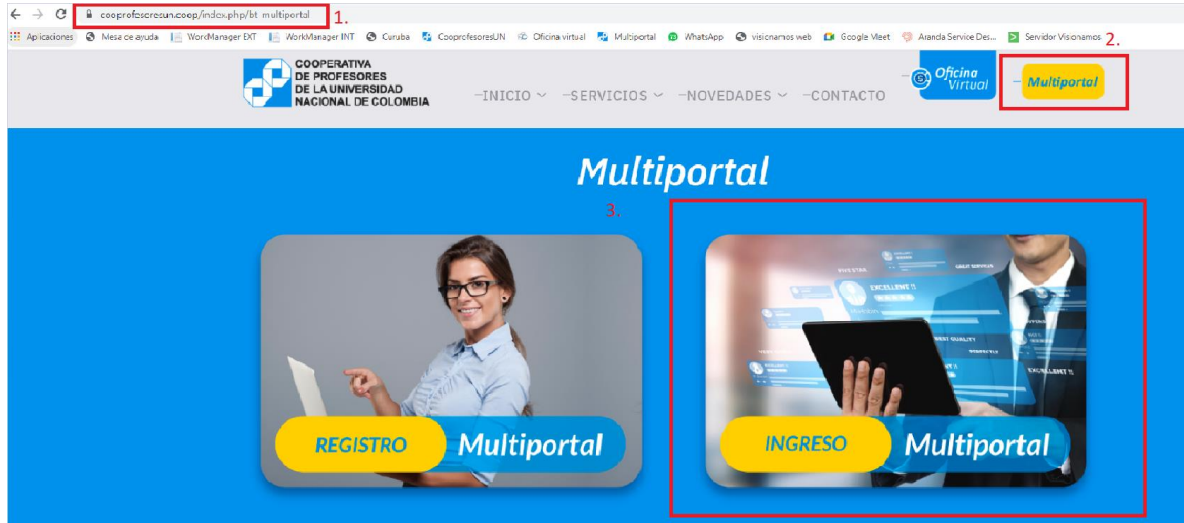


¿Cómo puedo recuperar mi usuario?

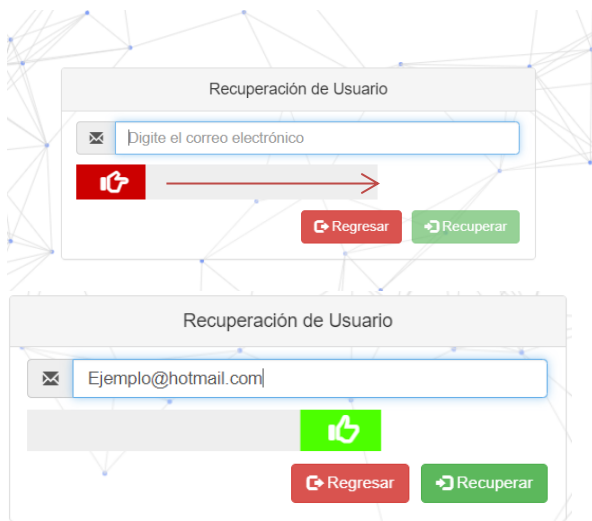
En caso de no recordar o perder el usuario ingrese a la página de la Cooperativa (www.cooprofesoresun.coop), dé clic al botón amarillo llamado “Multiportal” y por ultimo ingrese al botón llamado “INGRESO MULTIportal”



Luego de esto, se abrirá una pestaña llamada “MULTIportal” en la cual dará clic en el botón llamado “¿OLVIDASTE TU USUARIO?”



Después digite el correo electrónico registrado en la Cooperativa y deslice la mano de color rojo hacia el lado derecho hasta apreciar que se convierta en color verde y dé clic en “Recuperar”



