



INFORME DE GESTIÓN

2022



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Informe de
Gestión
Cooperativo

2022

Quincuagésima
quinta asamblea

**Organismos de Dirección,
Administración y Control**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Germán Guerrero Chaparro
Presidente del Consejo

Juan Manuel Arteaga Diaz
Vicepresidente del Consejo

Luz Amparo Fajardo Uribe
Secretaria

Nelson Domingo Dueñas Pinto
Luis Rosendo Gutiérrez Devia
Víctor Julio Flórez Roncancio
Paula Marcela Arias Pulgarín
Pilar Cristina Céspedes Bahamón
Harold Cárdenas Herrera

JUNTA DE VIGILANCIA

Julio Ernesto Ospina Machado
Presidente

Henry Corredor Triana
Secretario

GERENCIA COOPERATIVA DE PROFESORES
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Héctor Raúl Ruiz Velandia
Gerente

Contenido

2	Introducción	12
3	Epígrafe	12
3.1	Informe del presidente del Consejo y la gerencia	12
3.2	Homenaje a los asociados de la Cooperativa – día del profesor	15
4	Análisis macroeconómico y perspectivas 2023	16
4.1	Comportamiento y proyecciones para el año 2023	19
4.2	Sector cooperativo de ahorro y crédito	20
4.3	Pasantía México 2022	22
5	Visión de largo plazo	23
5.1	¿A qué le estamos apostando?: segmentación de asociados (balance social), experiencia del asociado y transformación digital	23
5.2	Direccionamiento Estratégico	24
6	Gestión 2022 - CoopprofesoresUN	25
6.1	Gestión financiera	25
6.1.1	Cartera	32
	Variación de la cartera vencida	33
6.1.2	Colocación y captación	36
6.1.3	Tarjeta Coopcentral	37
6.1.4	Contratos de seguros y pólizas vigentes	38
6.2	Gobierno Cooperativo	39
6.2.1	Asamblea general	39
6.2.2	Consejo de Administración y Representante legal	40
6.3	Balance Social y Pesem	44
6.3.1	Dimensión asociativa	44
6.3.2	Cobertura en el uso de servicios	46
6.3.3	Beneficios para el asociado	47
6.3.4	Crédito educativo	47
6.3.5	Actividades desarrolladas para fomentar la cultura solidaria	48
6.3.6	Oferta de valor Compromiso en la calidad de la atención al asociado	55
6.3.7	Programa IAC para el PCR	57

6.4	Dimensión Cooperativa	57
6.4.1	Participación económica de los asociados	58
6.4.2	Promoción verde	61
6.5	Sistema integral de gestión de riesgos y Disposiciones legales	62
6.5.1	Sistema Integral de gestión de riesgos	62
6.5.1.1	Sistema de administración de riesgo de liquidez, SARL	62
6.5.1.2	Sistema de administración de riesgo de crédito (SARC)	63
6.5.1.3	Sistema de administración de riesgo Operativo (SARO)	65
6.5.1.4	Sistema de administración de riesgo de mercado, SARM	66
6.5.1.5	Sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT)	67
6.5.2	Disposiciones Legales	68
6.5.2.1	Propiedad intelectual	68
6.6	Aspectos administrativos	68
6.6.1	Contratos – proveedores	68
6.6.2	Procesos	69
6.6.3	Medida cautelar	70
6.6.4	Gestión humana	71
6.7	Desarrollo tecnológico	73
6.7.1	Nuevo modelo de análisis de crédito	74
7	Informe de Control Interno	74
8	Informe de Revisoría Fiscal	74

Índice de gráficos

Gráfico 1. Indicadores de inflación.	18
Gráfico 2. Tasa de los depósitos.	20
Gráfico 3. Depósitos año 2022.	27
Gráfico 4. Captaciones 2022.	28
Gráfico 5. Resultado operacional vs resultado neto.	29
Gráfico 6. Variación de la cartera vencida con ley de arrastre.	34
Gráfico 7. Asociados a diciembre 31 de 2022.	35
Gráfico 8. Etapa procesal.	35
Gráfico 9. Crecimiento población asociados.	44
Gráfico 10. Base social por edad.	45
Gráfico 11. Total, de retiros.	46
Gráfico 12. Usabilidad de productos.	46
Gráfico 13. Redes sociales.	53
Gráfico 14. Plataformas de comunicación.	54
Gráfico 15. Tasa de interés - comercial 2022.	59
Gráfico 16. Tasa de interés - consumo 2022.	59
Gráfico 17. Tasas de interés - vivienda.	60
Gráfico 18. Beneficio económico.	60
Gráfico 19. Promoción verde.	61
Gráfico 20. SARL.	63
Gráfico 21. Matrices de transición.	64
Gráfico 22. Análisis de cosechas.	64
Gráfico 23. SARM.	67
Gráfico 24. SARLAFT.	68
Gráfico 25. Distribución de trabajadores.	72
Gráfico 26. Formación académica.	72
Gráfico 27. Distribución de trabajadores por área.	73

Índice de Imágenes

Imagen 1. Celebración día del profesor.	15
Imagen 2. Pasantía México.	22
Imagen 3. Agenda viaje México D.F.	23
Imagen 4. Valores de los asociados.	42
Imagen 5. Principios de la Cooperativa.	43
Imagen 6. Curso de Economía Solidaria.	48
Imagen 7. Charla financiera y tributaria.	49
Imagen 8. Bienvenida asociados.	49
Imagen 9. Desayuno Cooperativo.	50
Imagen 10. Aniversario Cooperativa.	50
Imagen 11. Ferias CoopprofesoresUN.	51
Imagen 12. Campaña de referidos.	52
Imagen 13. Actualización de datos.	52
Imagen 14. Homenaje Decana de la Facultad de Ciencias Económicas.	52
Imagen 15. Boletín informativo.	54
Imagen 16. Alianzas estratégicas.	55
Imagen 17. Proyecto educativo PESEM 2022 -2026	57
Imagen 18. Procesos estratégicos.	66

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Objetivos estratégicos.</i>	24
Tabla 2. <i>Total de activos.</i>	25
Tabla 3. <i>Total, de pasivos.</i>	26
Tabla 4. <i>Total, patrimonio y pasivos.</i>	26
Tabla 5. <i>Captaciones en CDAT.</i>	27
Tabla 6. <i>Indicador capital institucional.</i>	30
Tabla 7. <i>Indicador margen de solvencia.</i>	30
Tabla 8. <i>Indicador calidad de la cartera.</i>	30
Tabla 9. <i>Indicador de riesgo liquidez.</i>	31
Tabla 10. <i>Activos ponderados por riesgo.</i>	31
Tabla 11. <i>Indicador suficiencia del margen financiero.</i>	32
Tabla 12. <i>Indicador, activos productivos sobre activos.</i>	32
Tabla 13. <i>Quebranto patrimonial.</i>	32
Tabla 14. <i>Cartera de crédito - variación.</i>	33
Tabla 15. <i>Indicadores de variación.</i>	33
Tabla 16. <i>Comportamiento de cartera.</i>	34
Tabla 17. <i>Concentración cuenta de ahorros.</i>	36
Tabla 18. <i>Concentración CDAT.</i>	37
Tabla 19. <i>Concentración por crédito.</i>	37
Tabla 20. <i>Recursos movilizados tarjeta Coopcentral.</i>	38
Tabla 21. <i>Total de pólizas vigentes.</i>	38
Tabla 22. <i>Consejo de Administración.</i>	40
Tabla 23. <i>Grupo de valor.</i>	45
Tabla 24. <i>Costos financieros.</i>	47
Tabla 25. <i>Comportamiento de crédito educativo.</i>	47
Tabla 26. <i>Recursos invertidos con cargo a los fondos.</i>	60

Pandi, Cundinamarca, 26 de marzo de 2023

Señores

Delegados de la Asamblea

Ciudad

Referencia: Presentación del Informe anual de Gestión 2022

Un cordial saludo;

La Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, Coopprofesoresun, tiene el gusto de presentar a ustedes el informe anual de gestión 2022, el cual ha sido desarrollado a partir de diversas temáticas que impactan el acontecer de la Entidad solidaria, desde el ámbito externo, internacional y local, hasta el interno; propios del sector y los grupos de interés de la Cooperativa, relacionados con el bienestar y vida activa de nuestros asociados.

El acontecer mundial y nacional han traído nuevos paradigmas a las formas de relacionamiento entre los individuos y, en especial, en lo referente a las relaciones comerciales en la actividad financiera, el cual constituye nuestro principal foco de interés por el momento histórico por el cual atraviesa el sector. Debido a ello, la Cooperativa ha propuesto un planteamiento estratégico concertado que responde a los nuevos retos del mercado. En tal sentido, este documento se proyecta desde el ámbito general a lo particular, a través de los diversos eventos que marcaron la historia de la Cooperativa durante el año 2022.

El informe contiene entre sus apartes un análisis de contexto sobre los eventos que, de alguna manera, impactan las decisiones estratégicas de la Organización solidaria, así como una visión de mediano y largo plazo, el cual recoge el sentimiento colectivo de los asociados a través de las más recientes asambleas, una descripción detallada de las actividades realizadas durante el año, en los componentes: financiero, de gobierno cooperativo, balance social y PESEM, una visión de la dimensión cooperativa, los sistemas de administración de riesgos y diversos aspectos de orden administrativo.

Como cooperativa comprometida con el bienestar socioeconómico de sus asociados, Coopprofesoresun se enfoca en seguir mejorando sus servicios y productos financieros para adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado. La Cooperativa tiene como objetivo fortalecer su presencia en la comunidad para llegar a más personas y ofrecer soluciones financieras adaptadas a cada una de sus necesidades. Así mismo, sigue promoviendo la educación financiera, a través de programas y talleres, que permita a sus miembros mejorar habilidades en finanzas personales para que puedan tomar decisiones informadas y acertadas en el mundo de los negocios.



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Propuesta de valor sostenible y modelo solidario:

"Construimos bienestar socioeconómico – cooperativo a partir de servicios y productos de ahorro y crédito que satisfacen necesidades sociales y económicas de nuestros asociados".

La Cooperativa se plantea ampliar su portafolio de servicios de bienestar y vida activa para ofrecer a sus asociados soluciones integrales que les permitan mejorar su situación financiera y su bienestar físico y emocional. Para lograr esto, Coopprofesoresun continuará invirtiendo en tecnología y recurso humano, para lo cual tiene la prospectiva de ser líder en servicios financieros de su sector, optimizar el bienestar y vida activa de los asociados y el bienestar socioeconómico-cooperativo.

Fruto de la especialización, el modelo solidario se basa en la oferta de productos y servicios de ahorro y crédito, como una alternativa solidaria al sector financiero convencional, que ayuden a satisfacer necesidades sociales y económicas de los grupos de valor. Al mismo tiempo, con el apoyo de una entidad auxiliar del cooperativismo, desarrolla actividades de bienestar social, familiar e individual. (CoopUN-CID, 2021)

La Cooperativa, a partir de las dinámicas observadas del mercado, ha identificado la necesidad de ampliar su vínculo asociativo, con el propósito de fortalecer su base social y patrimonial, generando así su crecimiento económico, el cual le permita ofrecer mayores beneficios a los asociados. De igual modo, la apertura del vínculo permitiría a sus miembros disfrutar de mayores rentabilidades y soluciones a necesidades básicas, tales como: vivienda, educación, salud y el aseguramiento en vidas y bienes patrimoniales.

Es importante destacar que el fortalecimiento de la Cooperativa a través de la ampliación de la base social, además de los beneficios mencionados, fomenta la participación y el trabajo colaborativo en pro de la comunidad. Todo ello, en un espacio de solidaridad y cooperación, en el que se promueve el bienestar social y se garantiza el desarrollo sostenible de sus miembros.


En definitiva, el objetivo de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional es mejorar las condiciones de vida de sus asociados y contribuir al desarrollo económico y social de su entorno. Es por esto por lo que, la apertura y el fortalecimiento del vínculo asociativo son herramientas fundamentales que permiten alcanzar estos objetivos de manera efectiva y sostenible.

En la búsqueda de estos propósitos, la Cooperativa ha experimentado un importante crecimiento en su oferta de créditos de vivienda, lo cual ha impulsado la idea de nuevas estrategias y alianzas para fortalecer, aún más, el crecimiento y posicionamiento del producto. Entre las estrategias implementadas, destaca la alianza con la constructora IV3 Arquitectura SAS, la cual será fundamental en el éxito de la colocación de esta modalidad de crédito. Esta alianza permitirá un crecimiento en la colocación de créditos, a través de las unidades familiares desarrolladas por IV3 en el proyecto "Atenea", ubicado en el barrio Nicolás de Federmán, por una cifra superior a los \$10.000 millones de pesos.



En línea con los principios y valores cooperativos, esta Administración se ha enfocado en: *fortalecer su estrategia de estabilización de los sistemas de información, la diversificación de productos y servicios, la gobernanza cooperativa y la estructura organizacional*; con el objetivo de seguir incrementando su base social. Así mismo, apuesta a tres pilares fundamentales para el futuro: la transformación digital, la segmentación y la experiencia del asociado. En este sentido, se busca mejorar con eficiencia, incrementar el valor, gestionar el riesgo y descubrir nuevas oportunidades de generación de ingresos; además, mediante la segmentación, ofrecer soluciones acordes a necesidades específicas; de esta forma han trabajado, de forma mancomunada, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa durante el año que se evalúa. A continuación, se presentan los resultados y logros obtenidos durante el año terminado en diciembre 31 de 2022.

Un cordial y solidario saludo.



Héctor Raúl Ruiz Velandía
Gerente



Germán Guerrero Chaparro
Presidente del Consejo de Administración

1 Introducción

El contexto global ha generado nuevos paradigmas en la forma en que los individuos se relacionan entre sí, especialmente en lo que se refiere a la actividad financiera y las relaciones comerciales actuales, las cuales son el principal foco de interés de la Cooperativa y, por esto, se ha propuesto un enfoque estratégico que responda a los nuevos desafíos del mercado. El informe abarca desde lo general a lo particular, pasando por los diversos acontecimientos que marcaron la historia de la Cooperativa durante el año 2022; contiene un análisis del contexto, incluyendo el impacto de este en las decisiones estratégicas de la Entidad, una visión a medio y largo plazo, y una descripción detallada de las actividades realizadas en los componentes: financiero, de gobernanza cooperativa y el PESEM, entre otros.

De igual modo, se informa sobre las mejoras en los servicios y productos financieros, adaptados a las necesidades cambiantes del mercado; la promoción de la educación financiera, mediante programas y talleres que permitirán a los miembros tomar decisiones empresariales informadas y exitosas; una propuesta de valor integral y el modelo solidario de la cooperativa, que tienen como objetivo proporcionar bienestar financiero y social a sus miembros, ofreciendo soluciones integrales a las problemáticas identificadas. En este sentido, se ha identificado la necesidad de ampliar y fortalecer el vínculo asociativo para diversificar la base social, lo cual permita nuevas fuentes de recursos que faciliten ofrecer mayores beneficios para los grupos de interés y promover la participación y el trabajo colaborativo en favor de la comunidad.

Además, en este informe se destacan los logros alcanzados por la Cooperativa en el último año, como la implementación de tecnologías innovadoras para mejorar la experiencia del usuario en los servicios financieros, la consolidación de alianzas estratégicas con otras organizaciones y el fortalecimiento de la gestión de riesgos, entre otros.

En resumen, este informe de gestión refleja el compromiso de la Cooperativa con sus miembros y con la comunidad en general, así como su visión de ser una entidad financiera líder en su mercado natural, con una propuesta de valor sostenible y solidaria que contribuya al bienestar económico y social de sus asociados.

2 Epígrafe

2.1 Informe del presidente del Consejo y la gerencia

Derivado de la Medida Cautelar de Vigilancia Especial, decretada por la SES, mediante Resolución 2018210003435 del 27 de junio de 2018, como medida preventiva de la toma de posesión de los bienes, haberes o negocios, que incluyó los requisitos de funcionamiento que debía observar la Cooperativa para enervar la situación que dio origen a la medida, el

esfuerzo de la Administración durante el año 2022 se concentró en continuar dando cumplimiento a las condiciones para el ejercicio de la actividad financiera y, en virtud de ello: se efectuaron cambios importantes en la estructura organizacional, se fortaleció el proceso para el manejo y control del riesgo de crédito, así como del operativo, los procesos y procedimientos; incluyendo la redefinición de políticas para la ejecución de las actividades de Cooperativa especializada. Así mismo, conforme al mandato de la Asamblea, la Administración ejecutó la tarea de crear e instrumentalizar la Institución Auxiliar del Cooperativismo para el Bienestar de los Asociados de la Cooperativa, IAC, la cual inició operaciones en el primer semestre del año. A raíz de los avances obtenidos en la solución de las causales que motivaron la medida de vigilancia, el pasado 8 de noviembre la Cooperativa radicó ante la Superintendencia la solicitud de levantamiento de la medida cautelar – vigilancia especial, a la cual se espera respuesta de parte de la SES.

Por otra parte, después de sendas conversaciones con el agente interventor de la Unión de Profesionales para la Cultura y la Recreación, UPCR, el 8 de febrero de 2022 se firmó con esa Entidad solidaria un memorando de entendimiento para llevar a cabo mesas de trabajo y la elaboración de un proyecto de fusión por absorción, como mecanismo de salvamento para la UPCR. Este mecanismo busca, entre otros el bienestar social y el desarrollo económico, de modo que se enriquezca el sentido de pertenencia e identidad con el cooperativismo: (CoopUN-UPCR, 2022). Una vez cumplidas las mesas de trabajo, el 30 de septiembre del año anterior se llevó a cabo la firma del proyecto común de intención de fusión, el cual fue comunicado a la Superintendencia, mediante carta, el 25 de octubre del mismo año. Finalmente, el 7 de febrero del presente, mediante Resolución 2023100000665, la SES resolvió, entre otras decisiones: NO OBJETAR la fusión por incorporación de la Unión de Profesionales para la Cultura y la Recreación Asociación Cooperativa, a la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia.

El Agente interventor adelanta las gestiones pertinentes para llevar a cabo una asamblea extraordinaria de asociados y obtener la votación favorable del máximo Órgano, en atención a lo ordenado por la Superintendencia en la citada Resolución. Esta fusión, además de los beneficios evidentes para los asociados de la UPCR, retornaría a la Cooperativa: la optimización de los costos, el fortalecimiento de la estructura organizacional, el crecimiento de la base social y una importante mejora en los indicadores financieros.

