

¿Cómo puedo registrarme al Multiportal?

1. Para registrarse al Multiportal, usted debe ingresar al botón **“Registrar”**. Este botón abrirá una nueva pestaña llamada **“Enrolamiento”** en la cual deberá ingresar sus datos personales. Estos datos tienen que coincidir con los datos registrados en la Cooperativa. Usted debe ingresar los siguientes datos:

- Tipo de documento (**Cédula de Ciudadanía, pasaporte, Cédula de Extranjería, Tarjeta de Identidad, Desconocido, Número único de Identificación personal**).
- Número de documento.
- Fecha de Expedición del documento.
- Número de celular registrado en la Cooperativa
- Dirección de correo electrónico registrada en la Cooperativa

1.2 Una vez ingresados los datos dé clic en **“No soy un robot”** y clic en **“continuar”**.

1.3 Enseguida se mostrará una ventana emergente con la aceptación de Términos y condiciones. Lea, acepte y dé clic en **“Continuar”**.

1.4 Después de ello se enviará un código de seguridad por medio de mensaje de texto al número registrado que usted digitará con el **Teclado en pantalla**.

NOTA: EL TECLADO ES UN TECLADO DINÁMICO, POR LO CUAL USTED DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE ESTE CAMBIARÁ CONFORME USTED DIGITE CADA NÚMERO. POR FAVOR, VERIFIQUE EL ORDEN DE LOS NÚMEROS ANTES DE DIGITAR EL SIGUIENTE NUMERO.

2. IMAGEN Y FRASE DE SEGURIDAD:

La plataforma nos pedirá seleccionar una imagen y frase de seguridad, allí se ofrecerá una gran variedad de categorías para elegir la imagen, y usted seleccionará la que más le guste y recuerde con facilidad, así mismo, una frase de seguridad. Esta última podrá ser una palabra que mínimo contenga 5 (cinco) letras. Finalmente, debe dar clic en **“continuar”**.

2.1 USUARIO Y CLAVE:

A continuación cree su usuario. Este deberá contener Mínimo 4 (cuatro) letras, sin espacios.

NOTA: SE RECOMIENDA CREAR UN USUARIO DE FÁCIL RECORDACIÓN. POR EJEMPLO, UNA LETRA DE SU NOMBRE Y SEGUIDA DEL APELLIDO.

Enseguida digite en el teclado en pantalla una clave numérica de 4 dígitos.

NOTA: POR MOTIVOS DE SEGURIDAD, SE RECOMIENDA QUE LA CLAVE DEL MULTIportal Y LA CLAVE DE LA TARJETA SEAN DISTINTAS.

Una vez realizados estos pasos usted habrá realizado el registro de manera exitosa y recibirá un mensaje de texto informándole que efectivamente usted ha sido registrado correctamente en el Multiportal.

DESDE PORTAL WEB

Una vez registrado, usted debe dar clic en el botón llamado “INGRESO MULTIportal”, diligenciar el usuario, verificar que la imagen y frase de seguridad coincidan con las que usted eligió al momento de registrarse.

Para digitar la clave usted deberá dar clic en el teclado e ingresar la clave. Recuerde

NOTA: EL TECLADO ES UN TECLADO DINÁMICO. POR LO CUAL USTED DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE ESTE CAMBIARÁ COFORME USTED DIGITE CADA NÚMERO. POR FAVOR VERIFIQUE EL ORDEN DE LOS NÚMEROS ANTES DE DIGITAR EL SIGUIENTE NÚMERO.

Una vez digitada la clave, dé clic en la mano identificada con color rojo y desplácela hacia el lado derecho, hasta que visualice que el recuadro de la mano cambie de color rojo a verde. Luego de ello puede dar clic en “Ingresar”.

¡YA HA INGRESADO AL PORTAL TRANSACCIONAL!

DESDE APP

Para usar la App, ingrese desde su celular a “Play Store” en caso de tener Android o a la “App Store” en caso de tener iPhone. Desde el botón “Buscar” escriba “RED COOPCENTRAL”. Luego descargue la App y otorgue los permisos solicitados por la aplicación.

Una vez descargada la aplicación ingrese su usuario y contraseña. La aplicación le informará que está ingresando desde un dispositivo no seguro y le preguntará si desea registrarlo como dispositivo seguro, entonces oprima en el botón “Registrar” e ingrese los

datos que le solicitan. Una vez diligenciados los datos, se enviará un mensaje de texto con un código de seguridad el cual deberá ingresar. Por último, ingrese su usuario y contraseña.

¡YA HA INGRESADO AL PORTAL TRANSACCIONAL DESDE LA APP!