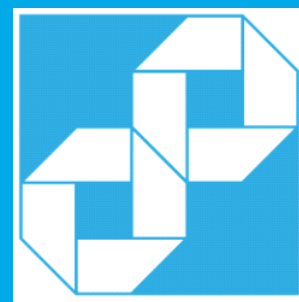


# BOLETÍN DE LA COOPERATIVA

DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



Bogotá, D.C., marzo del año 2015

Boletín N° 123

## EDITORIAL

Seguimos creciendo para prestar nuevos y mejores servicios. Esta, como consigna de nuestra Cooperativa, debe ser también el ideal que permanezca en cada uno de nuestros asociados. Ofrecemos con esta edición algunos de los resultados más sobresalientes de la gestión anual de la Cooperativa acompañados de los estados financieros de propósito general al corte del 31 de diciembre del año 2014.

Realizada la cuadragésima séptima Asamblea General Ordinaria, presentamos nuestros objetivos en materia de calidad, y nuestro compromiso siempre firme de ofrecer servicios para los asociados conservando nuestra política de equilibrar las funciones sociales y financieras de la entidad. Sociales,

como el aumento progresivo de la rentabilidad social expresada en la transferencia solidaria, el número de nuevos asociados o la exigencia de mantener altos estándares de calidad y educación entre nuestros usuarios.

A su vez, funciones financieras expresadas en un nivel óptimo de rendimiento financiero que ayude a incrementar nuestros fondos y reservas, así como también nuestro capital institucional como expresión máxima de la racionalidad económica que nos acoge en términos de solidaridad y no de acumulación.

Que sea éste no solo el empeño de los directivos sino de todos los asociados en su calidad de dueños y usuarios.

## Política y objetivos de calidad para el año 2015

La Cooperativa gestionará la prestación de servicios que contribuyan a elevar el nivel de vida y propiciar el desarrollo de sus asociados y servidores, en el contexto del mejoramiento continuo. Los objetivos de Calidad para este año son:

✍ Incrementar en ciento treinta (130) el número de asociados.

✍ Capacitar a los funcionarios en procedimientos de trabajo, objetivos y desarrollo personal y profesional hacia el servicio de la cooperativa. mediante la celebración de cincuenta (50) eventos.

✍ Mejorar ocho (8) procesos del sistema de

gestión de la calidad o factores que permitan un mejor funcionamiento de los mismos.

✍ Obtener un nivel de satisfacción de los asociados superior al noventa y cinco por ciento (95%).

✍ Obtener un nivel de clima organizacional superior al ochenta y tres punto cinco por ciento (83.5%).

✍ El aporte social mínimo de la Cooperativa no será inferior a treinta mil (30.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes.



## Informe de la Cuadragésima Séptima Asamblea General Ordinaria Marzo 28 del año 2015

El pasado 28 de marzo se realizó la cuadragésima séptima Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa de Profesores en la Sede del CIEC, en la ciudad de Bogotá. A continuación presentamos los principales resultados de la gestión de la entidad durante el año 2014.

**Número de Asociados:** Tras alcanzar 105 nuevas vinculaciones de asociados en el año 2005, la administración adoptó el firme propósito de generar el ingreso de no menos de 100 asociados para cada período anual durante los siguientes diez años, con la finalidad de fortalecer su base social y reducir la edad promedio de nuestros asociados, aspecto que apuntaba hacia la sostenibilidad en el largo plazo, lo que hace parte de la continuidad institucional.

Culminado este tiempo vemos que hemos logrado el objetivo, tal como se puede ver a continuación, donde presentamos el número total de asociados vinculados al cierre de cada año, las nuevas vinculaciones y, el efecto que éstas han tenido sobre la edad promedio del grupo, la que en el término de los últimos 10 períodos se ha incrementado en solo 4,99 años.



**Aporte Social:** En la reforma estatutaria del año 2013 se estableció como aporte social mínimo no reducible de la Cooperativa la suma de 30.000 SMMLV, meta que nos propusimos alcanzar en el término de tres años, ya que para el cierre del año 2012 registrábamos 28.100 SMMLV, valor que el primero de enero de cada año se retrae en número de unidades por el incremento en pesos del Índice de Precios al Consumidor - IPC, tal como lo mostramos en la gráfica.