En otro aspecto, ha sido de especial interés la integración social y solidaria con La Corporación Programa Cultural y Recreativo de los Profesores de la Universidad Nacional de Colombia - Programa Cultural y Recreativo P.C.R. En este sentido, la Cooperativa ha dado muestras de apoyo a la Corporación, mediante decisiones que faciliten su gestión en la búsqueda de soluciones efectivas a la problemática que afronta. Debido a ello, por las evidentes dificultades operativas y financieras del PCR, el 1 de febrero de 2022, el Consejo de directores de la Corporación remitió carta a la Cooperativa manifestando su intención de desistimiento en la compra del Lote número 25 – El Refugio, segunda etapa, del condominio

Los Sutagaos Condominio Campestre - Propiedad Horizontal, el cual había sido adquirido a la Cooperativa por la suma de \$566,9 millones de pesos, más el valor de los muebles por \$19.8 millones; cifra total que sería pagada en 40 cuotas mensuales, iguales y sucesivas, a partir del día 16 de julio de 2014 y hasta el 16 de septiembre de 2017. De estas cuotas el PCR canceló 18 por un valor de \$264 millones de pesos. La comunicación fue debatida y aprobada por el Consejo de Administración de la Cooperativa, decisión que condujo a un acuerdo de transacción para dar por terminado el Contrato de Promesa de Compraventa suscrito el 27 de junio de 2014, el cual implicó la devolución de las 18 cuotas al PCR; dinero recibido por la Cooperativa, según en el plan de pagos.

Adicionalmente, el día 14 de febrero la Corporación PCR remitió carta a la Gerencia de la Cooperativa informando la decisión de su Consejo de directores para entregar la operación de la sede campestre Guanahani, ubicada en el Municipio de Pandi, Cundinamarca, aduciendo razones de tipo operacional y financiero; el acto de entrega tuvo lugar en el mes de abril mediante acuerdo de devolución formal a la Cooperativa, con finalización el mes de mayo, cuando se firmó el acta de entrega final del predio con sus contenidos.

Los inmuebles, lote 25 – El Refugio y la sede campestre Guanahani, se encuentran relacionados en el inventario de activos transferidos, a título de inversión en aportes, a la Institución Auxiliar del Cooperativismo, IAC, de la cual la Cooperativa es propietaria en el 100% del capital social y cuyo objeto es el bienestar de los asociados de la Cooperativa. La IAC está encargada de administrar y operar la sede campestre Guanahani en Pandi, Cundinamarca y el Hotel Santiago Díaz Piedrahíta de Villa de Leyva, Boyacá.

En consecuencia, y por los retos que antepone el mercado, la Cooperativa ha expresado la necesidad de ampliar y fortalecer su vínculo asociativo para mejorar y fortalecer su estructura patrimonial, la cual permita generar mayores beneficios a los asociados y hacer frente a las amenazas competitivas, generando oportunidades para sus grupos de interés, en especial para que se beneficien de una mayor rentabilidad y satisfagan sus necesidades básicas, tales como: la vivienda, la educación, la salud, la protección de sus vidas y bienes patrimoniales.

De igual modo, se destaca que, la oportunidad de fortalecer la Cooperativa con un mayor y diverso número de asociados responde a la decisión del cambio en la naturaleza de la Cooperativa, de multiactiva a especializada, aprobado por la Asamblea Extraordinaria de delegados del 30 de septiembre de 2018; decisión que trajo aparejada la necesidad de generar márgenes financieros sostenibles. En el mismo sentido, coadyuva en el incremento de beneficios económicos y fomenta la participación y el trabajo colaborativo en beneficio de la comunidad, propiciando un espacio de solidaridad y cooperación, en el que se promueva el bienestar social y el desarrollo sostenible de los miembros. En definitiva, el objetivo de la Cooperativa es mejorar las condiciones de vida de sus asociados y contribuir al desarrollo económico y social de su entorno.

Por tanto, y aún con las limitaciones propias derivadas de la especialización, la Cooperativa ha atendido y fortalecido los sistemas de atención de riesgos aplicables a este tipo de actividad, con los requisitos mínimos requeridos, relacionados con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, SARLAFT; riesgo operativo, SARO; riesgo de liquidez, SARL; riesgo de mercado, SARM; Sistema de Control Interno, SCI y seguridad de la información, según los términos y actividades señalados por la Superintendencia de la Economía Solidaria, así como el reconocimiento de su impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados integrales.

2.2 Homenaje a los asociados de la Cooperativa – día del profesor

El siglo XXI, que ofrecerá recursos sin precedentes tanto a la circulación y al almacenamiento de informaciones como a la comunicación, planteará a la educación una doble exigencia que, a primera vista, puede parecer casi contradictoria: La educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro. (Delors, Jacques (1994).)

Los profesores representan el elemento fundamental que materializa los cuatro pilares de la educación; por tanto, difunden conocimiento y desarrollo en la sociedad. Por ello, la Cooperativa no podía dejar pasar esta fecha especial y, a través de su Administración, llevó a cabo una celebración de manera presencial en el Salón Fundadores de la Universidad Nacional de Colombia, con un evento digno de su profesión y donde se contó con la presencia de 140 invitados. Además, el evento sirvió para rendir homenaje a los asociados fundadores, quienes narraron experiencias sobre su trayecto por el acontecer de la Cooperativa y extendieron una felicitación a toda la comunidad universitaria.

Este momento representa para la Cooperativa la ocasión y celebración más importante en el año debido a sus orígenes y por la importancia del maestro dentro de una comunidad que valora su historia. Asimismo, esta conmemoración permite agradecer el trabajo solidario de quienes forjaron la Entidad, resaltando los valores solidarios que hoy motivan a las nuevas generaciones a seguir adelante.

- **Imágenes de la celebración día del profesor**

Imagen 1. Celebración día del profesor.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Celebración [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

3 Análisis macroeconómico y perspectivas 2023

El contexto geopolítico en el que convergen posturas ideológicas, técnicas y científicas acerca de diversos temas, quizá con mayor intensidad que antes, y con impactos económicos de repercusiones globales, hace prever que nos encontramos a las puertas de lo que se ha denominado un nuevo orden mundial. En los últimos diez años han sucedido diversos eventos de tal magnitud, que involucran la religión, la política y la ciencia y las técnicas, para hacer pensar que la sociedad global está dando un giro hacia nuevas formas de conducta y relacionamiento. De ahí la importancia de conocer, entender y actuar ante los eventos para ajustar la estrategia.

El término "geopolítica" fue acuñado por primera vez en 1899 por el politólogo y geógrafo sueco Rudolf Kjellén. "la influencia de los factores geográficos, en la más amplia acepción de la palabra, sobre el desarrollo político en la vida de los pueblos y Estados" (cit. en Hennig y Körholz, 1938 [1977: ix]) (Cairo, 2011). Este término, el cual ha cobrado fuerza y uso frecuente durante la reciente década en diversos debates en todo el mundo, sirve como punto de partida para analizar globalmente el acontecer que impacta, de forma directa los eventos nacionales y, de manera indirecta y no menos importante, las actividades y decisiones del sector cooperativo y, en consecuencia, a la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia; si bien, no se debe olvidar que el mundo sigue siendo "globalizado".

En este contexto, como foco de análisis, asociamos un factor predominante en las decisiones de los agentes económicos del mundo capitalista y que ha sido el detonante de las dinámicas de los ciclos económicos: la deuda. La crisis de las sub-prime del año 2007, originada, precisamente, en las deudas hipotecarias y sus derivados en Estados Unidos, desató una serie de decisiones gubernamentales, como el rescate de bancos privados y la emisión de papel moneda a escalas históricas, nunca vistas. De ahí que, la reserva federal decidiera reducir paulatina, pero drásticamente, la tasa de intervención financiera a niveles del cero por ciento, con el propósito de estimular la inversión y, en general, la economía del país norteamericano; las principales economías del resto del mundo hicieron lo propio. Ante este abaratamiento del dinero hubo mayor disponibilidad de efectivo para que las empresas y los ciudadanos incrementaran su deuda y el gasto. Esto hizo que, a partir del año 2009, el valor de mercado de las cotizadas en bolsa subiera de forma vertiginosa, al punto que la capitalización bursátil casi se duplicó en el transcurso de los siguientes cuatro años y las personas aumentaron el gasto de forma desmedida, con consecuencias evidentes en la inflación. Esto llevó a que la FED y el BCE subieran la tasa de interés.

La medida adoptada por los bancos centrales funcionó hasta que los eventos sobrevinientes de marzo de 2020, le dieran un nuevo giro a la economía mundial, la pandemia del Covid-19. Ante esta nueva realidad, los gobiernos tuvieron que volver a emitir dinero para hacer frente a la crisis sanitaria. Por consiguiente, la Unión Europea emitió más de 700 mil millones

de euros y en Estados Unidos algo más de 500 mil millones de dólares, todos a tasas nuevamente cercanas al cero por ciento. El efecto fue una rápida recuperación del sistema, pero con nuevas consecuencias en la inflación debido al incremento en el gasto y, como es natural, en los precios de bienes y servicios, debido a la política expansiva para afrontar la pandemia.

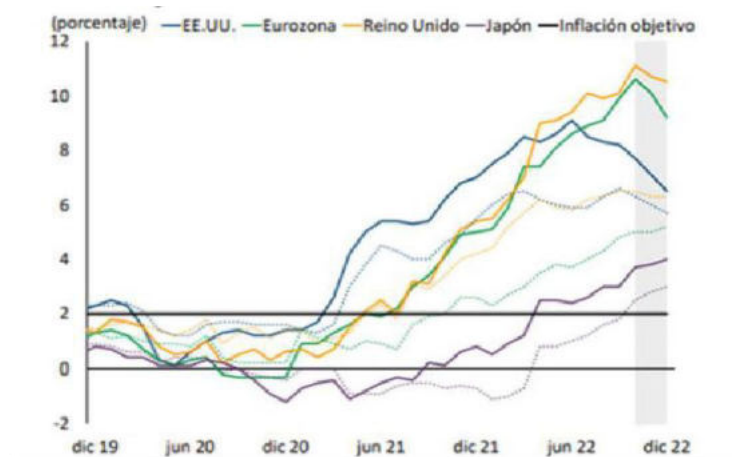
Las medidas adoptadas para frenar la pandemia sumaron otros inconvenientes a la economía, como el retraso en las cadenas de suministro, generadas por factores como: la crisis de los contenedores bloqueados en puertos y buques alrededor del mundo, la crisis del sector inmobiliario de 2021 en China y el recorte en la producción de bienes básicos, como minerales, fertilizantes y alimentos, lo cual presionó una importante subida en el costo de productos intermedios. Así, el mundo vio subir los precios de los cereales, semiconductores, microchips, el vidrio, la silicona y componentes clave en la fabricación de productos finales como automóviles, computadoras, celulares y demás productos electrónicos. No obstante, estos no serían los únicos factores causantes de la crisis global, se sumaría a estas una nueva, la de la energía. Esta llegaría a principios del año 2022, como un efecto de la presión marcada por la controversia alrededor del gasoducto North Stream II y materializada con el ataque de Rusia a Ucrania. Todo ello condujo a una mayor subida de los precios y la inflación, debido al encarecimiento de los bienes básicos, entre ellos los hidrocarburos y, como consecuencia lógica, el transporte.

La inflación y sus efectos.

Con tasas superiores al 9% (jun2022) en Estados Unidos y al 10% (nov2022) en la Eurozona y Reino Unido, las mayores en más de treinta años, los bancos centrales volvieron a las medidas contractivas de subida de tipos de interés. Lo que llevo a un encarecimiento del crédito y agregaron mayor presión a los hogares en los costos de financiación de viviendas, vehículos y consumos con tarjetas de crédito, todo esto sumado a los altos precios de los bienes de consumo. Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia nuevos paradigmas frente a la deuda de los países en torno al dólar. Con una moneda norteamericana fortalecida, debido a la subida agresiva de los tipos de interés en el país del norte, los capitales denominados golondrinas migraron a esos mercados en busca de mayores rentabilidades, haciendo encarecer el tipo de cambio y, de paso, la deuda de cada país. Así mismo, la volatilidad de la moneda agregó mayor incertidumbre, en la cual el precio del gas, el petróleo y otros commodities han estado ligados a lo que suceda con la guerra entre Rusia y Ucrania.

A finales del año 2022, se observó un primer indicio de mejora en los indicadores de inflación y el empleo en USA, lo cual hizo pensar en una recuperación más pronta de lo esperado. Los mercados presentaron correcciones y hubo fuertes valorizaciones de monedas como el peso colombiano, el cual retrocedió a niveles de \$4.700 desde un máximo histórico de \$5.061 por dólar.

Gráfico 1. Indicadores de inflación.



Fuente: Bloomberg. (2022). Datalicence. Las líneas punteadas corresponden a la inflación núcleo.

En este escenario, el mundo se encontró en una encrucijada por la inflación y los altos costos de materias primas, lo cual puso a pensar a los economistas sobre lo sucedido a principio de los años 70, cuando el alza en el precio del petróleo hizo reevaluar la teoría Keynesiana, debido a una fuerte inflación provocada por el incremento en costos de producción y no en el consumo. En tales circunstancias, se espera que sea la terminación de la guerra la que ayude a reducir la tensión y las economías vuelvan al equilibrio, debido a que, la política contraccionista tiene fuertes impactos en la inversión, la producción y el empleo a mediano plazo. Pero, ¿cómo se ve afectado nuestro país y que esperamos que suceda durante el presente año y los venideros? Este es quizá uno de los más importantes interrogantes dada la coyuntura y sobre el cual se deben aplicar ajustes a la estrategia.

Debido a los acontecimientos globales y la forma como han reaccionado los bancos centrales y, de allí, los agentes de mercado, el Fondo Monetario Internacional, FMI, cree que habría una recesión en un tercio de la economía mundial, debido a que, las tres principales economías del G7, como Estados Unidos, la Unión Europea y China se estarían "ralentizando de manera simultánea"; (...) La directora gerente del Fondo Monetario Internacional (FMI), Kristalina Georgieva, advierte de que "un tercio de la economía mundial" estará en recesión este año, incluida "la mitad de la Unión Europea".(...) (DW, 2023)

Como se observa en el panorama global, las mayores preocupaciones se centran en la inflación y el empleo. No obstante, haber obtenido un resultado positivo mayor a los 500 mil nuevos puestos de trabajo en enero de este año, los Estados Unidos aun no aleja las dudas de sus agentes de mercado, quienes creen que habrá inflación este año y que el empleo podría deteriorarse.

Una recesión significaría la caída importante de la actividad económica general, con las consecuencias en la inversión, el empleo y el consumo. Estos eventos tienen efecto directo en la actividad crediticia y, por tanto, reflejan un fuerte impacto en las entidades de ahorro y crédito.

3.1 Comportamiento y proyecciones para el año 2023

En un reporte más reciente, el Fondo Monetario Internacional, corrigió la tasa de crecimiento mundial a la baja, con una estimación del 2,9% para el presente año y un leve incremento en 2024. El FMI expresó:

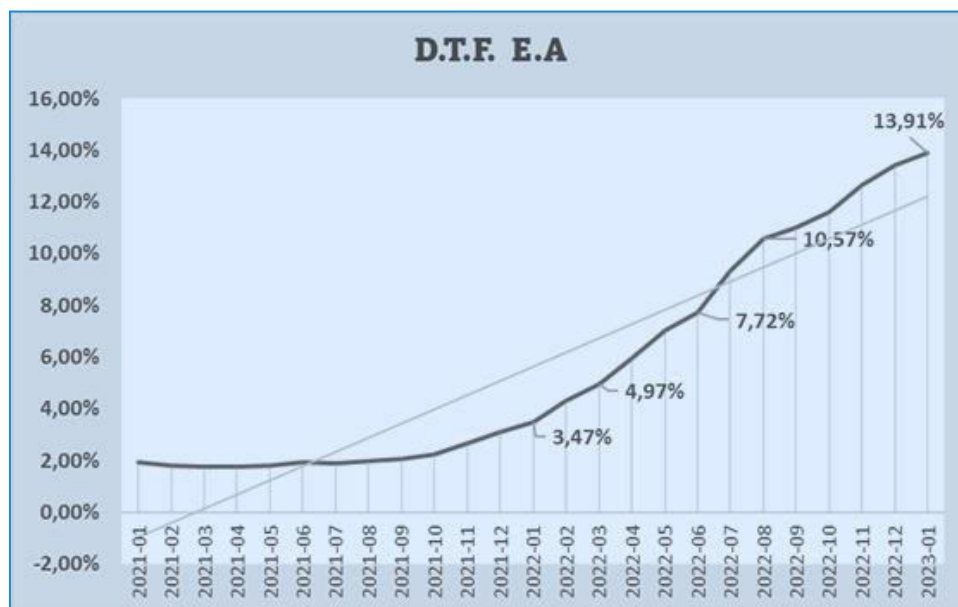
World Economic Outlook. La Actualización de Perspectivas de la economía mundial de enero de 2023 proyecta que el crecimiento mundial caerá al 2,9 % en 2023, pero aumentará al 3,1 % en 2024. El pronóstico para 2023 es 0,2 puntos porcentuales más alto que el previsto en Perspectivas de la economía mundial de octubre de 2022, pero por debajo del promedio histórico de 3,8 por ciento. El aumento de las tasas de interés y la guerra en Ucrania continúan lastrando la actividad económica. La reciente reapertura de China allanó el camino para una recuperación más rápida de lo esperado. Se espera que la inflación mundial caiga al 6,6 % en 2023 y al 4,3 % en 2024, aún por encima de los niveles previos a la pandemia. (FMI, 2023).

Entre tanto, la economía colombiana se ha visto afectada por una alta volatilidad en el tipo de cambio peso-dólar, como consecuencia de la subida de tipos de interés en los Estados Unidos y el conflicto ruso – ucraniano. Como era de esperarse, el Banco de la República elevó la tasa de intervención hasta el 12% al cierre del año para contener la inflación, la cual llegó al 13,1% en diciembre pasado. En este escenario, la tasa de usura^[1], que rondaba el 26% durante el año 2021, presentó un vertiginoso incremento a partir de febrero de 2022, hasta un 41,46% en el mes de diciembre. En consecuencia, las tasas de captación presentaron una fuerte subida; la DTF, que representa la tasa promedio ponderada de las captaciones de depósitos a término del sistema financiero, pasó del 3,47% en enero al 13,42% en el mes de diciembre de 2022, (ver imagen siguiente) con lo cual se modificaron las expectativas de margen y rentabilidad en la mayoría de las instituciones financieras y del sector solidario colombiano.

La DTF tuvo un incremento superior a 10 puntos porcentuales en términos efectivos anuales, entre enero y diciembre del año 2022. En la siguiente gráfica se observa el alto crecimiento de la tasa de los depósitos en el año 2022.

¹ La tasa de **usura** representa el valor máximo de los intereses remuneratorio o moratorio que puede cobrar un organismo a los agentes de la economía y se construye como 1.5 veces el interés bancario corriente por modalidad de crédito. Ejemplo: el interés de consumo y ordinario del 19.16% x 1,5 veces equivale a 28,74% de tasa máxima (usura). Fuente: <https://www.banrep.gov.co/es/glosario/tasa-usura>

Gráfico 2. Tasa de los depósitos.



Fuente: Banco de la República. (2022). DTF [Informe interno].

Frente a la meta de inflación (4%), El Banco de la República, en su Encuesta trimestral de Expectativas Económicas reciente, ha consultado a diversas entidades del sector productivo: industria y minería, transportes y comunicaciones, grandes superficies, sector financiero, académicos, consultores y sindicatos, en las cuatro principales ciudades del país, con el fin de realizar un análisis por sector económico, de la cual se obtuvieron resultados preliminares. La encuesta a diciembre de 2022 muestra unas expectativas de corrección a la baja en la tasa de inflación con una media del 9,25% doce meses adelante. La encuesta refleja una expectativa de crecimiento económico, promedio, del 3,44% en el año en curso y 4,34% el próximo año.