Recuperación de Usuario

Digite el correo electrónico

Regresar Recuperar

Recuperación de Usuario

Ejemplo@hotmail.com

Regresar Recuperar



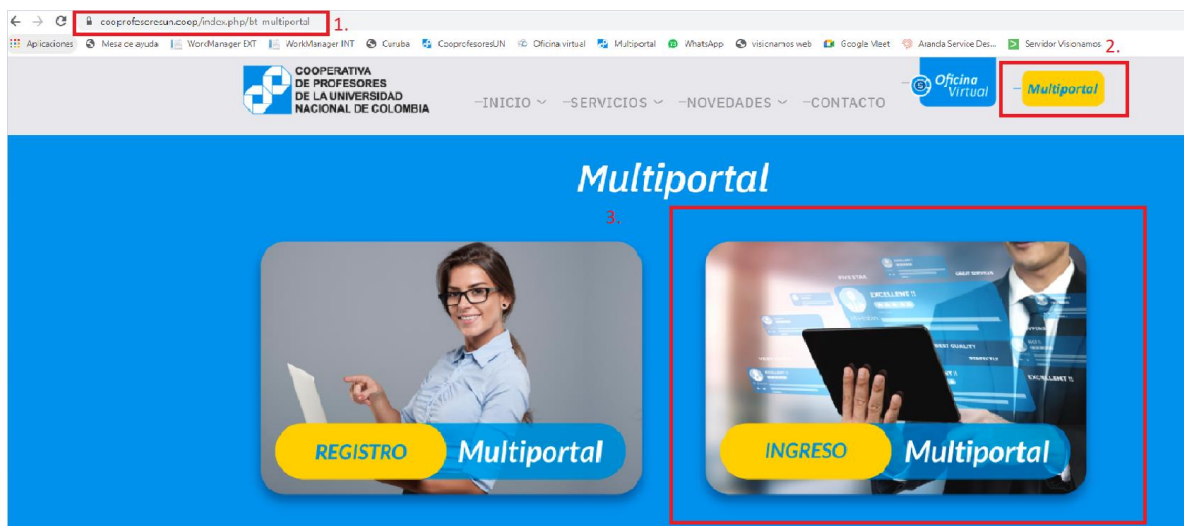
Una vez realizado esto usted recibirá un mensaje de texto en su celular con un código de seguridad el cual digitará con el **teclado en pantalla**.

NOTA: EL TECLADO ES UN TECLADO DINÁMICO, POR LO CUAL USTED DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE CAMBIARÁ CONFORME DIGITE CADA NÚMERO, POR FAVOR, VERIFIQUE EL ORDEN DE LOS NÚMEROS ANTES DE DIGITAR EL SIGUIENTE NÚMERO.

Por último, verifique su correo electrónico y/o su celular, pues se enviará su usuario por alguno de estos medios.

¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

En caso de no recordar o perder la contraseña ingrese a la página de la Cooperativa (www.cooprofesoresun.coop), dé clic al botón amarillo llamado “Multiportal” y por último ingrese al botón llamado “INGRESO MULTIportal”



cooprofesoresun.coop/index.php/bs/multiportal 1.

COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Inicio Servicios Novedades Contacto

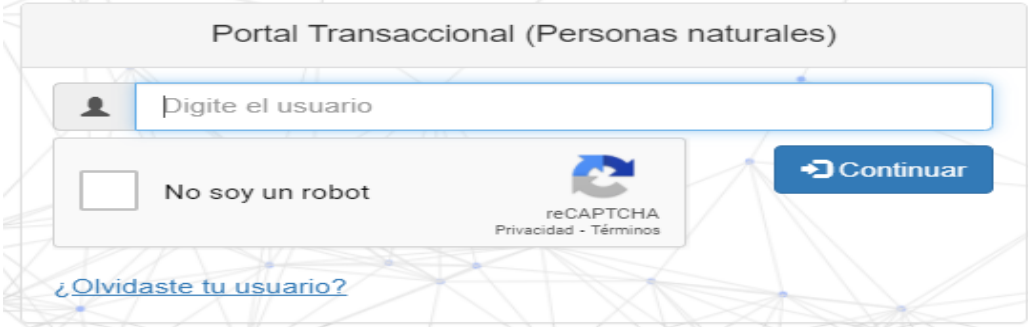
Oficina Virtual Multiportal

Multiportal

REGISTRO Multiportal

INGRESO Multiportal

Luego de esto, se abrirá una pestaña llamada “MULTIportal” en la cual usted ingresará su usuario.



Portal Transaccional (Personas naturales)

Digite el usuario

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Continuar

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

Una vez ingresado el usuario, dará clic en el botón llamado “¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?” el cual abrirá la siguiente pestaña:



Recuperación de contraseña

Seleccione el tipo de documento

Digita el número del documento

Digita el correo electrónico

Digita el número del celular

Regresar

Recuperar

Allí usted debe ingresar los datos solicitados. Luego de esto, usted recibirá un código de seguridad por mensaje de texto el cual digitará con el teclado en pantalla

NOTA: EL TECLADO ES UN TECLADO DINÁMICO, POR LO CUAL USTED DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE ESTE CAMBIARÁ CONFORME USTED DIGITE CADA NÚMERO. POR FAVOR, VERIFIQUE EL ORDEN DE LOS NÚMEROS ANTES DE DIGITAR EL SIGUIENTE NÚMERO.

Después de esto, usted ingresará la nueva contraseña y la confirmará.

NOTA: RECUERDE QUE LA CONTRASEÑA ES NUMÉRICA DE CUATRO DÍGITOS.