La meta establecida al cierre del año 2014 consistía en llegar a 28.500 SMMLV, estimados al valor del salario mínimo del presente año, cifra que se ubicó en 28.556 SMMLV, aspecto que constituye un factor positivo en relación con el fortalecimiento patrimonial y la disponibilidad de recursos para la prestación de servicios.

## Informe de la Cuadragésima Séptima Asamblea General Ordinaria Marzo 28 del año 2015

**Transferencia Solidaria:** relacionaremos a continuación los principales servicios y beneficios que sin costo alguno reciben nuestros asociados y que hacen parte de la transferencia social, así:

Concepto	2014	%
Costo financiero del servicio de aparcadero	\$ 740.943.657	19%
Programa de estímulo al pago del aporte social	\$ 588.823.486	15%
Excedente del ejercicio	\$ 525.432.371	14%
Programas de integración en las Sedes Campestres	\$ 415.313.420	11%
Revalorización del aporte social	\$ 320.400.826	8%
Costo financiero del crédito rotatorio de consumo	\$ 247.590.673	6%
Gravamen a los Movimientos Financieros 4‰	\$ 211.804.840	6%
Costo financiero del crédito rotatorio de consumo para seguro de vehículo	\$ 187.701.923	5%
Programa de Seguridad Social Cooperativa	\$ 133.814.306	3%
Educación cooperativa	\$ 118.166.488	3%
Avalúos y estudio de títulos	\$ 107.645.645	3%
Costo administrativo originado en el pago de los servicios públicos	\$ 105.473.994	3%
Otros	\$ 158.022.154	4%
<b>TOTAL TRANSFERENCIA SOCIAL</b>	<b>\$ 3.841.725.151</b>	<b>100%</b>



**Balance General**  
**a 31 de diciembre de los años 2013 y 2014**  
**Activo**  
**(Miles de pesos)**

	2013		2014		VARIACIÓN	
	\$	%	\$	%	\$	%
<b>CORRIENTE</b>	49.250.730	40,46	51.993.008	37,74	2.742.278	5,57
DISPONIBLE	781.030	0,64	3.001.611	2,18	2.220.581	284,31
INVERSIONES TEMPORALES	666.393	0,55	5.090.289	3,69	4.423.896	663,86
FONDO DE LIQUIDEZ	6.905.116	5,67	7.480.219	5,43	575.103	8,33
CARTERA DE CRED. DE ASOC.	25.325.844	20,80	24.870.936	18,05	-454.908	-1,80
CUENTAS POR COBRAR	5.557.055	4,56	3.742.543	2,72	-1.814.512	-32,65
INVENTARIOS	10.015.292	8,23	7.807.410	5,67	-2.207.882	-22,05
<b>NO CORRIENTE</b>	61.816.466	50,78	71.067.136	51,58	9.250.670	14,96
CARTERA DE CRED. DE ASOC.	55.417.581	45,52	63.028.831	45,75	7.611.250	13,73
INVENTARIOS	6.398.885	5,26	8.038.305	5,83	1.639.420	25,62
<b>PROPIEDADES, PLANT Y EQ</b>	6.399.158	5,26	10.124.131	7,35	3.724.973	58,21
NO DEPRECIABLE	3.134.590	2,57	5.918.408	4,30	2.783.818	88,81
DEPRECIABLE (NETO)	3.264.568	2,68	4.205.723	3,05	941.155	28,83
<b>OTROS ACTIVOS</b>	4.265.776	3,50	4.590.175	3,33	324.399	7,60
BIENES DE ARTE Y CULTURA	325.413	0,27	326.913	0,24	1.500	0,46
OTRAS INVERSIONES	3.940.363	3,24	4.263.262	3,09	322.899	8,19
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u>121.732.130</u>	100,00	<u>137.774.450</u>	100,00	<u>16.042.320</u>	13,18
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<u>199.236.137</u>		<u>236.774.279</u>		<u>37.538.142</u>	18,84