3.2 Sector cooperativo de ahorro y crédito

El Gobierno Nacional dio a conocer el pasado 6 de febrero el Plan Nacional de Desarrollo, PND, 2022-2026 "Colombia, Potencia Mundial de la Vida". Este plan contempla la hoja de ruta del Ejecutivo en la búsqueda de un liderazgo para el país en la promoción y lucha por la vida, el cual tiene como objetivo:

(...) sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestro relacionamiento con el ambiente y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza. (...) (Colombia, 2023)

En su artículo 70, Instrumentos para la Inclusión Financiera y Crediticia de la Economía Popular, el proyecto de Ley del PND expresa que: “El Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en articulación con otras entidades del Estado, impulsará el desarrollo de instrumentos y programas para promover la inclusión financiera y crediticia de la Economía Popular.”

En relación con estos instrumentos, el literal f) del artículo contempla (...) Iniciativas que aceleren la modernización del sistema financiero y el fortalecimiento institucional de las entidades que componen el sistema financiero cooperativo. (...).

Adicionalmente, expresa el artículo que, los recursos necesarios para la implementación de los instrumentos estarán disponibles con cargo al Presupuesto General de la Nación según disponibilidad presupuestal y el Marco Fiscal de Mediano Plazo. Estos recursos serán transferidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público a las entidades del Grupo Bicentenario, el cual implementará los instrumentos y será el Gobierno Nacional el que reglamente lo dispuesto en este artículo.

Con lo anterior, se prevé para el sector financiero, y en especial para el solidario, un aumento del gasto público, lo cual implica disponibilidad de recursos para ser canalizados a proyectos sociales y de emprendimientos enfocados a la transformación social en los sectores populares de la sociedad colombiana. Lo anterior, se complementa con lo informado por el Ministro de Hacienda, José Antonio Ocampo, en el Encuentro Perspectivas Económicas, desarrollado el pasado 17 de noviembre, en el cual manifestó que el objetivo del Gobierno en el programa de inclusión crediticia del Grupo Bicentenario sería incluir un millón de micronegocios en el cuatrienio, con una meta de cien mil para el presente año.

Si bien, los altos costos de los alimentos y las elevadas tasas de interés de créditos han afectado negativamente el poder adquisitivo de los hogares, en especial la capacidad de pago de las deudas bajo la modalidad de consumo y comercial, el Ministro comentó que se han adoptado medidas adicionales a la tasa de interés para contener la inflación, como: la regulación de tarifas en servicios públicos, transferencias a madres cabeza de familia y los costos de combustibles y el transporte.

Por ello, los desafíos para el presente año podrían estar asociados a una fuerte competencia por el crédito en escenarios de probables correcciones en: la tasa de inflación, la tasa de referencia del Banco de la República y, por ende, las tasas de interés de captación y colocación del mercado financiero. En este contexto, el sector cooperativo jugará un papel importante en materia de cobertura y crecimiento de la inclusión financiera de los sectores no bancarizados y deberá estar a la altura de las exigencias competitivas, las cuales forzarán a las entidades a un mejor desempeño en sus economías de escala, con mayores volúmenes de asociados (clientes), desempeño tecnológico, amplia gama de servicios, con menores márgenes de rentabilidad.

COOPROFESORESUN

Por tal razón, los analistas recomiendan:

- Vigilar cuidadosamente los presupuestos
- Impulsar su crecimiento en la vinculación de asociados
- Fortalecer el patrimonio (capital institucional)
- Una mayor gestión de la cartera improductiva
- Controlar los márgenes operacionales y
- Fortalecer la capacitación en finanzas personales de los asociados

3.3 Pasantía México 2022

En la primera semana de diciembre de 2022, se llevó a cabo la pasantía en México D.F, Estados Unidos Mexicanos, la cual consistió en realizar actividades socioculturales, conferencias, visitas al sector cooperativista y financiero; como también, conocer las estructuras de operación y políticas regulatorias en materia financiera, ahorro, crédito popular y el sector Fintech. Esta visita contribuye al objetivo de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia para promover la cooperación entre las cooperativas, facilitar el desarrollo de relaciones económicas y profundizar las alianzas estratégicas de avance tecnológico, comercial y administrativo.

Imagen 2. Pasantía México.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Pasantía [Fotografía]. Ciudad de México, México.

Este proyecto se realizó con el apoyo del señor Luis Felipe Mariscal, director comercial y de relaciones institucionales de la compañía: Credencial México S.A., con quién se estructuró una agenda de trabajo y se visitaron las siguientes entidades:

Imagen 3. Agenda viaje México D.F.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Agenda pasantía [Informe interno].

4 Visión de largo plazo

4.1 ¿A qué le estamos apostando?: segmentación de asociados (balance social), experiencia del asociado y transformación digital.

Los nuevos retos a los que está apostando la Cooperativa están soportados en tres grandes pilares. El **primero** es **la transformación digital**, con la cual se busca mejorar los servicios mediante el uso adecuado de herramientas tecnológicas y facilitar la vida de los asociados, al tiempo que se satisfagan las necesidades financieras, según el ciclo de negocio. También es importante invertir en la transformación digital para lograr una mayor eficiencia operacional, mejor cobertura de canales digitales, información significativa en las áreas comerciales para realizar ofertas de valor y aprovechamiento de los centros de negocio. En **segundo** lugar, está la **segmentación** de los asociados, la cual es fundamental para ofrecer servicios especializados y dirigidos a grupos diferenciados, de tal forma que se construya valor a partir del cubrimiento de las necesidades de los asociados, fortaleciendo la propuesta de bienestar socioeconómico. Y, en **tercer** lugar, la **experiencia del asociado**, la cual comunica con la estrategia de fortalecimiento del bienestar social cooperativo a través de un conjunto de metodologías y principios que permitan entender la relación entre el cliente y los productos y servicios de la Cooperativa. Así mismo, este reto conecta los demás pilares cooperativos a los cuales la Cooperativa también apuesta en su visión a largo plazo.

4.2 Direccionamiento Estratégico.

En su ruta de dirección estratégica, la Cooperativa construye bienestar para sus asociados a partir de su propuesta concertada de valor, la cual se traduce en el desarrollo de proyectos, los cuales se desdoblaron de los objetivos estratégicos del plan 2022 – 26. Esta construcción conjunta permite un crecimiento importante de nuestra base social, con la cual se logra una mayor demanda de servicios de bienestar que ofrece la Cooperativa. Asimismo, la creación de nuevos proyectos ha sido el camino para materializar la estrategia en la diversificación de productos y servicios, en la estructura organizacional y la gobernanza Cooperativa.

Estos proyectos (13) están listados dentro de los 10 objetivos estratégicos y se presentan en la siguiente tabla con los grados de avance que se observan en el costado derecho de la misma.

Tabla 1. Objetivos estratégicos.

PROYECTO	% AVANCE
Proyecto No. 1: Segmentación por grupos de valor	71.4%
Proyecto No. 2: Innovación y desarrollo de productos y servicios	53.6%
Proyecto No. 3: Usabilidad de productos y servicios	32.3%
Proyecto No. 4: Consolidación del bienestar social cooperativo	36.1%
Proyecto No. 5: Alianzas estratégicas de inter-cooperación	25.7%
Proyecto No. 6A: Reorientación del soporte y acuerdos de servicio al sistema tecnológico	25.9%
Proyecto No. 6B: Optimización el uso del software Linux en la Cooperativa y articulación de los sistemas de información para soportar la toma de decisiones	49.4%
Proyecto No. 7A: Gestión del cambio tecnológico con los asociados	27.3%
Proyecto No. 7B: Fortalecimiento de la planeación estratégica en TI de la organización	17.9%
Proyecto No. 8: Fortalecimiento de las capacidades organizacionales	39.2%
Proyecto No. 9: Implementación de la gobernanza Cooperativa y la estructura organizacional	86.5%
Proyecto No. 10: Consolidación de la gestión organizacional y Cooperativa.	30.9%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Proyectos estratégicos [Informe interno].

5 Gestión 2022 - CoopprofesoresUN

5.1 Gestión financiera

El Estado de la Situación financiera de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, se presenta, según la evolución de los rubros de un año respecto al anterior, con el año 2022 como periodo de cierre. La comparación permite observar las variaciones absolutas y relativas de las cifras, como incrementos y disminuciones, en los rubros de los estados financieros.

Iniciando con el estado de situación financiera, se puede observar un incremento en el valor del Activo total de \$2.599 millones, equivalente al 1.87% con respecto al año anterior. Por su parte, el pasivo total disminuyó en \$7.078 millones (6.37%) en el mismo periodo, mientras que el Patrimonio registró un incremento de \$9.677 millones (34.65%). Estas variaciones obedecen principalmente a la reclasificación del fondo para otros fines, a otras reservas del patrimonio, más el resultado del ejercicio anterior.

Tabla 2. Total de activos.

ACTIVOS	NOTA	DICIEMBRE	DICIEMBRE	VARIACIÓN		VERTICAL
		2022	2021	\$	%	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	4.1	23.383	28.967	(5.585)	-19,3%	16,5%
Activos Financieros de Inversión	4.2	19.653	1.929	17.725	919,0%	13,9%
Cartera de crédito	4.3	83.278	76.366	6.912	9,1%	58,8%
Cuentas Por Cobrar	4.4	1.293	854	441	51,6%	0,9%
Inventarios	4.5		18.680	(18.680)	-100,0%	0,0%
Propiedades de Inversion	4.6	9.728	7.845	1.883	24,0%	6,9%
Otros activos	4.7	144	220	(76)	-34,6%	0,1%
Propiedades, Planta y Equipo	4.8	4.234	4.254	(20)	-0,5%	3,0%
TOTAL DE ACTIVOS		141.713	139.114	2.599	1,87%	100%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Activos 2021 vs 2022 [Informe interno].

En lo que respecta a la cartera de créditos, el aumento en la colocación por valor de \$6.912 millones (9,1%) está representado por nuevas colocaciones, menos las cancelaciones y pagos anticipados de estos; mientras, el efectivo y sus equivalentes presentaron una disminución de \$5.585 millones (19,3%), principalmente en las cuentas de ahorro, como consecuencia de la alta volatilidad en las altas tasas de interés presentada durante el segundo semestre que motivaron la reubicación de estos por parte de los asociados hacia los CDAT y a depósitos en otras entidades.

Entre tanto, el rubro de inventarios tuvo un importante movimiento que significó su desaparición del grupo de activos del balance, debido al proceso de desmonte de la multi actividad; los activos allí representados (inmuebles) fueron transferidos a la IAC como inversión en aportes de la Cooperativa en esa Institución; en correspondencia con ello se observa un crecimiento proporcional en la cuenta de activos financieros de inversión.

Tabla 3. Total, de pasivos.

PASIVOS	NOTA	DICIEMBRE	DICIEMBRE	VARIACIÓN		VERTICAL
		2022	2021	\$	%	%
Depósitos y Exigibilidades	5.1.	87.343	88.072	(730)	-0,8%	83,9%
Cuentas comerciales por pagar	5.2.	1.462	1.430	32	2,3%	1,4%
Fondos no patrimoniales	5.3.	8.339	17.245	(8.905)	-51,6%	8,0%
Provisiones por beneficios a emplead	5.4.	200	191	9	4,7%	0,2%
Otros pasivos no financieros	5.5.	5.544	1.850	3.693	199,6%	5,3%
Otras provisiones	5.6.	1.221	2.399	(1.178)	-49,1%	1,2%
TOTAL DE PASIVOS		104.108	111.186	-7.078	-6,37%	100%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Pasivos 2021 vs 2022 [Informe]

En el grupo de los pasivos, la reducción de \$7.078 millones (6.37%) se explica por la salida importante de depósitos, debido a lo explicado para el efectivo en lo correspondiente a las tasas de interés. De igual modo, la reclasificación de los fondos no patrimoniales aportó una cuota de variación: la Cooperativa realizó la reclasificación del rubro Fondo para Otros Fines al patrimonio; a lo anterior se suma el incremento en el pago de interés de los certificados de depósito de ahorro a término (CDAT) debido al movimiento de tasas de captación y la disminución de otras provisiones.

Por último, en el patrimonio total tuvo un incremento de \$ 9.677 millones, equivalente a un (34.65%), representado principalmente en la reclasificación a las reservas del fondo no patrimonial, el aumento en los aportes sociales de nuevos asociados y el resultado del ejercicio.

Tabla 4. Total, patrimonio y pasivos.

PATRIMONIO	NOTA	DICIEMBRE	DICIEMBRE	VARIACIÓN		VERTICAL
		2022	2021	\$	%	%
Aportes sociales	6.1.	23.098	22.895	203	0,9%	61,4%
Resultado del ejercicio		1.032	486	547	112,6%	2,7%
Reservas	6.2.	13.475	5.780	7.695	133,1%	35,8%
Fondos de destinación específica	6.3.	1	1		0,0%	0,0%
Resultados acumulados por adopción NIIF			(1.233)	1.233	-100,0%	0,0%
TOTAL PATRIMONIO		37.605	27.928	9.677	34,65%	100%
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		141.713	139.114	2.599	1,87%	

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Patrimonio 2021 vs 2022 [Informe interno].

Depósitos

En el año 2022, el comportamiento de los depósitos fue atípico debido a las fluctuaciones de las tasas de captación del mercado: durante el año la DTF² pasó de un 3.49% EA, al

² Promedio de tasas de captación de los bancos comerciales a 90 días.² Promedio de las tasas de captación de depósitos a término de los bancos comerciales en una semana, con plazo de 90 días.

inicio, a más del 13% EA, al finalizar el periodo. Esto generó una competencia fuerte entre las entidades de crédito y cooperativas, con ofrecimientos a diferentes plazos y tasas, cada vez más altas, estrategia adoptada, también, por la Cooperativa para el mantenimiento de los depósitos de ahorro en niveles aceptables.

La mayor parte de los retiros presentados en el año pasó a inversiones a mediano plazo, donde la captación de CDAT aportó un crecimiento del 8.88% y el ahorro contractual el 598,60%; en contrario, los depósitos de ahorro disminuyeron el 13.21%, como se observa en la siguiente tabla.

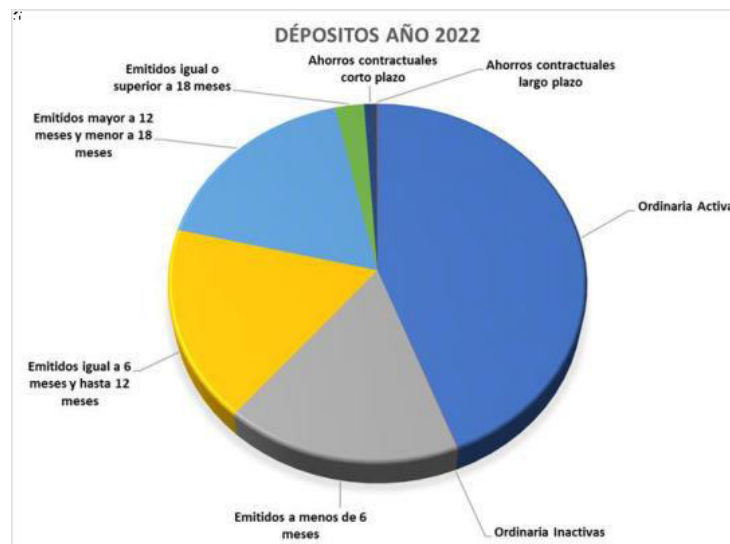
Tabla 5. Captaciones en CDAT.

Concepto	% Participación	31 de diciembre 2022	% Participación	31 de diciembre 2021	Var. \$	Var. %
Depósitos de ahorro	42,25%	\$ 36.903	48,28%	\$ 42.521	-\$ 5.618	-13,21%
Ordinarias activas		\$ 36.864		\$ 42.478	-\$ 5.614	-13,22%
Ordinarias inactivas		\$ 39		\$ 43	-\$ 4	-9,30%
Certificados depósitos de ahorro a término	56,61%	\$ 49.440	51,56%	\$ 45.408	\$ 4.032	8,88%
Emitidos a menos de 6 meses		\$ 15.059		\$ 18.402	-\$ 3.343	-18,17%
Emitidos igual a 6 meses y hasta 12 meses		\$ 15.361		\$ 14.305	\$ 1.056	7,38%
Emitidos mayor a 12 meses y menor a 18 meses		\$ 15.680		\$ 10.526	\$ 5.154	48,96%
Emitidos igual o superior a 18 meses		\$ 2.100		\$ 1.678	\$ 422	25,15%
Intereses certificados de depósitos de ahorro		\$ 1.240		\$ 497	\$ 743	149,50%
Depósitos de ahorro contractual	1,14%	\$ 999	0,16%	\$ 143	\$ 856	598,60%
Ahorros contractuales corto plazo		\$ 882		\$ 141	\$ 741	525,53%
Ahorros contractuales largo plazo		\$ 103		\$ -	\$ 103	102,00%
Intereses depósitos de ahorro contractual		\$ 14		\$ 2	\$ 12	600,00%
	100%	\$ 87.342	100%	\$ 88.072		

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Captaciones en CDAT [Informe interno].

Frente a las captaciones en CDAT, se observa una importante mejora en la distribución de saldos por plazos (gráfico 3), entre 6 y 18 meses, lo cual equilibra la canasta de recursos y mejora la posición de liquidez de la Cooperativa en la relación fondeo-colocación.

Gráfico 3. Depósitos año 2022.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Depósitos 2022 [Informe interno].

Movimiento de los depósitos del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022

A pesar de la reducción reflejada en el año, los depósitos de ahorro siguen teniendo una participación importante en los depósitos (42,25%). Este menor valor de \$5.618 millones se compensa con el incremento evidenciado en los depósitos a término (\$4.032 MM.) y el ahorro contractual (\$856 MM.).

El mayor incremento en los depósitos a término, con plazo superior a 12 meses, obedece a una lectura de los asociados a la situación coyuntural, en la cual observan oportunidades de rentabilidad en mejores tasas. Sin embargo, esta situación temporal, debido a los ajustes de mercado y la alta competencia de las entidades "triple A"; las cuales buscan equilibrar sus portafolios a la normatividad, podría tener una reversión para el segundo semestre de 2023, lo que supondrá la adopción de medidas de ajuste pertinentes para evitar altos costos del fondeo.

Gráfico 4. Captaciones 2022.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Captaciones [Informe interno].

Como se observa en el gráfico 4, en términos generales, los depósitos han mantenido una curva estable, sin altas volatilidades en el año; excepto por los movimientos de recursos entre modalidades de captación, por las razones expuestas.

Excedentes

Para analizar los resultados operacionales y netos, se debe tener en cuenta que, hasta mediados de año, la Cooperativa conservaba en su operación la multi actividad; los resultados operacionales se presentaban en tres unidades de negocio: hotelería, inmuebles y financiero. En tal sentido, es posible observar altas variaciones en ciertos rubros de los resultados, como: gastos de depreciación, provisiones y amortizaciones, así como gastos de personal e impuestos asociados a la tenencia de inmuebles.

