

ANEXO TÉCNICO DE CONEXIÓN COOPERATIVA PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

El presente protocolo tiene como finalidad informar y establecer los pasos a seguir por parte de los Delegados para participar de manera no presencial en la Asamblea General Ordinaria de Delegados del año 2021.

Medio de comunicación simultáneo o sucesivo: Video llamada a través de la Plataforma PLATCOM.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE VIDEO LLAMADA DE LA PLATAFORMA PLATCOM:

- Acceso a un equipo de cómputo con sistema operativo Windows o Mac OS, o por celular con sistema operativos Android o IOS.
- Contar con conexión a internet para computadores con un mínimo 5 MB y en celulares con conexión como mínimo de 4G.
- Tener una cuenta de correo electrónico activa como Gmail o Hotmail, entre otras.
- Tener una cuenta en la plataforma con el correo electrónico registrado en la base de datos de **COOPROFESORESUN**, así realizaremos el registro y autenticación de su perfil de forma exitosa, de lo contrario, no podremos verificar su identidad para el ingreso a la Asamblea.

EN CASO DE NO TENER UNA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO:

- Ingresar a www.gmail.com o a www.hotmail.com o el prestador de servicio de correo de preferencia del Delegado y dar clic en la opción "crear cuenta o crear cuenta gratuita".

En caso de tener una cuenta de correo electrónico activa, omitir el paso anterior.

EN CASO DE QUE NO SE HAYA NOTIFICADO SU CUENTA EN LA PLATAFORMA PLATCOM:

- Notifíquela a la cuenta de correo electrónico info@coopprofesoresun.coop.

PARA INGRESAR A LA SALA DE LA ASAMBLEA DEBE DESCARGAR LA PLATAFORMA PLATCOM:

- PLATCOM es el software con el que podrá participar en la transmisión de VIDEO y AUDIO de la Asamblea Virtual, puede usarlo desde un ordenador o un celular, pero les recomendamos sea desde un ordenador.
- Para usar la plataforma debe ingresar al siguiente link: <http://coopprofesoresun.asamblea.co>

LINKS ÚTILES DE INSTALACIÓN Y USO DE PLATCOM:

- Instalación para ordenador Windows o Mac ingresar a:
En computador debe usar uno de estos 2 navegadores:
Google Chrome: <https://www.google.com/intl/es/chrome/>
Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>
- App para iPhone / iPad ingresar a:
Debe descargar la app llamada ZOOM desde la tienda de apps Appstore.
- App para Android ingresar:

Debe descargar la app llamada ZOOM desde la tienda de apps Google Play

En caso de tener ya descargada estos navegadores en su computador, o la App Zoom en su móvil, omitir el paso anterior.

ENVÍO DE LA INVITACIÓN PARA LA ASAMBLEA GENERAL:

- **COOPROFESORESUN** enviará la invitación al correo electrónico que el Delegado designe para tal fin, en su defecto se enviará al correo electrónico registrado en la entidad que contiene el link mediante el cual el delegado podrá registrar su Nombre, Correo, cédula y así inscribirse en la Asamblea General 2021.
- Posteriormente, luego de su registro y en un **lapso de 24 horas**, recibirá un correo electrónico de aprobación donde encontrará el link mediante el cual el Delegado podrá unirse a la Asamblea Virtual en la fecha y hora dispuesta. (El Delegado deberá revisar constantemente las bandejas: entrada, spam, no deseados, promociones, entre otras, Para verificar la entrega de este correo, importante para su participación).
- El link de aprobación de ingreso a la reunión y que se encuentra en el correo enviado, es único para cada participante y permite el ingreso desde un solo dispositivo, de manera que, si es compartido y usado por otra persona, dará lugar a la pérdida de cupo para la asistencia, en este caso, **COOPROFESORESUN** no se hace responsable por el mal uso de la información suministrada a los asistentes.
- **COOPROFESORESUN** brindará todas las herramientas y ayudas posibles para la asistencia y participación, pero no se hace responsable por la imposibilidad de uso de las plataformas, desinformación o falta de interés en cuanto al manejo de las mismas o pronta respuesta a las informaciones suministradas para el uso de las mismas, así como del procedimiento para participar en la Asamblea General o Reuniones citadas con autenticación de perfil de la plataforma PLATCOM.

INGRESO A LA PLATAFORMA PARA PARTICIPACIÓN EN LA ASAMBLEA:

- Para el ingreso a la reunión diríjase al correo de aprobación enviado y de click en el link [haga clic para unirse](#). Posteriormente, el link le indicará abrir la reunión desde la aplicación de PLATCOM, dónde llegará a una ventana (sala de espera) que le indicará que debe esperar para que el anfitrión verifique su perfil y posteriormente lo admita a la reunión.

Nota: Recuerde que el enlace enviado para unirse a la reunión es personal e intransferible, por favor no comparta esta información.

- Para efectos de solicitar el uso de la palabra se deberá proceder de la siguiente manera: La plataforma PLATCOM ofrece la herramienta de chat, donde encontrará un ícono de levantar la mano, allí cada Delegado deberá hacer clic sobre él y se activará la función, **COOPROFESORESUN** procederá a dar la debida autorización para la intervención solicitada.
- Cada Delegado tendrá un tiempo específico autorizado por la Asamblea General de conformidad con lo establecido en el reglamento para realizar su intervención. Luego de finalizado este tiempo se procederá a cerrar su micrófono.
- Para efectos de emitir el voto en los puntos a que haya lugar se deberá proceder de la siguiente manera: Al momento de cada votación, en la pantalla de cada participante aparecerá un cuadro que contiene la pregunta a votar y sus diferentes opciones. Ej. SI, NO, EN BLANCO. El Delegado deberá elegir una opción y proceder a enviar, teniendo en cuenta la duración establecida por la Asamblea General en su Reglamento Interno.
- Cada votación deberá realizarse en el tiempo que se defina en el reglamento de Asamblea, o lo que disponga el Presidente de la reunión.

- Los resultados de la votación serán publicados para todos los Delegados de forma inmediata después de finalizado el tiempo de votación en cada una de sus pantallas.
- La plataforma y administración realizará pruebas – simulacros previos a la celebración de la Asamblea General para lo cual se requiere de la colaboración por parte de los delegados y de las Directivas.

Tenga en cuenta estos consejos para llevar a cabo una buena videoconferencia:

- ✓ Conectarse preferiblemente desde un computador con una buena conexión a internet por Cable.
- ✓ Verifique la conexión a internet.
- ✓ Ubíquese en un lugar cómodo.
- ✓ La cámara siempre debe estar enfocada donde haya buena luz, así tendrá una buena imagen.
- ✓ Evite el ruido o de haberlo, le recomendamos usar audífonos.
- ✓ Tenga cuidado con su entorno y los elementos o personas que pueden aparecer en pantalla, recuerde que su imagen estará siendo observada públicamente.
- ✓ Para solicitar la palabra levante la mano de forma digital.
- ✓ Utilice el chat como herramienta de comunicación, todos los mensajes serán contestados.
- ✓ Le recordamos que la Asamblea estará siendo grabada de acuerdo con la normativa vigente.

¡Siga estos consejos y ayude a que nuestra Asamblea sea todo un éxito!