JOSÉ ENRIQUE CORRALES ENCISO  
Gerente

CAMILO ANDRES MONROY R.  
Contador TP 145763-T

ALVARO RAMOS ROJAS  
Revisor Fiscal TP 2343-T

**Balance General**  
**a 31 de diciembre de los años 2013 y 2014**  
**Pasivo**  
**(Miles de pesos)**

	2013		2014		VARIACIÓN	
	S	%	S	%	\$	%
<b>CORRIENTE</b>	43.030.138	43,07	50.289.522	44,10	7.259.384	16,87
DEPÓSITOS DE ASOCIADOS	30.723.795	30,75	34.149.576	29,95	3.425.781	11,15
OBLIGACIONES FINANCIERAS	4.199.580	4,20	6.299.618	5,52	2.100.038	50,01
CUENTAS POR PAGAR	8.106.763	8,11	9.840.328	8,63	1.733.565	21,38
<b>LARGO PLAZO</b>	55.174.391	55,22	61.794.149	54,19	6.619.758	12,00
DEPÓSITOS DE ASOCIADOS	35.262.053	35,29	39.543.074	34,68	4.281.021	12,14
OBLIGACIONES FINANCIERAS	2.238.778	2,24	5.358.090	4,70	3.119.312	139,33
FONDOS	17.673.560	17,69	16.892.985	14,81	(780.575)	(4,42)
<b>OTROS PASIVOS</b>	1.709.115	1,71	1.948.937	1,71	239.822	14,03
OBLIGACIONES LABORA. CONSOLIDAD.	367.958	0,37	404.312	0,35	36.354	9,88
ANTICIPOS Y AVANCES RECIBIDOS	1.341.157	1,34	1.544.625	1,35	203.468	15,17
<b>TOTAL PASIVO</b>	<u>99.913.644</u>	100,00	<u>114.032.608</u>	100,00	<u>14.118.964</u>	14,13
<b>PATRIMONIO</b>	21.818.486	100,00	23.741.842	100,00	1.923.356	8,82
APORTES SOCIALES	16.621.535	76,18	18.400.061	77,50	1.778.526	10,70
RESERVAS	4.627.872	21,21	4.668.007	19,66	40.135	0,87
FONDOS DE DESTINACIÓN ESPECIFICA	368.406	1,69	148.342	0,62	(220.064)	(59,73)
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	200.673	0,92	525.432	2,21	324.759	161,83
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u>121.732.130</u>	100,00	<u>137.774.450</u>	100,00	<u>16.042.320</u>	13,18
<b>CUENTAS DE ORDEN POR CONTRA</b>	<u>199.236.137</u>		<u>236.774.279</u>		<u>37.538.142</u>	18,84

JOSÉ ENRIQUE CORRALES ENCISO  
Gerente

CAMILO ANDRES MONROY R.  
Contador TP 145763-T

ALVARO RAMOS ROJAS  
Revisor Fiscal TP 2343-T

## Estado de Ingresos, Costos y Gastos

### Del 01 de enero al 31 de diciembre

### de los años 2013 y 2014

(Miles de pesos)