Durante el año los resultados operacionales fueron negativos, con leves signos de mejoría y volatilidades relacionadas con las alteraciones en las tasas de interés. Entre tanto, los resultados netos fueron positivos en 10 de los 12 meses del año (gráfico 5); estos resultados están soportados por la valoración de inversiones y la recuperación de provisiones, además de otros ingresos por servicios complementarios a la actividad financiera: recaudos de pólizas de seguros y otros servicios.

Por su parte, el resultado operacional se vio afectado por dos eventos que confluyeron el mismo mes: un mayor ajuste de la provisión de cartera, según el modelo y la reversión de una cuenta por cobrar a la Unión de profesionales para la Recreación y la Cultura, UPCR, por Resolución del agente interventor de esa Entidad cooperativa; los valores ajustados en el mes ascienden a la suma de 866M

Gráfico 5. Resultado operacional vs resultado neto.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Resultado operacional vs neto [Informe interno].

Rentabilidad del patrimonio (ROE)

La utilidad o excedente neto de la Cooperativa al cierre del ejercicio 2022 fue de \$ 1.032,1 millones de pesos. Este resultado, frente al valor neto del patrimonio representó una rentabilidad, RoE, del 2,86%. El menor guarismo observado obedece a un incremento del patrimonio de \$ 9.677 millones (34.65%), esto se debe principalmente a la reclasificación de la cuenta del fondo no patrimonial a la cuenta de otras reservas del patrimonio; adicional a ello, los aportes sociales y el resultado del ejercicio registraron un importante aumento.

$$Roe = \frac{Utilidad\ neta}{Patrimonio\ neto} = 2,86\%$$

COOPROFESORESUN

Este resultado está influenciado por la volatilidad en las tasas de captación y colocación y su distribución en la variedad de productos de ahorro y crédito; como se ha dicho, las tasas han sido favorables al asociado y reflejan el compromiso sustancial de la misión solidaria de la Cooperativa hacia sus grupos de interés.

Indicadores financieros

Con el propósito de presentar una información unificada en los criterios de medición, se toman como referencia los indicadores calculados e informados a la Cooperativa por el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas, Fogacoop, sobre los reportes emitidos para el cálculo del Indicador de Riesgo Compuesto, IRC.

Los indicadores más representativos son:

Capital institucional. Se define como la porción del patrimonio que no es distribuible: aportes sociales mínimos no reducibles, reserva para protección de aportes, fondo para amortización de aportes y donaciones y auxilios; es el capital propio de la cooperativa. La relación: capital institucional – activo, mide el porcentaje del activo total que es financiado con capital institucional.

Tabla 6. Indicador capital institucional.

Indicador	dic-22
Capital institucional	4,44%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

Margen de solvencia. Mide la capacidad de la entidad para cubrir las pérdidas probables que se puedan generar por la administración de los activos, con sus recursos de capital.

Tabla 7. Indicador margen de solvencia.

Indicador	dic-22
Relación de solvencia	20,99%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

Este indicador evidencia el impacto del traslado de los bienes inmuebles a la institución auxiliar del cooperativismo, IAC; la Cooperativa posee el 100% de los aportes en esa Institución.

Calidad de Cartera, (C+D+E) / Cartera bruta. Muestra la proporción de los saldos de la cartera calificada en las categorías C, D y E sobre el total de la cartera. El indicador muestra un porcentaje por encima del promedio del mercado.

Tabla 8. Indicador calidad de la cartera.

Calidad de la cartera	dic-22
Cartera (C+D+E) / Cartera Bruta	7,79%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

Este porcentaje, aunque se ubica por encima de la media del mercado, la cual se ubica en 6,55%, es la resultante de una estrategia de monitoreo y control con un equipo interno de la cooperativa que hace la cobranza y otro equipo externo que desarrolla los cobros pre jurídicos y lleva los procesos jurídicos.

Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL). El riesgo de liquidez se mide para una banda de 30 días y representa la capacidad de cubrir compromisos efectivos de inmediato plazo con recursos de disponibilidad inmediata.

Tabla 9. Indicador de riesgo liquidez.

Este porcentaje, aunque se ubica por encima de la media del mercado, que está en el 6,55%, se da por el comportamiento de pago de varios créditos de asociados, con los cuales se ha desarrollado una estrategia de monitoreo y control tanto por el equipo interno de la cooperativa, como por el externo que desarrolla los cobros pre jurídicos y lleva los procesos jurídicos.

Liquidez	dic-22
Indicador de Riesgo de Liquidez - IRL	1,89

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

El indicador nos revela una capacidad para cubrir los pasivos corrientes, con los recursos líquidos, por cada peso adeudado a corto plazo, se tiene 1.89 pesos para hacer la cobertura respectiva. Se busca que el indicador siempre supere el 1%.

Activos ponderados por riesgo. Los activos son ajustados o descontados a una tasa de riesgo ordenada por la regulación cooperativa (perfil de riesgo), según su naturaleza. Algunos de ellos se ponderan al 100% y otros en menores ponderaciones.

Tabla 10. Activos ponderados por riesgo.

Modelo de negocio y gestión	dic-22
Activo ponderado por nivel de riesgo / Activos	61,02%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

La media del sector es del 88.30%, lo cual indica una oportunidad de mejora para aumentar la colocación de créditos.

Suficiencia del margen financiero 12 meses. Mide la capacidad de la entidad para cubrir los costos y gastos operacionales con los excedentes generados por la actividad financiera o de intermediación.

Tabla 11. Indicador suficiencia del margen financiero.

Indicador	dic-22
Suficiencia del Margen Financiero 12 meses	81,58%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

La suficiencia de los recursos de operación financiera en la Cooperativa para cubrir sus costos y gastos de operación estuvieron 19% por debajo de lo esperado. Esta diferencia se cubre con la rentabilidad de las inversiones de portafolio y otros ingresos, para obtener excedente neto positivo.

Activos productivos sobre activos. Mide la proporción de los activos que generan ingresos.

Tabla 12. Indicador, activos productivos sobre activos.

Indicador	dic-22
Activo Productivo / Activo	74,04%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

Quebranto patrimonial se entiende como la medida de la valorización de los aportes de los asociados, también mide la capacidad de la cooperativa para generar valor a partir de los aportes. Total, patrimonio sobre aportes sociales.

Tabla 13. Quebranto patrimonial.

CAPITAL		dic-20	dic-21	dic-22
Quebranto Patrimonial	Coop	123,87%	130,13%	162,81%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

El indicador de la Cooperativa está acorde con el promedio del mercado, que es de 162.31%.

5.1.1 Cartera

En la siguiente tabla, para el cierre del año 2022, la cartera de crédito creció 10.3% interanual, al pasar de \$77.875 millones en diciembre 31 de 2021, a \$85.934 millones al final de este año. El esfuerzo en colocación se vio afectado por el incremento en las tasas

COOPROFESORESUN

de captación, las cuales tuvieron un ritmo acelerado por los ajustes del Banco de la República y la alta competencia del sector.

Tabla 14. Cartera de crédito - variación.

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2021	75.632	75.681	74.106	73.670	74.250	73.640	74.205	73.986	73.278	73.299	74.284	77.875
2022	78.194	78.818	78.502	77.807	77.657	82.075	83.072	84.119	83.995	84.887	85.668	85.934
Variación	2.562	3.137	4.396	4.137	3.407	8.435	8.867	10.133	10.716	11.588	11.384	8.058
% Var	3,4%	4,1%	5,9%	5,6%	4,6%	11,5%	11,9%	13,7%	14,6%	15,8%	15,3%	10,3%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Cartera de crédito [Informe interno].

Variación de la cartera vencida

Los efectos de la crisis económica no han sido ajenos para la Cooperativa, a pesar de la estabilidad laboral de sus asociados que, en un importante número, son profesores de la Universidad Nacional de Colombia. Por otro lado, la ampliación del vínculo ha permitido crecer en la colocación, pero al mismo tiempo abre un punto adicional de análisis en la originación, porque se incorporan casos que no necesariamente cuentan con una estabilidad laboral, como si la tienen los docentes de la universidad.

La siguiente tabla, compara las variaciones interanuales y mes a mes, de los valores de la cartera vencida. Este comportamiento obedece a casos puntuales que desde el mes de agosto han presentado situaciones de no pago y rodamiento, pero que al final del año logran provisionarse en un alto porcentaje. Este resultado se ve reflejado en el descenso del 68,3% en agosto al 39,6% en diciembre.

Tabla 15. Indicadores de variación.

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2021	4.429	4.394	4.404	4.561	4.315	4.363	4.434	4.191	4.691	4.826	4.850	5.052
2022	5.009	5.180	4.916	4.976	5.250	5.586	6.184	7.053	7.513	8.215	7.561	7.053
Variación	580	785	512	415	935	1.223	1.750	2.862	2.821	3.389	2.711	2.002
Indicador	13,1%	17,9%	11,6%	9,1%	21,7%	28,0%	39,5%	68,3%	60,1%	70,2%	55,9%	39,6%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores de variación [Informe interno].

Comportamiento de cartera

La tabla 16 muestra la distribución de la cartera por categorías de calificación de riesgo, desde la A hasta la E, la suma de las categorías vencidas (B a E) y el indicador de cartera vencida, ICV. Como se observa, la cartera tuvo comportamientos mixtos durante los doce meses del año; La categoría normal (A) varió \$5.695 millones (7,8%), entre enero y diciembre, con su punto más bajo en mayo (-\$778 millones) y tendencia creciente; la categoría B, con variación de \$42 millones creció un 7,7%; mientras que las categorías

vencidas (C y D) registraron disminución de -\$831 millones (42,1%). La cartera en categoría E, fue la de mayor crecimiento (\$2.834 MM; 113,9%).

Estas volatilidades, observadas con mayor fuerza en el segundo semestre del año, obedecen a varios factores, entre ellos el ajuste en la evaluación de la cartera y rodamientos específicos de obligaciones; alrededor de \$1.060 millones de la cartera entre B y E, registran menos de 30 días de mora, pero están clasificados en esta categoría debido a la evaluación de riesgo o por cumplimiento de normatividad frente a la calificación de créditos reestructurados.

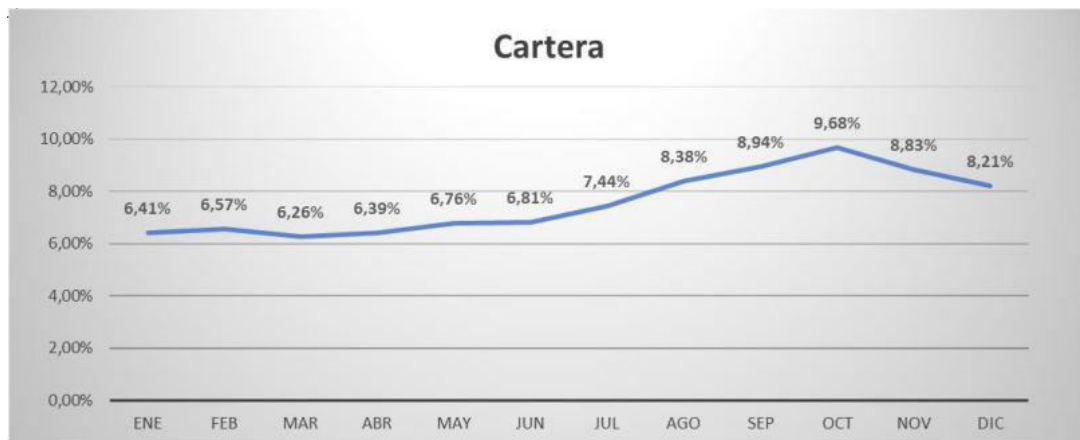
En suma, el indicador ICV cerró el mes de diciembre en 8,21%, mostrando una recuperación frente al máximo registrado en el mes de octubre (9,68%), aunque con un incremento frente al año anterior.

Tabla 16. Comportamiento de cartera.

Calificación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
A	73.185	73.638	73.586	72.832	72.407	76.489	76.888	77.066	76.482	76.672	78.107	78.880
B	548	667	499	304	778	766	832	1.704	2.271	2.171	1.025	590
C	328	174	125	283	95	91	304	408	369	1.205	1.442	202
D	1.646	1.571	329	547	385	560	551	386	236	275	542	940
E	2.487	2.768	3.963	3.842	3.993	4.170	4.496	4.555	4.638	4.564	4.551	5.321
Total	78.194	78.818	78.502	77.807	77.657	82.075	83.072	84.119	83.995	84.887	85.668	85.934
B-E	5.009	5.180	4.916	4.976	5.250	5.586	6.184	7.053	7.513	8.215	7.561	7.053
ICV	6,41%	6,57%	6,26%	6,39%	6,76%	6,81%	7,44%	8,38%	8,94%	9,68%	8,83%	8,21%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Comportamiento de cartera [Informe interno]

Gráfico 6. Variación de la cartera vencida con ley de arrastre.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Cartera [Informe interno].

Asociados con cartera de crédito

COOPROFESORESUN

A diciembre 31 de 2022, el número de asociados con cartera de créditos llegó a los 1.181, con saldo de capital de \$85.934 millones, los cuales representan el 32.6% de la base solidaria de la Cooperativa (3.628). Lo anterior indica la necesidad de seguir avanzando en la ampliación y redistribución de la base con vinculación de egresados, debido a la baja necesidad de la población de docentes en la utilización del crédito.

Gráfico 7. Asociados a diciembre 31 de 2022.

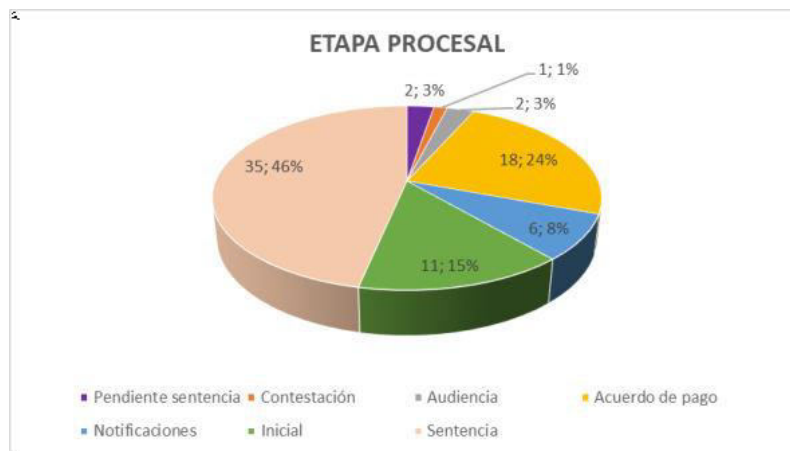


Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

Recaudo por procesos jurídicos

A cierre de 2022, la Cooperativa registra 75 procesos jurídicos activos en diferentes modalidades: ejecutivos y procesos de reorganización y/o insolvencia (53); de los cuales hay 35 con sentencia y 18 con acuerdo de pago y, procesos sin sentencia ni acuerdo de pago (22). Dentro de estos últimos, se encuentran 6 nuevos procesos jurídicos iniciados durante el año. De los procesos antiguos, 5 fueron culminaron exitosamente.

Gráfico 8. Etapa procesal.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Etapa procesal [Informe interno].

En 2022 se recaudó un valor superior a los \$1.355 millones de pesos, provenientes de acuerdos de pago y títulos judiciales.

5.1.2 Colocación y captación

La Cooperativa ha mantenido un nivel de captación y retención de recursos durante el año, debido principalmente a los ajustes en tasas de interés y a la gestión adelantada con los docentes en un ejercicio de divulgación y acercamiento comercial por facultades de la Universidad. La tasa de renovación de títulos CDAT se ubicó por encima del 80% y la captación de recursos nuevos en los últimos meses del año superó las expectativas, lo que evidencia la confianza de los asociados en la Cooperativa.

Concentración cuenta de ahorros

En la siguiente tabla se observa la concentración por montos en las cuentas de ahorros en tres niveles: el primero, con depósitos inferiores a 100 millones; para un total de 1.893 cuentas activas, con monto de \$ 17.580 millones (48%); el segundo, entre 100 y 500 millones, con 93 asociados y concentración de \$17.820 millones (48%) y, el tercero con 2 asociados, concentración de \$ 1.501 millones (4%), uno de los cuales es institucional.

Tabla 17. Concentración cuenta de ahorros.

Montos	Valor depositos	No. Asociados	% Valor deposito	% No. Asociados
Superior a \$500 millones	\$ 1.501.410.465	2	4%	0,10%
Entre \$100 millones y 499 millones	\$ 17.820.878.657	93	48%	4,68%
Menor a \$100 millones	\$ 17.580.659.472	1.893	48%	95,22%
	\$ 36.902.948.594	1.988	100%	100%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Concentración cuentas de ahorros [Informe interno].

Concentración Certificado de Depósito de Ahorro a Término, CDAT

En la siguiente tabla se observa la distribución de las captaciones en certificados de depósito de ahorro a término (CDAT), en cuatro rangos, sobre una base de 876 asociados y un valor de \$ 36.902 millones.

Los rangos que van hasta 100 y hasta 499 respectivamente, representan el 78 % de los recursos de esta modalidad de ahorro y que se encuentran en poder del 98,29% de la base planteada de asociados. Esta información es base para el desarrollo de las estrategias comerciales de renovación y nuevas captaciones en la cooperativa, por rangos de capacidad de ahorro.

Tabla 18. Concentración CDAT.

Montos	Valor depositos	No. Asociados	% Valor deposito	% No. Asociados
Superior a \$1.000 millones	\$ 2.154.244.149	2	4%	0,23%
Entre \$500 millones y 999 millones	\$ 8.866.184.202	13	18%	1,48%
Entre \$100 millones y 499 millones	\$ 27.487.360.696	125	56%	14,27%
Menor a \$100 millones	\$ 10.932.333.957	736	22%	84,02%
	\$ 49.440.123.004	876	100%	100%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Concentración CDAT [Informe interno].

De otra parte, la colocación del año 2022 se concentra en los créditos de consumo en el 59%, seguido de vivienda con el 26% y por último el 15% crédito comercial, línea a la cual se ha enfocado una estrategia de vinculación de personas jurídicas, para generar sinergias con entidades del sector solidario.

Concentración por crédito y el número de asociados

Tabla 19. Concentración por crédito.

Montos	Valor depositos	No. Asociados	% Valor deposito	% No. Asociados
Superior a \$1.000 millones	\$ 3.958.057.766	2	5%	0,17%
Entre \$100 millones y 999 millones	\$ 58.270.415.346	243	68%	20,58%
Menos de \$99 millones	\$ 23.705.103.045	936	28%	79,25%
	\$ 85.933.576.157	1.181	100%	100%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Concentración por crédito [Informe interno].

Del total de la cartera 243 asociados (21%), con \$58.279 millones, concentran el 68% de la colocación, lo cual representa una media de \$240 millones por deudor. La masificación de la cartera, especialmente en los créditos de modalidad consumo, permitirá desagregar aún más esta concentración.

5.1.3 Tarjeta Coopcentral

La Cooperativa presta el servicio de tarjeta Coopcentral, la cual, a través de un convenio de afinidad con el Banco, ofrece un canal transaccional a sus asociados para la administración de sus recursos mediante cajeros automáticos, sistemas de pago en el comercio y multi portal transaccional (web). Igualmente, el asociado dispone de un cupo rotativo de crédito mediante esta herramienta para acceder a recursos de efectivo.

Los asociados de la Cooperativa han incrementado el uso de la tarjeta Coopcentral en un 7,9%, al pasar de 696 usuarios en el año 2021 al 751 en el 2022.

En la tabla 24 se observa como las operaciones débito y crédito han tenido un importante incrementado con el uso de la tarjeta, en especial por la facilidad de operaciones como

transferencias Transfiya, la programación de débitos automáticos y la cobertura de cajeros Servibanca.

Tabla 20. Recursos movilizados tarjeta Coopcentral.

OPERACION	NUMERO_TRANSACCIONES		MONTO_TRANSACCIONES	
	2021	2022	2021	2022
CREDITO	120	298	\$ 89.497.949	\$ 631.271.257
CAMBIO CLAVE	22	6	\$ -	
DEBITO	66946	87934	\$ 24.758.781.973	\$ 36.701.670.425
REVERSION TX	398	499	\$ 363.868.261	\$ 246.355.468
CONSULTAS	7416	6289	\$ -	

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Indicadores [Informe interno].

5.1.4 Contratos de seguros y pólizas vigentes

La Cooperativa continúa haciendo gestiones para fortalecer el tema de la atención en seguros. Es así como en septiembre del año anterior se iniciaron negociaciones para ampliar y mejorar las coberturas de riesgos de nuestros asociados en sus diversas modalidades, a través de contactos directos con las principales aseguradoras del país, en procura de mejorar la atención al asociado y los retornos por administración para la Cooperativa.

A continuación, un recuento de los datos más relevantes.

Total, de Pólizas Vigentes

Tabla 21. Total de pólizas vigentes.

PÓLIZAS Y SEGUROS		
Convenio	Ramo	No. De Asociados
Olivos	Exequiales	679
	Vida deudores cartera nueva	1.474
Equidad	Vida deudores cartera antigua	
	Vivienda segura - Hogar	320
	Vehículos todo riesgo	747
	Incendio y terremoto - Hipotecaria	350
	Tarjeta habientes / Blue Card	1.212
	Vida Grupo - Seguro de vida	115
Emermedica	Medicina pre hospitalaria	177
Emi	Medicina pre hospitalaria	47
Bolivar	Vehiculos todo riesgo	482
Medplus	Medicina prepagada	9
Axa colpatria	Medicina prepagada	4
SafeHome	Asistencia mascotas	11
Sumatoria de polizas vigentes en la cooperativa		5.627

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Pólizas [Informe interno].

COOPROFESORESUN

La sumatoria del valor global asegurado supera los \$ 360.000 millones de pesos, con una tasa promedio ponderada de retorno por administración del 11%, que para el año 2022 representó más de \$ 300 millones de pesos.

Durante el año 2022, se negoció y contrató con la organización Los Olivos el producto plan exequial unipersonal para 2.621 asociados, el cual tiene una mayor cobertura, hasta el destino final.

5.2 Gobierno Cooperativo

5.2.1 Asamblea general

La Asamblea general es el máximo órgano de dirección y administración de la Cooperativa y sus decisiones serán obligatorias para todos. Esta Asamblea podrá ser Ordinaria reuniéndose de manera anual dentro de los 3 primeros meses o Extraordinaria reuniéndose en cualquier momento cuando las circunstancias lo ameriten y para temas específicos.

Sus funciones están establecidas en el artículo 69 del estatuto de la Cooperativa, a modo de ejemplo, se mencionan las siguientes: políticas generales de la Cooperativa, Reformar el estatuto, destinar los excedentes del ejercicio económico, entre otras.

Asamblea General Ordinaria 2022

El veintiséis (26) de marzo de 2022, se realizó de forma virtual (no presencial), a través de la plataforma ZOOM, la Quincuagésima Cuarta (54a) Asamblea General Ordinaria de delegados de la Cooperativa, convocada por el Consejo de Administración.

El orden del día, el cual se desarrolló en 18 puntos, tuvo como elementos sustanciales de aprobación e información los siguientes:

Propuesta de capitalización institucional. En este punto del Orden de día, la Asamblea General aprobó por mayoría absoluta, la destinación de los recursos del Fondo para otros fines, tales como, el fortalecimiento del patrimonio y los aportes de los asociados de la Cooperativa. Esto con el fin de, lograr el levantamiento de la medida impuesta por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Propuesta y aprobación del proyecto de distribución de excedentes. De acuerdo con los artículos 10, 54 y 55 de la ley 79 de 1988, La Cooperativa aplicó sus excedentes de cierre de ejercicio vigencia 2021, por un valor de \$485.559.123, por lo cual a disposición de la asamblea NO se presentó excedente alguno, siendo aprobado por mayoría absoluta.

Informa sobre la posibilidad de incorporación de la Unión de Profesionales para la Cultura y la Recreación - UPCR. Se manifestó a la Asamblea la posibilidad de fusionar la UPCR con la Cooperativa. Se puso en conocimiento de los asistentes los antecedentes de

la UPCR y se dio una breve explicación de la intensión de fusión por absorción de esta. El gerente de la Cooperativa informó que el capital social de la UPCR asciende a la suma de \$6.703 millones de pesos, de los cuales \$258 corresponden a capital institucional; aportes por \$6.445 millones; y 72 Obligaciones con garantía real, con saldo capital de \$7.615 millones; la Asamblea dio por recibido el informe.

Estado actual del proceso de especialización de la Cooperativa. El Dr. Sergio Pérez, abogado consultor, se informó el estado de la especialización de la Cooperativa, el cual surgió a raíz de la medida cautelar de vigilancia especial, impuesta por la Superintendencia de la Economía Solidaria; manifestó que este proceso ha tenido varios avances, entre ellos, el desmonte del fondo de compensación vitalicia y la creación de la IAC. La Institución Auxiliar del Cooperativismo se encuentra en operación a partir del segundo semestre del año 2022.

5.2.2 Consejo de Administración y Representante legal

Consejo de Administración es el órgano permanente de administración de la Cooperativa, subordinado a las directrices y políticas de la Asamblea. Está integrado por nueve (9) miembros principales y seis (6) suplentes numéricos. El Consejo de Administración, sesiona de manera ordinaria una vez al mes y extraordinariamente cuando las circunstancias lo exijan.

Tabla 22. Consejo de Administración.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Principales	Período
LUZ AMPARO FAJARDO URIBE	2 años
NELSON DOMINGO DUEÑAS PINTO	2 años
LUIS ROSENDO GUTIÉRREZ DEVIA	2 años
VÍCTOR JULIO FLÓREZ RONCANCIO	2 años
PAULA MARCELA ARIAS PULGARIN	2 años
PILAR CRISTINA CESPEDES BAHAMÓN	1 año
GERMÁN GUERRERO CHAPARRO	2 años
HAROLD CÁRDENAS HERRERA	2 años

COOPROFESORESUN

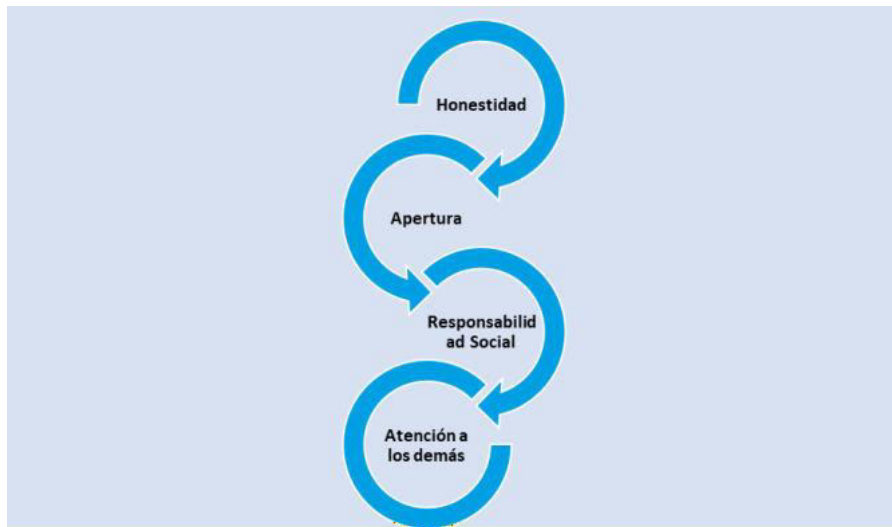
JUAN MANUEL ARTEAGA DIAZ	2 años
Suplentes	Período
JULIO ESTEBAN COLMENAREZ MONTAÑEZ	1 año
LUIS ALFONSO CAICEDO MESA	1 año
GERMÁN JAIRO HERNÁNDEZ PÉREZ	1 año
DEOGRACIAS VICTOR BUENO RAMIREZ	2 años
PAOLA ANDREA LEAL LOPEZ	2 años
FLOR JANETH ARDILA REYES	2 años

Fuente: CoopropfesoresUN. (2022). Consejo de Administración [Informe interno].

Conforme al decreto 962 de 2018, el estatuto y la normatividad vigente, se recibieron las postulaciones a las vacantes del Consejo de Administración, estas postulaciones estuvieron debidamente acreditadas por la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, se presentaron 3 planchas con sus correspondientes perfiles, como resultado de la votación por parte de los delegados se eligió por mayoría absoluta la plancha No. 2 correspondiente a la consejera Pilar Cristina Céspedes Bahamón, así mismo, se escogieron a los consejeros suplentes Julio Esteban Colmenares, Germán Jairo Hernández y Sonia Isabel Durango. También, se realizó la elección del Consejo de Administración para el periodo institucional presentándose una única plancha para el periodo institucional de dos (2) años, comprendidos entre 2022 y 2024, así:

Valores y principios Cooperativos

La Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, regula sus actividades sociales, económicas y los actos cooperativos que realice en desarrollo de su objeto social, con base en los valores y principios universales de cooperativismo, formulados por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) y particularmente en los siguientes:

Imagen 4. Valores de los asociados.

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Valores de los asociados [Informe interno].

Principios de la Cooperativa

Adhesión voluntaria y abierta. Las organizaciones solidarias son instituciones voluntarias abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y que estén dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser asociadas, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de género.

Gestión Democrática por parte de los asociados. Las organizaciones solidarias son entidades gestionadas democráticamente por los asociados, los cuales participan activamente en la fijación de sus políticas y en la toma de decisiones. De la misma manera, los hombres y mujeres elegidos para representar y gestionar las organizaciones solidarias son responsables ante los asociados.

Participación Económica de los asociados. Los asociados contribuyen equitativamente al capital de sus organizaciones solidarias y lo gestionan de forma democrática. Por tanto, los asociados asignan los excedentes para todos o algunos de los siguientes fines: a la ampliación de los servicios, a mantener reservas, al beneficio de los asociados en proporción a sus operaciones con la cooperativa y al apoyo de otras actividades aprobadas por los asociados dentro del marco legal de cada país.

Autonomía e Independencia. Las organizaciones solidarias son entidades autónomas de autoayuda, gestionadas por sus asociados. Si los asociados realizan acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si consiguen recursos externos, deben llevarlo a cabo en términos que aseguren el control democrático por parte de sus asociados y mantengan su autonomía.

Educación, Formación e Información. Las organizaciones solidarias deben proporcionar educación y capacitación a sus asociados, directivos, administradores y empleados, para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas. Asimismo, deben informar a la comunidad, a los jóvenes y a los líderes, sobre la naturaleza y beneficios de la cooperación.

Cooperación entre Cooperativas. Las organizaciones solidarias deben servir a sus asociados de la mejor manera posible, tratando de fortalecer el sector solidario a través del trabajo en conjunto con organizaciones similares de los distintos niveles: local, regional y nacional e internacional.

Compromiso con la Comunidad. Las organizaciones solidarias, al mismo tiempo que se deben preocupar por satisfacer las necesidades de sus asociados, deben trabajar también para conseguir el desarrollo de las comunidades de su ciudad, región y país. Estos principios son la base para que la Organización Solidaria desarrolle sus propios principios cooperativos que determinan como única, porque ninguna organización en el mundo es idéntica a otra. Lo anterior depende de la mentalidad y valores de sus fundadores y líderes, de la cultura propia de cada país y región, y de la finalidad que le otorguen sus directivos, administradores y asociados.

Imagen 5. Principios de la Cooperativa.



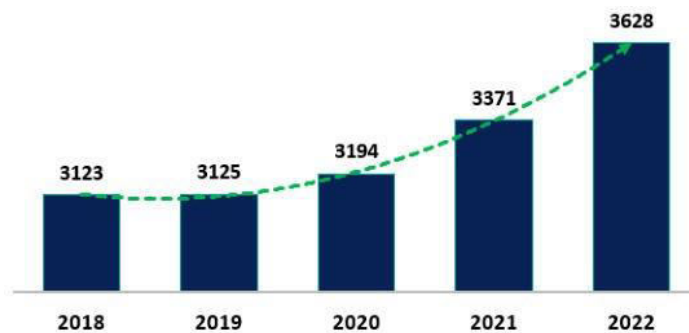
Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Principios de la Cooperativa [Informe interno].

5.3 Balance Social y Pesem

5.3.1 Dimensión asociativa

Crecimiento población de asociados. La base social de la Cooperativa ha tenido un crecimiento neto en los últimos tres años de 503 asociados (16,1%), de los cuales el mayor crecimiento se registró en el último; con aumento de 257 (7,6%). El gráfico muestra el comportamiento de la base social desde el año 2018 hasta el 2022.

Gráfico 9. Crecimiento población asociados.

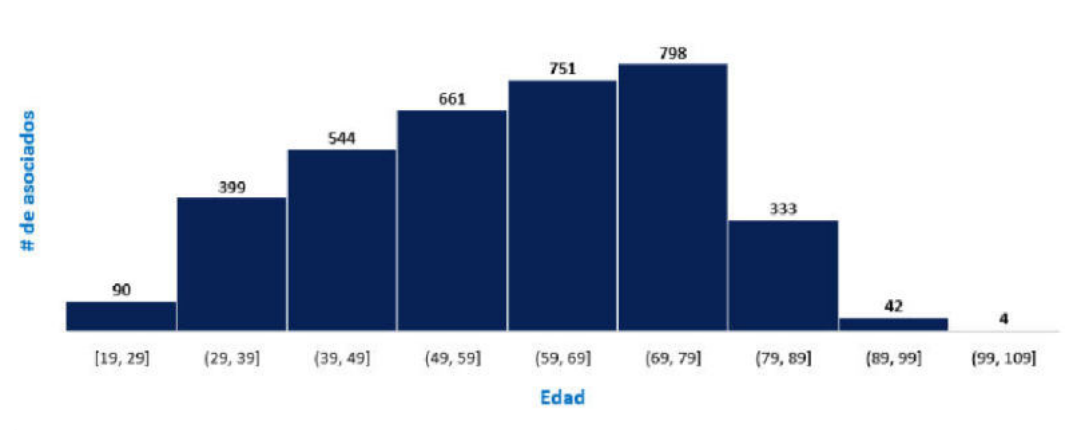


Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Crecimiento base social [Informe interno].

En virtud de la ampliación del vínculo a la población de egresados, la Cooperativa ha centrado sus esfuerzos en la recomposición de la base social, con la afiliación de profesionales graduados en la Universidad Nacional. La oferta se ha centrado en nuevos servicios y beneficios, acordes con las necesidades de esta población; estrategias enfocadas a los grupos etarios menores de 60 años, lo que permitió la apertura a nuevos grupos de interés y la desagregación de la base en segmentos como los trabajadores administrativos, egresados y familiares de los asociados.

El gráfico 13 muestra la distribución poblacional por rangos de edad, de la cual el 47% se encuentra en edades menores de los 60 años y el 43% entre los 60 y 79 años.

Gráfico 10. Base social por edad.



Persona natural	3622	 Femenino 1676	 Masculino 1946	 Persona Jurídica 6
Persona Jurídica	6			
Total	3628			

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Histograma base social [Informe interno].

Grupos de valor. Gracias a los esfuerzos realizados, la población de asociados presenta una distribución más uniforme respecto de años anteriores. Los egresados superaron la población de profesores, con el 34,43% frente al 32,47% de los académicos.

Tabla 23. Grupo de valor.

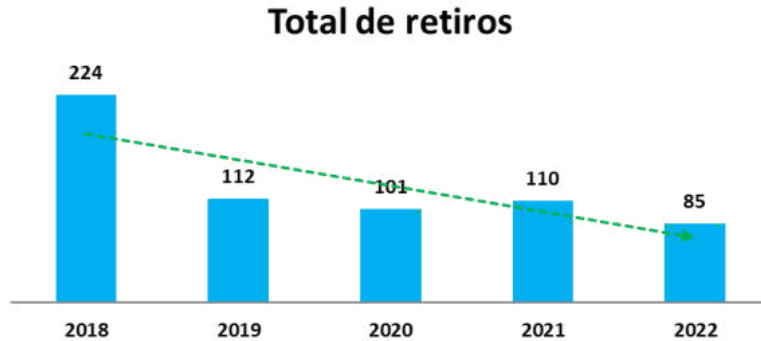
Egresado	1249	34,43%
Profesor	1178	32,47%
Pensionado	823	22,68%
Familiar	268	7,39%
Administrativos	103	2,84%
Persona Jurídica	6	0,17%
Asociado transitorio	1	0,03%
Total	3628	100%

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Segmentación por grupo de valor [Informe interno].

Los retiros de asociados en los últimos cinco años (2018-2022) ha presentado una importante reducción, al pasar de 224 en 2018 a 85 en 2022 (62%). En el último año esta variación sigue en descenso con 25 retiros menos (-22,7%). La principal causa de retiros fue el fallecimiento con el 23,5%; seguido del desinterés por los servicios de la Cooperativa

en un 18% y la situación económica con el 17,6%; las demás causales se distribuyen entre el 1 y el 14%, con razones de diversas índoles, entre personales y familiares.

Gráfico 11. Total, de retiros.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Histórico de retiros [Informe interno].

5.3.2 Cobertura en el uso de servicios

Al corte del 31 de diciembre de 2022, la usabilidad de los productos que ofrece la Cooperativa en términos de ahorro y crédito muestra una fuerte propensión al ahorro, con una participación del 56% en 2.051 asociados, mientras la utilización de productos de crédito alcanza el 32,7% en 1.172 asociados de los 3.628 de la base. El gráfico 15 muestra la distribución general en número y porcentaje de asociados, incluidas las personas jurídicas y una distribución por género; el masculino domina la base con el 53,4%.

Gráfico 12. Usabilidad de productos.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Consejo de Administración [Informe interno].

5.3.3 Beneficios para el asociado

Los beneficios económicos entregados a los asociados durante el año 2022, en forma de descuentos o exoneraciones de pago por servicios prestados, forman parte de la transferencia solidaria de la Cooperativa a sus grupos de interés. A continuación, en la tabla 33 se detalla la transferencia solidaria en ocho (8) de los más destacados beneficios. En promedio, el beneficio individual de los 10.208 beneficiarios se estima en \$31.016 pesos por cada uno.