	2013		2014		VARIACION	
	\$	%	\$	%	\$	%
<b>INGRESOS</b>						
INGRESOS POR SERVICIOS	11.895.105	93,38	21.508.900	97,33	9.613.795	80,82
Crédito	9.582.351	75,22	10.719.090	48,50	1.136.739	11,86
Vivienda y construcciones	2.312.754	18,16	10.789.810	48,82	8.477.056	366,54
INGRESOS FINANCIEROS	450.531	3,54	403.244	1,82	-47.287	-10,50
REINTEGRO DE PROV. CARTER.	274.878	2,16	146.044	0,66	-128.834	-46,87
OTROS INGRESOS	117.910	0,93	41.818	0,19	-76.092	-64,53
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>12.738.424</b>	<b>100,00</b>	<b>22.100.006</b>	<b>100,00</b>	<b>9.361.582</b>	<b>73,49</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>						
<b>COSTOS</b>	5.751.196	45,87	14.404.911	66,77	8.653.715	150,47
Costo de servicios	4.574.922	36,49	5.801.871	26,89	1.226.949	26,82
Vivienda y construcciones	1.176.274	9,38	8.603.040	39,88	7.426.766	631,38
<b>GASTOS</b>						
GASTOS DE PERSONAL	2.167.009	17,28	2.349.138	10,89	182.129	8,40
GASTOS GENERALES	2.182.784	17,41	2.960.626	13,72	777.842	35,64
DEPRECIACIONES	294.829	2,35	330.887	1,53	36.058	12,23
PROVISIONES	774.190	6,17	350.190	1,62	-424.000	-54,77
GASTOS FINANCIEROS	22.850	0,18	40.312	0,19	17.462	76,42
OTROS GASTOS	29.607	0,24	6.510	0,03	-23.097	-78,01
FONDOS SOCIALES	1.315.286	10,49	1.132.000	5,25	-183.286	-13,94
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>12.537.751</b>	<b>100,00</b>	<b>21.574.574</b>	<b>100,00</b>	<b>9.036.823</b>	<b>72,08</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>200.673</b>		<b>525.432</b>		<b>324.759</b>	<b>161,83</b>

JOSÉ ENRIQUE CORRALES ENCISO  
Gerente

CAMILO ANDRES MONROY R.  
Contador TP 145763-T

ALVARO RAMOS ROJAS  
Revisor Fiscal TP 2343-T



## NUESTRO PUNTO DE ENCUENTRO

En el desarrollo de nuestras actividades, al inicio de cada vigencia anual, presentamos al Comité de Educación los resultados de las actividades que en esta materia se dirigieron a nuestros asociados con la finalidad de disponer de los conocimientos necesarios para auto gestionar el modelo cooperativo y fortalecer la gestión empresarial y, en el caso de los funcionarios, con el objetivo de prepararlos con los mejores elementos para la oportuna y correcta prestación de servicios.

Las capacitaciones dirigidas a nuestros asociados fueron las siguientes: El cursillo de inducción para aquellas personas que se vincularon a la Cooperativa, el curso pre asamblea enfocado hacia los Delegados a ésta, el curso sobre buenas prácticas cooperativas y las tertulias cooperativas centradas en los miembros directivos.

Las actividades enfocadas en los empleados corresponden a: capacitaciones internas o cuya presentación está a cargo de algún funcionario, las que estuvieron relacionadas con la inducción a

nuevos empleados, temas afines a la gestión de la calidad, el análisis del informe presentado a la Asamblea, la aclaración de dudas sobre el proceso de crédito y la gestión de cobro de cartera en mora por la vía judicial.

Las capacitaciones externas, cuyo facilitador no es funcionario nuestro, se orientaron al funcionamiento de los aplicativos que componen el sistema de información, la interpretación de los informes de la central de riesgos, al diplomado sobre nuevas normas internacionales de información financiera NIIF, así también, al foro internacional de la calidad y distintas actividades sectoriales convocadas por ASCOOP y CONFECOOP.

Para la vigencia actual el presupuesto establecido para este tipo de actividades asciende a \$176.360.566; sin embargo, durante los últimos seis años, la Cooperativa ha efectuado una inversión superior a \$710 millones en la capacitación de los asociados y su grupo de funcionarios, cuyo detalle presentamos a continuación:



Respecto a la comunicación hacia nuestros asociados, mejoramos la plataforma tecnológica de nuestra página web donde incorporamos mayor información y la posibilidad de que, a quienes se les dificulte el desplazamiento hacia nuestras oficinas, puedan disponer de distintos formatos para la

solicitud de créditos y tarjetas de servicios especiales; así también, se diseñó un acceso denominado contáctenos a través del cual una gran cantidad de asociados remiten consultas, solicitudes, observaciones, quejas y recomendaciones.