Tabla 24. Costos financieros.

Costos financieros		
Descripción	valor	# de beneficiarios
Costos financieros por desembolsos de crédito para asociados y terceros autorizados	\$ 114.834.322	702
Costos financieros por cancelación y reintegro de Cdat's	\$ 42.420.036	202
Costos financieros de transferencias electrónicas	\$ 63.197.817	3046
Costos financieros por pago de servicios especiales	\$ 6.769.597	135
Avalúos de inmuebles	\$ 13.044.200	33
Comisiones asumidas por el uso de la tarjeta de afinidad	\$ 17.677.442	1315
Comisiones asumidas por transacciones en multiportal	\$ 34.504.130	662
Consultas centrales de información	\$ 24.164.319	4113
Total	\$ 316.611.863	10208

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Costos financieros [Informe interno].

5.3.4 Crédito educativo

Desde el año 2018 al 2022 se estudiaron 172 solicitudes de crédito educativo, de las cuales se aprobaron 136 (79%) y fueron rechazadas o no cumplieron requisitos 36 (21%). Estas aprobaciones representan una colocación efectiva de \$2.331 millones de pesos. En el último año se tramitaron 35 solicitudes, con una aprobación de 32, para una efectividad del 91%. El promedio anual de colocación por esta línea de crédito se ubicó en \$377 millones de pesos.

El siguiente gráfico muestra el comportamiento de crédito educativo en los últimos cinco años.

Tabla 25. Comportamiento de crédito educativo.

Año	Aprobados	Negados	Solicitudes
2018	31	5	36
2019	18	5	23
2020	23	11	34
2021	32	12	44
2022	32	3	35

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Comportamiento de crédito educativo [Informe interno].

5.3.5 Actividades desarrolladas para fomentar la cultura solidaria

Durante el año 2022, la Cooperativa realizó diferentes tipos de actividades con el fin de promover el bienestar social e implementar diversas estrategias dirigidas a los asociados y sus familias, logrando alcanzar un acercamiento con los grupos de interés y aumentar el sentido de pertenencia con la entidad; a través de diferentes espacios y actividades de esparcimiento, integración y formación. Enseguida, se detallan las principales actividades a lo largo del año.

- **Capacitación en economía solidaria**

En cumplimiento con el quinto principio cooperativista, se llevó a cabo el curso de economía solidaria en alianza con la Asociación Colombia de Cooperativas, Ascoop. Esta actividad se desarrolló bajo la modalidad virtual; además, contó con la participación de 71 asociados, quienes recibieron sus respectivas certificaciones. La actividad dió cuenta del compromiso de sus asociados con sus procesos dentro de la economía solidaria y la responsabilidad de todos en la consecución de las metas propuestas.

Imagen 6. Curso de Economía Solidaria.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Promoción curso economía solidaria [Informe interno].

Charla financiera y tributaria

El miércoles 31 de agosto de 2022 se llevó a cabo la asesoría financiera y tributaria. Esta charla, la cual se desarrolló en las instalaciones del CIEC, estuvo enfocada en el impuesto de renta para personas naturales y fue recibida por 24 asociados. Con este tipo de encuentros la Cooperativa busca afianzar los conocimientos de sus asociados en el manejo de las finanzas personales y las responsabilidades tributarias.

Imagen 7. Charla financiera y tributaria.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Charla financiera [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

Bienvenida de asociados

En el año se realizaron dos jornadas de bienvenida a los asociados. Además de la bienvenida, estas jornadas permitieron dar a conocer el portafolio de servicios y beneficios de la Cooperativa. En esta oportunidad se contó con una importante participación de asociados (90), quienes en su mayoría manifestaron agrado por el recibimiento.

Imagen 8. Bienvenida asociados.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Bienvenida asociados [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

Desayunos cooperativos

Uno de los objetivos principales de la administración de la Cooperativa es acercarse aún más a sus asociados. Por esa razón, se realizan eventos como el desayuno cooperativo; un espacio de participación que contó con la asistencia de 25 asociados. Este acercamiento permitió dar a conocer todos los servicios, beneficios y actividades en las que está trabajando la Cooperativa para sus vinculados.

Imagen 9. Desayuno Cooperativo.



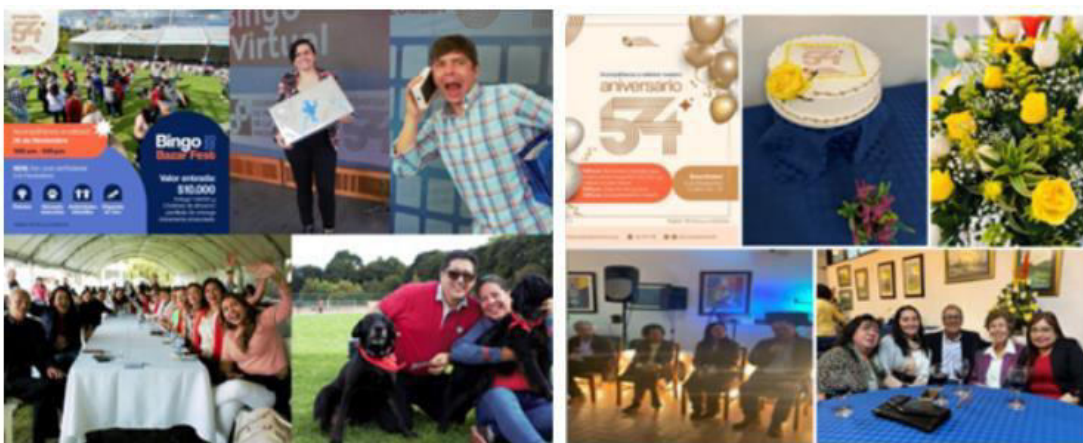
Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Desayuno Cooperativo [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

Celebración de fechas especiales

▪ Aniversario de la Cooperativa

En la celebración de los 54 años de la Cooperativa se realizaron dos actividades centradas en el bienestar y disfrute de los asociados: en la primera, se realizó una tertulia con un brindis por parte del Comité de Educación en sede del PCR, Casa de Greiff; en la segunda, realizada en la sede del PCR, San José del Robledal, se rindió un homenaje a los 10 primeros asociados por usabilidad de productos. Asimismo, ese 26 de noviembre se realizó el Bingo Bazar Fest, evento que reunió 233 asociados. Además, 17 nuevos asociados recibieron ese día una calurosa bienvenida de parte de la Cooperativa.

Imagen 10. Aniversario Cooperativa.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Aniversario [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

▪ **Ferias CoopropesoresUN**

Durante el año 2022 se llevaron a cabo tres ferias de créditos, con el propósito de ofrecer diferentes alternativas en productos y servicios para los asociados. A continuación, se relaciona cada una de ellas y sus resultados:

- a. **Feria tecnológica:** 6 y 7 de julio de 2022; créditos desembolsados por \$19.013.100
- b. **Travel Fest 2022:** del 9 al 20 de agosto (72 participantes); créditos desembolsados por \$80.000.000
- c. **CoopropesoresUN sobre ruedas:** del 3 al 13 octubre de 2022, créditos desembolsados por \$451.276.456

Imagen 11. Ferias CoopropesoresUN.



Fuente: CoopropesoresUN. (2022). Bienvenida asociados [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

▪ **Campaña de referidos.**

La Cooperativa incentiva a sus asociados a participar activamente en la difusión de los productos y servicios que ofrece. Por esta razón, decidió realizar la campaña de Referidos, la cual, además de fomentar el sentido de pertenencia, motiva a los asociados para que, a partir de sus experiencias, inviten a familiares y amigos para que se vinculen a la entidad. Como resultado de la campaña, la cual premió a 46 asociados por la vinculación de 52 nuevos miembros.

Imagen 12. Campaña de referidos.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Campaña referidos [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

- **Actualización de datos.**

Una de las obligaciones de la Cooperativa en materia de identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos, está el de la seguridad de la información. Por ello, cada año se adelanta la actualización de la información de los asociados. Esta actividad se llevó a cabo en los meses de octubre, noviembre y diciembre; y para aumentar su efectividad se obsequió a cada asociado actualizado una póliza exequial unipersonal. Esta actividad permitió actualizar los datos de 1770 asociados.

Imagen 13. Actualización de datos.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Actualización de datos [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

- **Homenaje primera mujer Decana de la Facultad de Ciencias Económicas.**

Con ocasión de la designación de los decanos de las facultades de la Universidad Nacional de Colombia, para el periodo 2022-2024, y con el propósito de estrechar los vínculos de colaboración con la Institución Universitaria, la Cooperativa realizó homenaje a la primera mujer decana en la Facultad de Ciencias Económicas, doctora Martha Raquel Fontanilla Duque. Con ello la Cooperativa se une al reconocimiento de la mujer en la construcción de la academia y la sociedad.

Imagen 14. Homenaje Decana de la Facultad de Ciencias Económicas.

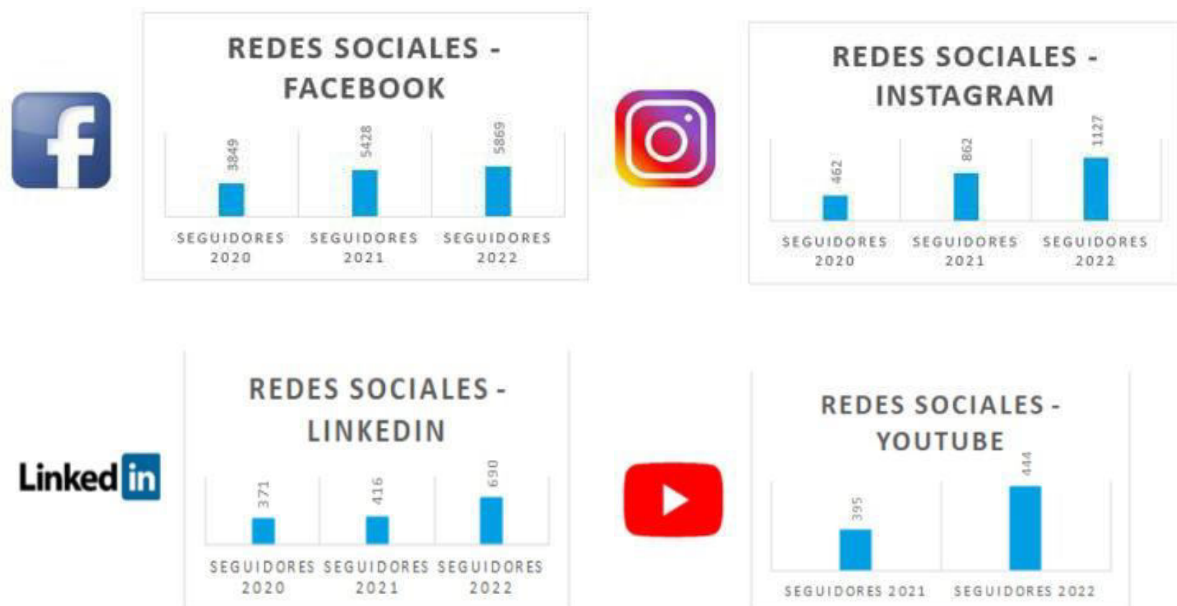


Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Homenaje [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

Comunicaciones

En el año 2022 la Cooperativa continuó fortaleciendo sus canales de comunicación con la comunidad. Es así como, a través de las redes sociales: facebook, instagram, linkedin y youtube, se logró llegar a más de 8 mil seguidores en el año.

Gráfico 13. Redes sociales.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Redes sociales [Informe interno].

Facebook: en esta red social se publicaron más de 10 campañas, con un alcance de 5.869 seguidores, lo cual representa un crecimiento del 8% frente al año anterior, con lo cual se obtuvo un total de 189 reacciones y 655 clics en las publicaciones.

Instagram: se reportó un total de 408 "me gusta", 436 interacciones y más de 3 mil reproducciones en los reels. Esto permitió un crecimiento del 31% hasta los 1.127 seguidores.

LinkedIn: esta red agrupa 690 profesionales quienes han recibido información actualizada de la Cooperativa y documentos de interés de la comunidad.

YouTube: la plataforma, al igual que los anteriores canales de comunicación, presentó un crecimiento en número de seguidores alcanzando más de 400 al cierre de 2022.

Gráfico 14. Plataformas de comunicación.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Plataforma de comunicaciones [Informe interno].

Estas dos plataformas de comunicación, SMS y WhatsApp permiten tener una interacción instantánea con los asociados, las cuales responden oportunamente solicitudes a través del envío de textos, imágenes, audios, piezas gráficas, entre otras. Durante el año 2022 se enviaron 39 mensajes de texto y se logró vincular 3.117 contactos a través de WhatsApp.

Imagen 15. Boletín informativo.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Boletín informativo [Informe interno].

Boletines: en mayo y diciembre, se colocaron a disposición de los asociados los boletines informativos de los eventos realizados por la Cooperativa. Además, en la edición número 17 se actualizó el diseño y contenido, con el objetivo de generar un mayor impacto al lector atendiendo a nuevas tendencias de comunicación corporativa.

COOPROFESORESUN

Página Web: a cierre de 2022, la página web comenzó su proceso de renovación a través de la selección de un nuevo proveedor que permite comunicar a clientes internos y asociados la información integrada de todos los servicios que la Cooperativa ofrece y la forma de acceder a ellos. Este es un avance que mejorará la experiencia del asociado y ofrecerá un tipo de contenido más actual con un estilo moderno.

Alianzas estratégicas.

Con el propósito de ampliar los servicios de bienestar al asociado durante el año 2022, se fortaleció el portafolio de convenios realizando importantes alianzas con las agencias de viajes: AVIATUR, VIACOOOP y CANAPRO; y se estableció una alianza con BASARA SHOP: una tienda en línea que ofrece artículos de tecnología y hogar.

Imagen 16. Alianzas estratégicas.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Pasantía [Fotografía]. Bogotá, Colombia.

5.3.6 Oferta de valor Compromiso en la calidad de la atención al asociado

La Cooperativa, comprometida con la mejora continua en sus procesos y en la interacción con la base social, se enfocará en el año 2023 en el fortalecimiento de los canales de comunicación con los asociados. Por lo cual se evalúa la inclusión de un medio virtual que facilite el acercamiento y comunicación de manera eficiente.

Así mismo, se esfuerza por mantener altos índices de satisfacción entre asociados y usuarios y trabaja en la formación de su talento humano para mejorar la calidad de sus servicios. Por ello se trabaja en la elaboración del documento sobre la política del servicio al asociado.

Objetivos y alcances del PESEM

“El proyecto educativo social y empresarial de la Cooperativa se desarrollará con sus asociados, cuya base está conformada por: profesores, egresados, personal administrativo y sus familias.

Esta comunidad universitaria cuenta con nueve sedes distribuidas en el territorio colombiano, las cuales se encuentran en: Amazonia, Bogotá, Caribe, De la Paz, Manizales,

Medellín, Orinoquía, Palmira y Tumaco. Esta diversidad poblacional propicia que el entorno cultural y social sea muy amplio y se vea reflejado de igual forma en los miembros asociados de la Cooperativa de profesores de la Universidad Nacional de Colombia.

Esta comunidad de asociados de la Cooperativa que son o han sido miembros de esta institución académica universitaria nacional, tiene como fortaleza sus vivencias en la misión formativa académica e investigativa y comparte además una serie de valores asociados al trabajo no solo individual sino social que orienta y promueve el proceso de desarrollo integral del ser humano.

El objetivo del proyecto educativo socio-empresarial de la Cooperativa de profesores de la Universidad Nacional de Colombia, como organización solidaria, está alineado para promover, impulsar y empoderar a los asociados actuales y próximos asociados, y a sus familias para que participen en actividades educativas de formación y capacitación que los impulse a ellos a influir en sus entornos socioambientales de manera holística y participativa.

De esta manera, los objetivos están orientados hacia el desarrollo de servicios integrales que establezcan una conexión entre los asociados de la Cooperativa en solidaridad con la sociedad en un mundo cambiante y de retos nuevos no solo locales sino nacionales.

El proyecto contempla unir esfuerzos desde miembros de la comunidad académica como profesores pensionados, profesores activos, egresados, estudiantes y administrativos, y sus familias en la educación, entrenamiento y empoderamiento de emprendimientos que den cuenta de las necesidades actuales de la sociedad y que contribuyan no solo a los retos individuales y familiares en lo empresarial sino también a enriquecer el patrimonio cultural, natural y ambiental de la nación y contribuir a su conservación.

Igualmente, el proyecto socio-empresarial contribuye a la importancia de trabajar con los Asociados unidos en la preparación de futuras empresas, así como también en su planeación de negocios dentro de los ejes social y empresarial.

Desde su procedencia, los asociados en sus distintas áreas de trabajo, investigación, estudio y experiencias al interior de un centro académico y cultural abierto a todas las corrientes de pensamiento y a todos los sectores sociales, étnicos, regionales y locales está en capacidad de facilitar el fortalecimiento de lo empresarial para apoyar las necesidades sociales circundantes que actualmente tiene el país.” (PESEM 2022 -2026).³

Dentro de las áreas que se propone desarrollar el Proyecto educativo socioeconómico de la Cooperativa se tiene lo siguiente:

³ PESEM – Proyecto Educativo Social y Empresarial 2022-2026

Imagen 17. Proyecto educativo PESEM 2022 -2026



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). PESEM [Informe interno].

5.3.7 Programa IAC para el PCR

De acuerdo con la propuesta presentada por el PCR, en la cual dio a conocer a la Cooperativa la implementación de un programa de beneficios para entregar a su Corporados, la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia dio a conocer los objetivos que se pueden trabajar conjuntamente, como; consolidar y fortalecer un grupo solidario para continuar construyendo bienestar socioeconómico a toda su base social.

Por lo anterior se propone una oferta de valor integrada de productos y servicios de CoopprofesoresUN y la IAC, poniendo a disposición de los Corporados del PCR, a través de opciones de bienestar que incluyen alojamiento en las sedes campestres Santiago Díaz Piedrahita (Villa de Leyva) y Sede Guanahaní (Pandi), nuevos convenios como: Spinning center, medicina estética, odontología e implantología, alimentación y estilo de vida saludable, recreación; como visita a parques turísticos, y fiestas culturales.

5.4 Dimensión Cooperativa

El Modelo de Gestión Empresarial y Social de COOPROFESORESUN, diseñado en el año 2021 a partir de la consultoría del Centro de Investigaciones para el Desarrollo, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Colombia, CID, elaborado de manera colectiva por diversos equipos de trabajo, articula dimensiones estratégicas como: la estructura organizacional, la gestión financiera, la gestión operativa y el avance tecnológico de la Cooperativa. Entre sus componentes, el modelo incluyó la opción de crear de una Institución Auxiliar del Cooperativismo, IAC, como alternativa estratégica para atender la necesidad de avanzar hacia la especialización en ahorro y crédito. Esta iniciativa contiene, entre otras, la separación de las unidades de negocio de inmuebles y turismo de la actividad estrictamente financiera; actividad que contiene la captación de ahorros en diversas modalidades, la inversión de portafolio y la colocación de créditos a los asociados y se complementa con la gestión de bienestar de los asociados de la Cooperativa, en cabeza de la IAC. De esta manera, la Cooperativa se enfoca en fortalecer sus servicios financieros y en desarrollar otros innovadores que contribuirán al bienestar y vida activa de sus asociados

y sus grupos de valor, en alianza con la creada Institución. El lineamiento se centró en los principios estratégicos de: especialización; en función de las capacidades y recursos, el buen gobierno; para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, la apertura; en la búsqueda de una mayor participación y usabilidad de servicios, las alianzas estratégicas; en línea con los objetivos estratégicos propuestos y la caracterización de los grupos de valor; mediante la segmentación que permita identificar, conocer y analizar conglomerados para hacer vinculaciones efectivas.