## Discurso del Papa Francisco a los representantes de la Confederación de Cooperativas Italianas

El Santo Padre Francisco tuvo el sábado 28 de febrero un encuentro en el Vaticano con los miembros de la Confederación Cooperativas Italianas. A ellos les indicó que en la cooperativa "uno más uno, vale tres".

El Papa dijo que "La Iglesia siempre ha reconocido, apreciado y animado la experiencia de las cooperativas" y citó la encíclica *Rerum Novarum* de León XIII: "Todos propietarios y no todos proletarios", así como la *Caritas in Veritate* de Benedicto XVI, donde al entrar en el tema, subraya la importancia de "la economía de comunión" y del sector *non profit*, para explicar que el dios-ganancia no tiene que ser una divinidad y que nuestro mundo necesita una economía que no excluya la donación.

El Papa quiso así ofrecer algunas indicaciones concretas:

**La primera:** "Las cooperativas tienen que ser el motor que levanta y desarrolla la parte más débil de nuestras comunidades locales y de la sociedad civil". Especialmente, pensando en los jóvenes y en tantas mujeres que necesitan entrar en el mundo del trabajo, o en los adultos que pierden el empleo.

**Una segunda indicación** fue, la de activarse como protagonistas para realizar nuevas soluciones de *bienestar social*, particularmente en la sanidad. "Y poner a la gente, a partir de los más necesitados, en el centro de todo este movimiento solidario. Esta es la misión que proponemos".

**El tercer punto** indicado por el Papa es: "La economía y

su relación con la justicia social, y con la dignidad de las personas". Recordó que existe un cierto liberalismo que primero quiere hacer dinero para después de alguna manera distribuirlo a través del Estado, o peor aún solo dar algunas migajas. Cuando en realidad "se corre el riesgo de ilusionarse de hacer el bien, mientras se sigue haciendo *marketing* sin salir del circuito fatal del egoísmo de las personas y empresas".

**La cuarta sugerencia:** una economía no crece en una sociedad que envejece. Por ello, el movimiento cooperativo tiene que ejercitar un rol importante para apoyar, facilitar y también dar ánimo a la vida de las familias. Debe buscar la "armonización entre trabajo y familia".

**El quinto punto.** Las cooperativas son estructuras generalmente subcapitalizadas, "en cambio, ¡el Papa les dice: tienen que invertir e invertir bien!". Por ello pidió que haya más colaboración entre cooperativas bancarias y empresas, organizar los recursos para hacer vivir con dignidad y serenidad a las familias; pagar salarios justos a los trabajadores, invertir en las iniciativas que sean realmente necesarias. Todo esto sin esperar en los subsidios públicos.

El Papa concluyó invitando a una gran alianza, entre cooperativas y cooperantes, manteniendo la identidad de las cooperativas y caminando hacia delante con todas las personas de buena voluntad.

### La Asamblea eligió para el siguiente periodo, el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, así:

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NELSON RAFAEL RUEDA ALEJO  
GABRIEL MORALES MORALES  
HELA OSMÁ DE BONILLA

GILBERTO HERRERA ROJAS  
ENRIQUE MIGUEL ALTAMAR OSPINO

FERNANDO SARMIENTO PARRA  
JULIO ROBERTO CAICEDO PEÑA  
JORGE ENRIQUE ROJAS OTÁLORA

ÁNGEL MARIA RÍOS NIÑO  
JAIRO ALBERTO BARRETO TEJADA

MYRIAM CONSUELO LÓPEZ PÁEZ  
JAIME AGUIRRE CEBALLOS  
EFRAÍN ARANGUREN MILLÁN

DAVID CUELLAR GALVEZ  
CARLOS HERNÁN CAICEDO ESCOBAR

#### JUNTA DE VIGILANCIA

GERMÁN ALVARADO PACHECO  
ANA ELVIRA ALVARADO GONZÁLEZ  
EUGENIA RICO DE BRIEVA

JOSÉ ORMINSO BASTO MERCADO  
BLANCA CECILIA VANEGAS DE AHOGADO  
MÓNICA EUNICE SARMIENTO REYES