Durante el año 2022 los asociados de la Cooperativa obtuvieron beneficios de carácter solidario y con impacto económico en sus finanzas personales. Estos beneficios están distribuidos en diversos aspectos de la gama de servicios que ofrece la Cooperativa. Entre ellos se destacan los relacionados con la salud, la recreación, la educación y los servicios exequiales. Adicionalmente, mediante aprobación de la Asamblea General de delegados de marzo de 2022, la Cooperativa hizo un reconocimiento económico por fidelización, con cargo al fondo para otros fines, a 2.882 asociados. Así mismo, durante el año se realizaron cursos, conferencias, talleres, seminarios y de más eventos colectivos para la formación y capacitación de los asociados; los detalles de estos beneficios se pueden observar en el aparte correspondiente y en el balance social de la Cooperativa.

En otro aspecto, ante la oportunidad de integración y fortalecimiento solidario, la Cooperativa retomó las negociaciones con el agente interventor de la Unión de Profesionales para la Cultura y la Recreación, UPCR, con el propósito de llegar a un acuerdo de fusión por absorción de esa entidad solidaria. Los acuerdos se materializaron en el documento "PROYECTO COMÚN DE FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE LAS ENTIDADES" firmado por el representante legal de la Cooperativa y el agente interventor de la UPCR. Este documento dio inicio al proceso de incorporación, el cual continuó con la solicitud formal a la Superintendencia de la Economía Solidaria. En el citado acuerdo se plantean aspectos como: dar una alternativa viable a los institutos de salvamento consagrados en la norma, aplicables a la UPCR, ante las circunstancias que la mantienen bajo intervención; aplicar los principios solidarios de integración con beneficios a los asociados, garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos por la UPCR, ofrecer a los asociados de la incorporada la posibilidad de acceder a más y mejores servicios en la Cooperativa y fortalecer la estructura patrimonial para todos los asociados en ambas instituciones. La incorporación de la UPCR, en consecuencia, promete un importante crecimiento de la base social de COOPROFESORESUN, con mejoras en la cartera de créditos, la liquidez y el capital social.

5.4.1 Participación económica de los asociados

Beneficios económicos solidarios

El aumento de las tasas de interés por parte del Banco de la República ha tenido una repercusión importante en el aumento de las tasas de interés de referencia del mercado. A

COOPROFESORESUN

continuación, en las gráficas se compara el comportamiento trimestral, de las tasas pasivas y activas de interés ofrecidas por la Cooperativa, con respecto al sector financiero y solidario.

Al comparar las tasas activas de interés por modalidad de crédito, se puede observar que, las tasas de interés ofrecidas por la Cooperativa son más bajas con respecto al sector solidario y financiero. De hecho, la Cooperativa otorga tasas de interés mucho más competitivas.

Gráfico 15. Tasa de interés - comercial 2022.

COMERCIAL					
	T 1	T 2	T 3	T 4	General 2022
Sector Financiero	9.67	11.99	15.05	18.39	13.78
Sector Solidario	14.69	17.29	18.95	23.47	18.60
CooprofesoresUN	9.69	12.32	15.68	16.98	13.67

Diferencia con el S.Financiero	0%	0%	-1%	1%	0%
Diferencia con el S.Solidario	5%	5%	3%	6%	5%

	T 1	T 2	T 3	T 4	Anual
Cartera Comercial 2022 (en millones)	740	4,551		1,250	6,540
Beneficio Monetizado anual SF	- 0	- 15	-	18	2
Beneficio Monetizado anual SS	37	226	-	81	344

Fuente: CooprofesoresUN. (2022). Comercial [Informe interno].

Gráfico 16. Tasa de interés - consumo 2022.

CONSUMO					
	T 1	T 2	T 3	T 4	General 2022
Sector Financiero	19.95	22.91	26.44	30.52	24.95
Sector Solidario	13.88	16.66	19.65	23.51	18.43
CooprofesoresUN	9.00	11.49	12.73	16.75	12.49

Diferencia con el S.Financiero	11%	11%	14%	14%	12%
Diferencia con el S.Solidario	5%	5%	7%	7%	6%

	T 1	T 2	T 3	T 4	Anual
Cartera Consumo 2022 (en millones)	4,226	4,847	5,413	4,327	18,812
Beneficio Monetizado anual SF	463	554	742	596	2,354
Beneficio Monetizado anual SS	206	251	374	293	1,124

Fuente: CooprofesoresUN. (2022). Consumo [Informe interno].

Gráfico 17. Tasas de interés - vivienda.

VIVIENDA					
	T 1	T 2	T 3	T 4	General 2022
Sector Financiero	7.54	8.32	15.18	17.31	12.09
Sector Solidario	12.60	12.78	13.25	15.97	13.65
CooprofesoresUN	8.76	10.18	10.34	15.14	11.10
Diferencia con el S.Financiero	-1%	-2%	5%	2%	1%
Diferencia con el S.Solidario	4%	3%	3%	1%	3%

	T 1	T 2	T 3	T 4	Anual
Cartera Vivienda 2022 (en millones)	1,137	860	2,381	2,286	6,664
Beneficio Monetizado anual SF	- 14	- 16	115	50	135
Beneficio Monetizado anual SS	44	22	69	19	154

Fuente: CooprofesoresUN. (2022). Vivienda [Informe interno].

Teniendo en cuenta los desembolsos de la Cooperativa del año 2022 y el diferencial de tasas de interés por modalidad de crédito, se puede afirmar que los asociados de la Cooperativa obtuvieron beneficios económicos de carácter solidario con impacto en sus finanzas personales. A continuación, en la gráfica se discrimina el beneficio en millones de pesos por modalidad.

Gráfico 18. Beneficio económico.

TOTAL BENEFICIO POR SECTOR	Valores en millones de pesos	
TIPO DE PRODUCTO	S. Financiero	S. Solidario
CONSUMO	2,354.26	1,124.15
COMERCIAL	2.34	344.00
VIVIENDA	135.02	154.37
BENEFICIO ECONÓMICO ANUAL	2,491.62	1,622.52

Fuente: CooprofesoresUN. (2022). Beneficio económico [Informe interno].

Los beneficios económicos solidarios entregados a los asociados durante el año 2022 se concentran en el portafolio de crédito, especialmente en la modalidad de consumo, lo cual refleja el compromiso sustancial de la misión solidaria de la Cooperativa hacia sus grupos de interés.

Recursos invertidos con cargo a los fondos, año 2022

Tabla 26. Recursos invertidos con cargo a los fondos.

COOPROFESORESUN

Fondo de educación - Resolución 788 del 15 de junio de 2022		
Cursos, conferencias, talleres, seminarios y de mas eventos colectivos para formación y capacitación.		
Descripción	valor	# de beneficiarios
Conmemoración día del profesor	\$ 2.803.200	55
Bienvenida de asociados	\$ 2.148.776	40
Encuentro de familias para fomentar la cultura (Aniversario Cooperativa)	\$ 70.806.132	233
Jornada de opinión cooperativa (Punta Cana)	\$ 4.827.314	1
Pasantía (viaje a México, D.F)	\$ 35.953.574	6
Curso de economía solidaria	\$ 2.975.000	71
Total	\$ 119.513.996	406

Fondo sociales para otros fines - Resolución 790 del 15 de junio de 2022		
Incapacidad médicas laborales, reconocimiento económico por muerte y gastos, reconocimiento por fidelidad		
Descripción	valor	# de beneficiarios
Reconocimiento por incapacidad médicas laborales	\$ 88.365.973	14
Reconocimiento por fidelidad (Asamblea de delegados marzo de 2022 - Acta 57)	\$ 1.136.000.000	2862
Total	\$ 1.224.365.973	2876

Fondo de solidaridad - Resolución 789 del 15 de junio de 2022 - Fondo de seguridad social - Acuerdo 076 del 28 de abril de 2004 - liquidado			
Calamidad domestica, atención de servicios médicos, hospitalarios y quirúrgicos, campañas de prevención en salud, auxilios para adquisición de planes exequiales, obras de desarrollo sostenible.			
Descripción	valor	# de beneficiarios	# beneficios entregados
Seguro funerario	\$ 16.649.191	2727	6444
Poliza vida deudores	\$ 89.808.579	239	2868
Calamidad domestica (empleado Cooperativa)	\$ 1.000.000	1	1
Total	\$ 132.069.932	5933	9313

Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Fondos [Informe interno].

5.4.2 Promoción verde

La Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, le apuesta al desarrollo sostenible y a la mitigación del cambio climático, con su participación accionaria en la sociedad Cooperación Verde S.A. la cual, a través de la Cooperativa de segundo grado Ecop, promueve un proyecto de reforestación comercial a gran escala para capturar carbono, generar empleo rural e ingresos para la entidad. Así mismo, el propósito fundamental de esta participación accionaria es la generación de bienes y servicios de bosques cultivados en un esquema de asociatividad, competitividad y valor agregado, para satisfacer las necesidades del mercado con enfoque sostenible. De igual forma, la Cooperativa de segundo grado le apuesta a la conservación y restauración de 1.000 hectáreas de bosque de galería con árboles nativos.

Gráfico 19. Promoción verde.



Fuente: Cooperación Verde. (2022). Promoción [Informe interno].

5.5 Sistema integral de gestión de riesgos y Disposiciones legales

5.5.1 Sistema Integral de gestión de riesgos

Durante el año 2022, la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia dio cumplimiento a las pautas normativas vigentes emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, consignadas en la Circular Básica Contable y Financiera y Circular Básica Jurídica.

Asimismo, se adelantaron los procesos de actualización e implementación de los sistemas de administración de riesgos, establecidos en las directrices aprobadas por el Consejo de Administración y los lineamientos específicos de la Gerencia, para su funcionamiento.

La Cooperativa cuenta con manuales, metodologías y procedimientos para la identificación, medición, control y monitoreo del Riesgo de Liquidez, SARL; Riesgo de Crédito, SARC; Riesgo Operativo, SARO; Riesgo de Mercado, SARM y Riesgo de Lavado de Activo y Financiación del Terrorismo, SARLAFT. A su vez, cuenta con la herramienta de apoyo provista por la firma L2K software S.A.S, mediante el aplicativo Curuba y el portal de consultas, INFOLAFT, para la administración de los riesgos.

Desde el área de Riesgos se desarrollaron y socializaron propuestas de mejora, a cada una de las áreas de la Cooperativa, articuladas con el plan estratégico y de negocios de la Cooperativa.

5.5.1.1 Sistema de administración de riesgo de liquidez, SARL

De acuerdo con la Circular Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo Liquidez.

La Cooperativa cuenta con el documento técnico para el cálculo de nivel de exposición de riesgo de liquidez en su versión No. 2 aprobada por el Consejo de Administración, en el cual

COOPROFESORESUN

se establecen las metodologías de riesgo que permiten cuantificar el nivel de exposición al riesgo de liquidez en la Cooperativa.

Durante el año 2022, se realizó monitoreo periódico por parte del Comité de Riesgo de Liquidez sin presentarse una exposición negativa que pudiera afectar la estructura financiera de la Cooperativa. Mensualmente sesionó el Comité Interno de Administración Riesgo del Liquidez, donde se evaluó el nivel de exposición de riesgo de liquidez, mediante indicadores de alerta temprana como: retiro máximo probable de aportes, valor en riesgo por retiro máximo probable al fondo de liquidez, índice de renovación CDAT, concentración mayor deudor y ahorrador sobre el patrimonio técnico, concentración por grupo de deudores y ahorradores, brecha entre depósitos sobre cartera, calidad de la cartera, cartera improductiva, activos improductivos sobre activos, indicadores de riesgo de liquidez IRL y brecha de liquidez

El área de riesgos verificó el cumplimiento de las políticas y límites establecidos por el Consejo de Administración, acorde con la norma legal vigente. La Cooperativa mantiene control sobre los límites de concentraciones de los ahorros, los cuales permanecen por debajo de los límites y ubica a la Cooperativa en un perfil de riesgo bajo.

Gráfico 20. SARL.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). SARL [Informe interno].

5.5.1.2 Sistema de administración de riesgo de crédito (SARC)

De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia tiene implementado el SARC.

La cooperativa cuenta con modelos internos de seguimiento y control, tales como el análisis de matrices de transición y cosechas, pérdida esperada, proceso de evaluación y calificación de cartera, así:

Matrices de transición

Gráfico 21. Matrices de transición.

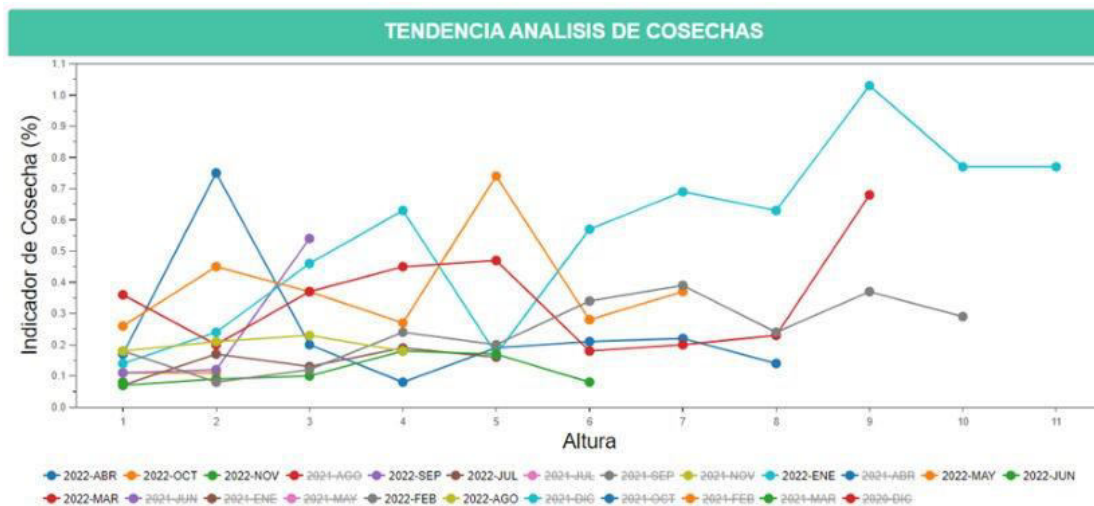


Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Matrices de transición [Informe interno].

Análisis de Cosechas

Mediante la herramienta Curuba LK2, se llevó a cabo el análisis de las cosechas y sus tendencias, con el fin de, detectar el índice y altura de mora de mayor alerta, para evaluar los casos particulares, tal y como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfico 22. Análisis de cosechas.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Análisis de cosechas [Informe interno].

Proceso de evaluación y calificación de cartera

Durante el 2022, el comité del SIAR analizó y realizó las recomendaciones respecto del proceso de evaluación y calificación de la cartera de crédito, las cuales fueron puestas en conocimiento del Consejo de Administración, órgano que, aprobó los restados del proceso de evaluación y calificación de cartera a corte de los meses de mayo y noviembre de 2022, según consta en las actas No. 902 reflejando los resultados en los estados financieros de junio y diciembre respectivamente. La metodología cuenta con los criterios mínimos establecidos en la Circular Básica Contable y Financiera, la cual fue aprobada por el Consejo de Administración, como se observa en el acta No. 879.

Modelo de pérdida esperada

De acuerdo con el numeral 5.3 Modelos para la estimación o cuantificación de pérdidas esperadas del capítulo II del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, donde expresa: "El Sistema de Administración del Riesgo Crediticio– SARC debe estimar o cuantificar las pérdidas esperadas de cada modalidad de crédito. Para tal efecto, la Superintendencia de la Economía Solidaria ha diseñado modelos de referencia para las modalidades de consumo con libranza, consumo sin libranza y comercial persona natural, que permiten cuantificar la probabilidad de incumplimiento y a partir de la aplicación de la siguiente fórmula, calcular la pérdida esperada (deterioro) (...)".

La cooperativa implementó el modelo de pérdida esperada para las modalidades de consumo con y sin libranza y comercial persona natural. Los resultados obtenidos desde el corte del 30 de junio de 2022 han sido remitidos de forma pedagógica a la Superintendencia de la Economía Solidaria.

La cooperativa deberá reconocer en los estados financieros la pérdida esperada al cierre de diciembre de 2023, la diferencia, entre el valor del deterioro que arroje el modelo y el valor del deterioro ya contabilizado. Se provisionará en alícuotas mensuales iguales, en un plazo de hasta 36 meses, dependiendo del vencimiento de cada crédito.

5.5.1.3 Sistema de administración de riesgo Operativo (SARO)

Durante el 2022 se dio continuidad al proceso de implementación del Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO (procesos de evaluación),, evaluando los riesgos inherentes y residuales, pasando por toda la cadena de valor de la Cooperativa desde los procesos estratégicos hasta los procesos de apoyo, tal como se han definido en el mapa de procesos de la entidad.

La Cooperativa ha trabajado en la actualización de procedimientos, la inversión permanente en el mejoramiento de los canales tecnológicos que permitan la optimización de los

procesos, mejorar los tiempos de respuesta, medición permanente del nivel de satisfacción de los asociados, e integración de sistemas de información.

Por otra parte, la perspectiva de procesos se enfoca en lograr estrategias que aseguren la ejecución exitosa de todas las actividades de la Cooperativa, con el fin de, obtener mejoras en la calidad de los productos y servicios brindados a los asociados. De esta manera, aumentar el nivel de satisfacción de ellos con todo lo que la Cooperativa genera en pro de su bienestar.

Imagen 18. Procesos estratégicos.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Mapa de procesos [Informe interno].

En respuesta a las recomendaciones dadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, se actualizó el manual técnico del plan de contingencia y continuidad del negocio (DRP/BCP), versión 2, aprobado por el Consejo de Administración, según consta en acta 900 de sesión extraordinaria del 3 de noviembre de 2022.

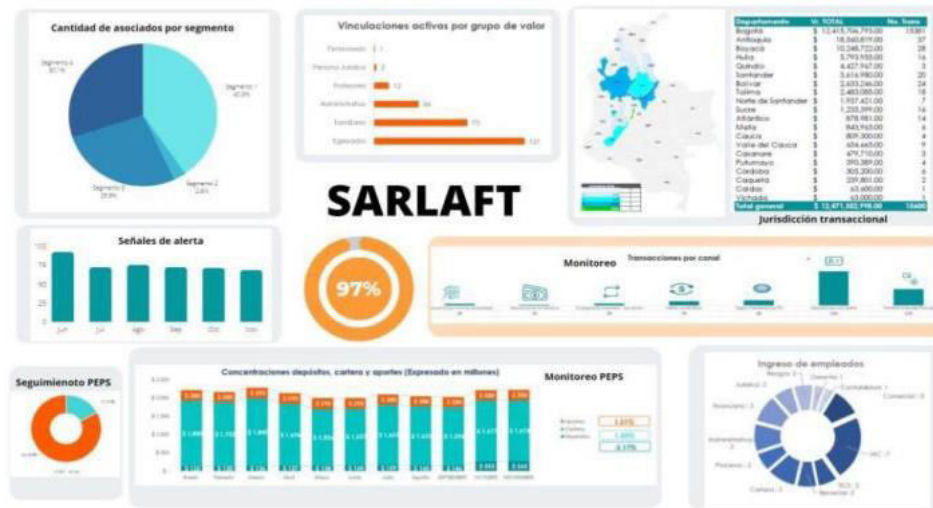
La Cooperativa cuenta con la plataforma tecnológica, Curuba, provista por la firma L2K Software y Consultoría SAS, para la administración del sistema, en cuanto a: identificación, medición, control, monitoreo de riesgos y administración de los eventos de riesgos operativos. La Cooperativa cuenta con la plataforma tecnológica, Curuba, provista por la firma L2K Software y Consultoría SAS, para la administración del sistema, en cuanto a: identificación, medición, control, monitoreo y administración de los eventos de riesgos operativos. En concordancia, se han incorporado metodologías y procedimientos para el reporte y administración de los eventos de riesgos operativos.

5.5.1.4 Sistema de administración de riesgo de mercado, SARM

La Cooperativa cuenta con políticas y procedimientos para la adecuada administración del riesgo de mercado, definidas claramente en el manual SARM. La organización contempla

El nivel de exposición del riesgo LA/FT es bajo y guarda relación con la gestión en los procesos de: conocimiento de los asociados, proveedores, empleados y beneficiarios finales; mecanismos de control tales como: análisis del comportamiento transaccional y consolidación de operaciones electrónicas de los asociados; monitoreo del origen de los recursos, comportamiento especial de los PEP y comportamiento de productos, entre otros. El siguiente gráfico ilustra los principales indicadores arrojados por el modelo.

Gráfico 24. SARLAFT.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). SARLAFT [Informe interno].

5.5.2 Disposiciones Legales

5.5.2.1 Propiedad intelectual

La Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia cumple con las normas sobre propiedad intelectual, derechos de autor y tratamiento de bases de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 de la ley 603 de 2000. Igualmente declara que no desarrolla actividades financieras y operacionales por fuera del ejercicio propio de sus actividades legales.

Así mismo, la Cooperativa da estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, la cual hace referencia al tratamiento de la información suministrada por los diferentes grupos de interés, a través de los medios que utilizan para el cumplimiento de su objeto social, sin que se hayan presentado hechos que afecten a terceros.

5.6 Aspectos administrativos

5.6.1 Contratos – proveedores

Durante el año, la Cooperativa dio continuidad y ejecución a 30 contratos con proveedores, personas naturales y jurídicas, dentro de los cuales se destacan: revisoría fiscal, vigilancia humana, aseo, tecnología y auditoría de sistemas, entre otros. Así mismo, realizó

COOPROFESORESUN

contrataciones en el mantenimiento preventivo de las instalaciones y equipos; de la misma manera, se establecieron alianzas estratégicas para el desarrollo del modelo de bienestar solidario con base en una estructura de grupo empresarial.

Durante la vigencia, la Cooperativa mantuvo sus actividades de mejora continua, relacionadas con la actualización de manuales, procesos y procedimientos, para el manejo adecuado de proveedores; cuya orientación fue mantener los principios de transparencia, austeridad en el gasto y calidad de bienes y servicios; en el mismo sentido, se realizó durante el segundo semestre del año la evaluación de los proveedores vigentes.

Gestión documental

La entidad desarrolló actividades encaminadas a la identificación y clasificación de documentos del archivo central y archivo de gestión, de cada una de las áreas. Así mismo, dio continuidad al proceso de digitalización de expedientes de asociados activos, la cual finalizó en diciembre de 2022 con 8.107 carpetas digitalizadas.

De la misma manera, se avanzó en la actualización de manuales y procedimientos de gestión documental e implementación de 54 flujos de trabajo, mediante la herramienta WorkManager; lo que permitió la estandarización de procesos y la centralización de la información y, se inició la recolección de la información requerida para la construcción de las tablas de retención documental de la entidad.

De otra parte, el uso de la herramienta WorkManager facilita el proceso de transición hacia la gestión documental digitalizada, con el propósito de coadyuvar a la política de "cero papel".

5.6.2 Procesos

A través del mapa de procesos, COOPROFESORESUN representa gráficamente una serie de relaciones o "eslabones" que tienen como objetivo aportar el mayor valor posible para el asociado. La gestión por procesos permite analizar, con detalle, las actividades que realiza la entidad, implementando condiciones de mejora continua, calidad y gestión de riesgos; para lograr de esta forma la identificación, tratamiento y satisfacción a cabalidad de las necesidades y expectativas de los Stakeholders.

Para esto, en COOPROFESORESUN se trabaja en la sinergia entre sus cuatro grandes grupos de procesos: estratégicos, misionales, de apoyo y de control o evaluación; cada uno se describe a continuación:

Procesos Estratégicos. Son los relacionados con el manejo del negocio e impactan la misión, visión y objetivos organizacionales. Sus actividades están relacionadas con el análisis de información para la toma de decisiones que guían y transforman la organización.

Procesos Misionales. Son los que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su razón de ser (misión). Incluyen todos los procesos que crean y entregan valor directamente a los asociados.

Procesos de Apoyo. Son los que crean el entorno adecuado para que los procesos primarios (misionales) funcionen adecuadamente. Contiene las actividades que contribuyen a que el personal involucrado en los procesos misionales brinde soluciones efectivas a los asociados.

Procesos de Evaluación (control). Son los necesarios para medir, comparar y evaluar los procesos de la organización, con la finalidad de analizar el desempeño y cumplimiento de los objetivos.

5.6.3 Medida cautelar

La Cooperativa se encuentra bajo la medida cautelar de vigilancia especial mediante resolución número 2018210003435 del 6 de junio de 2018, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

- De acuerdo con la visita de inspección realizada en mayo de 2019 y al informe emitido, se ha dado cumplimiento a los requerimientos solicitados del ente de control.
- El 31 de julio de 2020, la Cooperativa atendió un requerimiento con respecto al avance en el cumplimiento de los requisitos exigidos. Y, el 13 de noviembre del mismo año, se presentó informe al Superintendente sobre las reuniones realizadas para la socialización de la medida.

Requisitos subsanados:

- Autorización de presentación de Estados Financieros 2017.
- Cumplimiento de las condiciones para el ejercicio de la actividad financiera:
 - Cancelación del fondo de compensación vitalicia.
 - Modificación y actualización de la estructura organizacional a nivel operativo.
 - Manejo y control del riesgo de crédito.
 - Manejo y control del riesgo operativo.
 - Mejora en el indicador de margen operacional.
 - Fortalecimiento del capital social.

En sesión del 22 de septiembre de 2021, el Consejo de Administración, mediante acta 878, convocó una Asamblea General Extraordinaria, para someter a consideración la especialización de la Cooperativa y la creación de una Institución Auxiliar del Cooperativismo, IAC, con el objetivo de desmontar la multi actividad y concentrar los esfuerzos en la especialización en ahorro y crédito.

Posteriormente, en la sesión del día 27 de noviembre de 2021, la Asamblea General Extraordinaria, aprobó mediante acta 17, la propuesta de adelantar el desmonte de la multi actividad de la Cooperativa para su especialización en ahorro y crédito. Para ello, aprobó la creación de una Institución Auxiliar del Cooperativismo, IAC, para el bienestar de los asociados de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia; opción prevista en el numeral 3 del artículo 45 de la ley 454 de 1998. La citada Institución, se encuentra en funcionamiento para el cierre del presente año.

De acuerdo con las decisiones adoptadas, se superaron las causales que motivaron la decisión notificada en la Resolución 2018210003435 del día 6 de junio de 2018. Por lo anterior, la Cooperativa solicitó, mediante carta, el levantamiento de la medida cautelar ante la Superintendencia de la Economía Solidaria.

5.6.4 Gestión humana

Durante esta vigencia la Cooperativa mantuvo e implemento nuevas actividades para los trabajadores, con el fin de mejorar la retención de personal, estas actividades se enmarcaron en temas de capacitación y bienestar orientadas a fortalecer las competencias laborales de los trabajadores y mantener un adecuado clima laboral. Es así, como se llevaron a cabo 64 capacitaciones en temas de riesgos, otorgamiento de créditos, finanzas, salud ocupacional, Python, Excel, experiencia del cliente y economía solidaria, entre otras.

Así mismo, se dio inicio al proceso de actualización de políticas de talento humano orientándolas a las nuevas modalidades, tendencias laborales y a la normatividad vigente en esta materia. De esta manera, se proyectan las políticas de reclutamiento, selección y contratación de personal, la política de capacitación y entrenamiento permanente y la política de inducción y reinducción del personal.

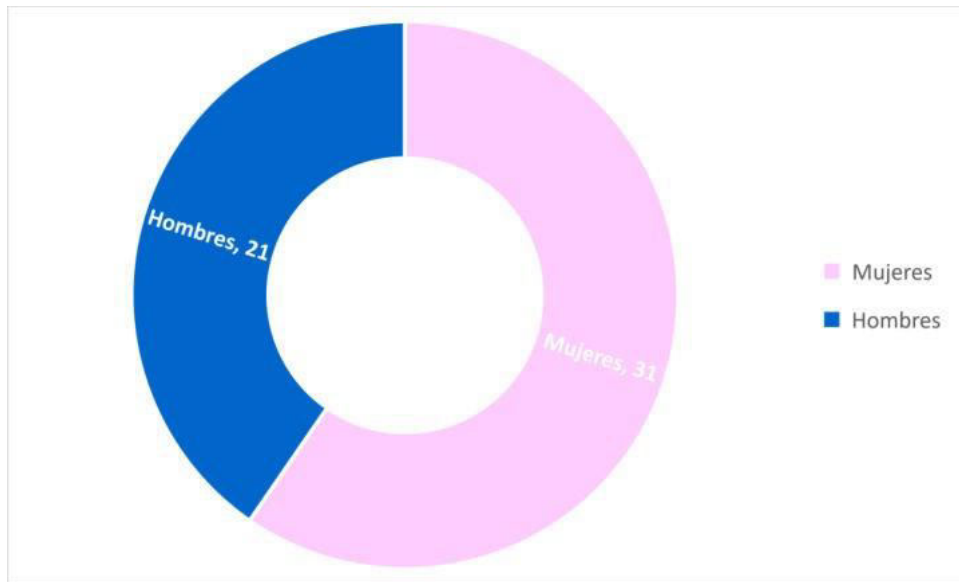
Para los temas de bienestar, se realizaron 24 actividades lúdicas y de integración para los trabajadores, conmemoraciones por antigüedad y celebraciones de cumpleaños, así mismo, se mantuvieron en funcionamiento los comités de COPASST y de convivencia.

De la misma manera y de acuerdo con la normatividad vigente, se realizaron durante este año las diferentes actividades programadas para el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en cada uno de sus subprogramas de higiene industrial, seguridad industrial y medicina preventiva y del trabajo, dentro de las cuales se destaca la efectuada en el mes de noviembre cuando se realiza la semana de la salud con un total de 16 actividades ejecutadas, en el mismo sentido, durante toda la vigencia se mantiene activo el convenio con el servicio de Emermédica de área protegida, que permitió la atención oportuna no solo a los trabajadores sino a los asociados de la entidad en caso de alguna emergencia.

Estas actividades en general permitieron mantener unas condiciones adecuadas de salud ocupacional para nuestros trabajadores y con lo cual, en esta vigencia no se presentó ningún

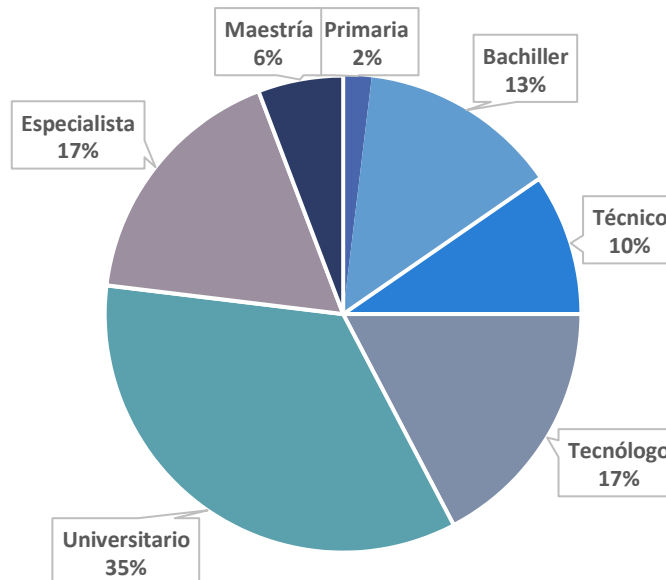
accidente laboral. De igual forma, en este periodo se da cumplimiento del 93% de los estándares del sistema y se define un plan de acción para lograr el 100% de lo establecido inicialmente. La Cooperativa durante este periodo conto con la siguiente distribución de trabajadores:

Gráfico 25. Distribución de trabajadores.



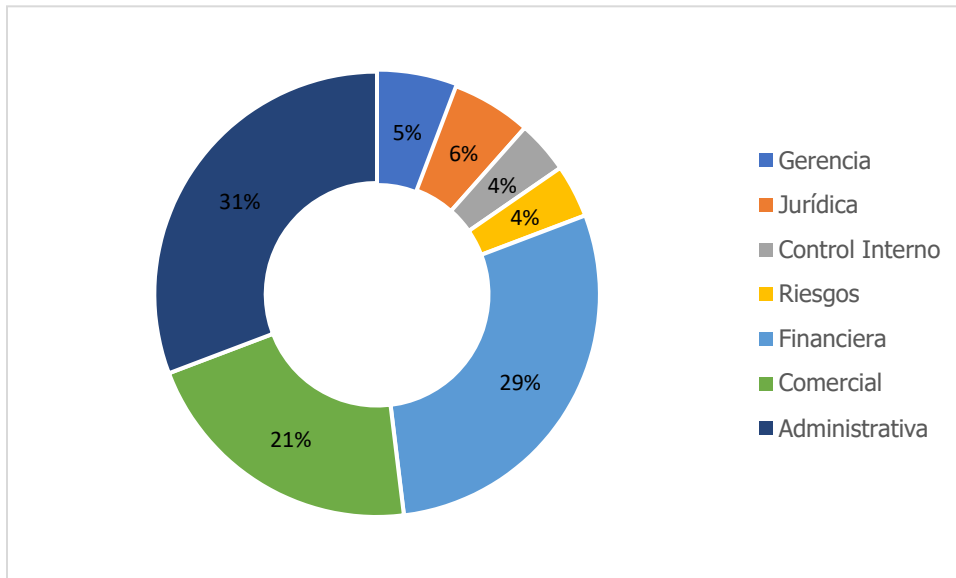
Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Distribución de trabajadores [Informe interno].

Gráfico 26. Formación académica.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Formación académica [Informe interno].

Gráfico 27. Distribución de trabajadores por área.



Fuente: CoopprofesoresUN. (2022). Trabajadores por área [Informe interno].

5.7 Desarrollo tecnológico

Durante lo corrido del año, la Cooperativa mantuvo su compromiso de soportar la operación de sus sistemas de información para brindar al asociado un servicio adecuado.

Paralelamente y por iniciativa propia, se contrató una auditoría orientada a evaluar temas de seguridad de la información. Las recomendaciones y hallazgos encontrados fueron acatados y consignados en un plan de acción que inició su ejecución en la vigencia 2022. El cifrado de discos, bloqueo de puertos y ajuste en configuración del servicio de antivirus fueron acciones tomadas como prevención y aseguramiento a nivel de equipos de cómputo dispuestos a funcionarios. La divulgación y uso de una red virtual privada (VPN por sus siglas en inglés) de la Cooperativa para acceso remoto, la asignación de direcciones estáticas y bloqueo de direcciones públicas, la sensibilización a todos los funcionarios en temas de seguridad a través de cápsulas virtuales, la aprobación de la versión cuatro (4) del manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información fueron acciones implementadas para la protección de los activos de información.

Durante el año 2023 continuará la ejecución del plan de implementación y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y el proyecto de transformación digital; dicho proyecto agilizará y optimizará procesos críticos como el de originación de crédito, una mejora sustancial en la integración de información de servicios ofrecidos y consumidos por los asociados y nuevos canales de servicios digitales, con el fin de otorgarles una mejor experiencia de usuario, y soportar tecnológicamente la implementación de nuevos productos financieros.

5.7.1 Nuevo modelo de análisis de crédito

La Cooperativa ha venido trabajando un nuevo modelo de análisis de crédito, que permitirá mejorar el proceso de otorgamiento. Esta herramienta integra la automatización de pasos dentro del flujo de la fábrica de créditos. Adicionalmente, utiliza un nuevo algoritmo de análisis que evalúa desde cuatro perspectivas el riesgo en la originación de un crédito así: (i) la solvencia, que mide la capacidad patrimonial que tiene el deudor para solventar el préstamo solicitado; (ii) la capacidad de pago, que calcula el flujo neto mensual del deudor; (iii) el puntaje en centrales de riesgo, que permite identificar el nivel de riesgo del asociado frente a su comportamiento en diferentes sectores; y (vi) las garantías, que ponderan dentro de la calificación final según sea el nivel de respaldo de la garantía.

Es importante precisar que esta herramienta se encuentra en la fase experimental y una vez evaluados los resultados y ajustado la calibración del modelo pasará a la fase de producción.

Es importante precisar que esta herramienta se encuentra en la fase experimental y una vez evaluados los resultados y ajustado la calibración del modelo pasará a la fase de producción.

6 Informe de Control Interno

Durante el año 2022, la Dirección de Control Interno cumplió, de manera independiente y objetiva, su función de monitoreo y evaluación del cumplimiento al Sistema de Control interno establecido por la Cooperativa y las normas legales.

Una vez, con la aprobación del Consejo de Administración, la Dirección de Control Interno adelantó el plan de trabajo diseñado para el año 2022. Teniendo en cuenta los criterios de priorización, se ejecutaron auditorías a las áreas de: tesorería, archivo, talento humano, financiera, jurídica, riesgos y tecnología.

Las actividades de control en la Cooperativa se encuentran presentes en todos los niveles y funciones. Además, promueven la cultura del autocontrol en cada uno de los trabajadores responsables de la ejecución de los procesos.

Con base en el alcance de lo evaluado en el año 2022, la Dirección de Control Interno verificó que el SCI de la Cooperativa presenta un grado razonable de confianza en cuanto a la consecución de objetivos cooperativos. Asimismo, conceptuó sobre el sistema general de administración de riesgos de la Cooperativa, dando cumplimiento a lo establecido en las normas pertinentes.

7 Informe de Revisoría Fiscal



INFORME DE GESTIÓN 2022



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA