



INSTRUCTIVO PARA EL USO DE PLATAFORMA "COOPDIGITAL" ASOCIADOS

INTRODUCCIÓN

COOPDIGITAL es una plataforma web creada para brindar a los asociados de CoopprofesoresUN, una herramienta ágil, segura y eficiente que les permita gestionar sus productos y servicios financieros. A través de esta plataforma, los usuarios pueden consultar saldos, revisar movimientos, pagar créditos, administrar sus cuentas, visualizar convenios activos, generar informes, entre otras funcionalidades, desde cualquier lugar con conexión a internet.

Este instructivo tiene como propósito guiar al asociado en el uso adecuado de la plataforma, facilitando la comprensión de cada una de sus opciones. El objetivo es asegurar que todos los usuarios puedan aprovechar al máximo las herramientas que la cooperativa ha dispuesto para el manejo responsable y oportuno de sus obligaciones financieras y la administración eficiente de sus cuentas.

OBJETIVO

Proporcionar una guía clara y detallada que facilite a los asociados el proceso de registro, inicio de sesión y el uso de las funcionalidades y servicios disponibles en la plataforma CoopprofesoresUN, con el fin de apoyar la gestión eficiente de cada uno de los productos ofrecidos.

ALCANCE

Este instructivo incluye el paso a paso detallado para que los usuarios puedan realizar correctamente las siguientes acciones dentro de la plataforma CoopprofesoresUN:

- Registro de nuevos usuarios
- Ingreso de usuarios registrados
- Menú de opciones
- Consultas de productos y servicios
- Pagos y consignaciones
- Transferencias a productos internos

Está diseñado para guiar a los usuarios en el uso eficiente y seguro de la plataforma, abarcando las principales gestiones relacionadas con los productos ofrecidos por CoopprofesoresUN.

GLOSARIO

- **Asociado:** Tendrán la calidad de asociados todas las personas naturales o jurídicas sin ánimo de lucro admitidas por el Comité de afiliaciones y retiros o por el órgano a quien este delegue tal función y que se encuentren inscritas en el registro social.
- **Core Financiero:** Es el sistema centralizado de información y procesamiento utilizado por CoopprofesoresUN para gestionar sus operaciones financieras.
- **Coopdigital:** Acceso digital donde el asociado puede acceder a consultar el estado de su cuenta y realizar pago de sus obligaciones a través del botón PSE.
- **PSE:** Botón que se activa cuando el asociado desea realizar pagos desde cuentas de ahorro del sector financiero, a las obligaciones que posea en la Cooperativa, a través de la Coopdigital u Oficina Virtual.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 2 DE 31	

AREA RESPONSABLE

-  Area Comercial
-  Area Tecnología

REQUISITOS DE ACCESO

Para acceder a la plataforma virtual COOPDIGITAL, se deben cumplir los siguientes requisitos:

-  Ser asociado activo de CoopprofesoresUN
-  Tener registrado un correo electrónico y número telefónico móvil válido en la base de datos de la cooperativa.
-  Disponer de un navegador actualizado (Chrome, Firefox, Safari u otro).
-  Conexión a internet estable.
-  Ventanas emergentes del navegador habilitadas

RESTRICCIONES

-  El aplicativo es una plataforma web, accesible únicamente mediante navegadores de Internet.
-  No está disponible como aplicación móvil para dispositivos Android ni IOS.
-  El acceso debe realizarse desde un navegador, no desde tiendas de aplicaciones móviles.

REGISTRO NUEVO USUARIO

Paso 1

Ingrese a la siguiente URL a www.coopprofesoresun.coop

Paso 2

Ingrese a la plataforma haciendo clic en el ícono "COOPDIGITAL", ubicado en la parte superior derecha de la página principal.



INSTRUCTIVO
COOPERATIVA DIGITAL



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 3 DE 31

Paso 3

Accede a la opción “¿Eres un usuario nuevo? **Regístrate aquí**”.



Usuario *

☐ Recordar usuario

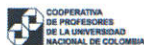
¿Olvidaste tu contraseña?

¿Eres un usuario nuevo? **Regístrate aquí**



Paso 4

Será redirigido a una ventana que le permitirá aceptar las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales para continuar con el proceso de registro.



Registrar Usuario

Dichas políticas se encuentran disponibles para mi consulta en la página web de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, a través del siguiente vínculo: https://coopprofesoresun.coop/wp-content/uploads/2025/05/politica_f.pdf

☐ He leído y acepto la política de privacidad y tratamiento de datos

Paso 5

Diligencie los siguientes campos obligatorios:

- Tipo de documento
- Número de documento
- Tipo de producto o relación: Correo electrónico o teléfono móvil

⚠ Importante: El dato ingresado debe coincidir con el que está registrado en la base de datos de CoopprofesoresUN de no ser así, se debe realizar la actualización de datos directamente en la oficina de CoopprofesoresUN.

Una vez completados los datos, haz clic en el botón “Consultar”.

✉ info@coopprofesoresun.coop

☎ 3153747012 • (601) 7393900

🌐 <https://www.coopprofesoresun.coop/>

📍 Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO
COOPERATIVA DIGITAL

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 4 DE 31



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Registrar Usuario

Tipo de documento *	Número de documento *
Sin selección	12
Correo electrónico *	
Teléfono móvil *	

Cancelar Continuar

Paso 6

Después de consultar los datos, el sistema solicitará que ingrese una contraseña de 4 dígitos (No debe tener caracteres especiales). Esta deberá ser registrada utilizando el teclado en pantalla y confirmada digitándola nuevamente, con el fin de garantizar que fue ingresada correctamente, es importante aclarar que la contraseña es únicamente **numérica** y no debe ser menor a 4 dígitos.

Registrar Usuario

Tipo de documento *	Número de documento *
CEDULA DE CIUDADANIA	1070730131
Tipo de presentación *	Correo electrónico *
Correo electrónico	comunicaciones.cooprofesoresun@gmail.com
Usuario *	
1070730131	
Contraseña *	Confirmar contraseña *

0	2	3	8
4	6	9	
1	7	limpiar	

Cancelar Continuar

Paso 7

Al correo electrónico registrado o por mensaje de texto llegará un código OTP (contraseña temporal) de verificación. Este código deberá ingresarse en el campo que se muestra en pantalla, con el fin de verificar la validez del correo electrónico y/o del número telefónico registrados. El mensaje puede llegar a la bandeja de entrada o a la bandeja de spam, con el asunto "Comunicados WOG".

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



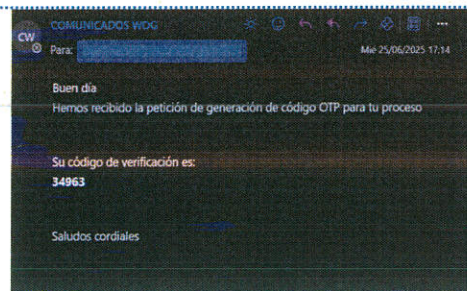
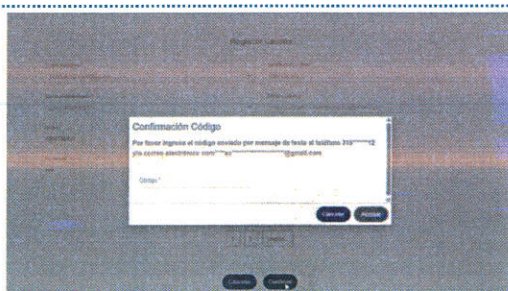
**COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA**

Versión
2

**Fecha de
aprobación**
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 5 DE 31



Paso 8

Una vez realizado el registro y generado el código, se mostrará en pantalla la información del usuario y será redirigido a la pantalla principal para ingresar con el usuario y clave registrados.

Registrar Usuario

Usuario creado exitosamente

Tipo de identificación: CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación: 10

Nombre: Y N GI

Nombre de usuario: 10

Paso 9

Para finalizar el proceso de registro y configuración, una vez se inicie sesión por primera vez, el sistema solicitará el registro de información de seguridad dentro de la cual encontrara el registro de "Frase de Seguridad", "Preguntas de Seguridad" y por último la selección de una "Imagen de seguridad", tal como se puede visualizar en la siguiente imagen.

Consultas - Transferencias - Solicitudes - Pagos y Consignaciones - Opciones - Seguridad - Salir

Ingresa las opciones de seguridad

Frase de seguridad *

USER CDIG

Seleccionar pregunta * **Respuesta ***

¿Cuál fué el país que visitaste en tu primera salida al exterior? 3

Seleccionar pregunta * **Respuesta ***

¿De cuál universidad egresaste del pregrado? 3

Seleccionar pregunta * **Respuesta ***

¿En qué año te afiliaste a nuestra entidad? 3

Seleccionar pregunta * **Respuesta ***

¿En qué municipio nació tu padre? 3

Seleccionar pregunta * **Respuesta ***

¿Cuál es tu hobbie favorito? 3

M info@coopprofesoresun.coop

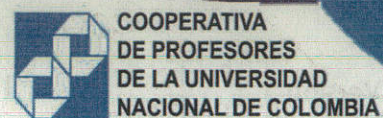
☎ 3153747012 • (601) 7393900

🌐 https://www.coopprofesoresun.coop/

📍 Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL

Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 6 DE 31
--------------	--------------------------------------	-----------------------	----------------



¿Cuál es tu hobby favorito?

Selecciona una imagen de seguridad



Aceptar

Paso 10

Una vez realizado el proceso de registro de la información de seguridad y después de dar clic en el botón aceptar, se mostrará el mensaje de confirmación del registro de información, el sistema automáticamente despliega las opciones de menú del usuario.

INGRESO USUARIOS REGISTRADOS

Paso 1

Ingresa a la siguiente URL a www.coopprofesoresun.coop

Paso 2

Ingresa a la plataforma haciendo clic en el ícono "COOPDIGITAL", ubicado en la parte superior izquierda de la página principal.



INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL			
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 7 DE 31



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Paso 3

Digite su número de identificación y seleccione la opción "Ingresar". posterior a digitar el usuario, se solicitará el ingreso de la contraseña registrada



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



Usuario *

354



Recordar usuario

Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Eres un usuario nuevo? Regístrate aquí](#)

Paso 4

Diligencie la contraseña asignada y haga clic en "Ingresar".

Nota: Recuerde que la contraseña debe ingresarse utilizando el teclado en pantalla. Al hacer clic en un número, por razones de seguridad, estos se reemplazarán por asteriscos (*). Para visualizar nuevamente los números, simplemente haga clic en cualquier otra parte de la pantalla. Además, asegúrese de que la imagen y la frase de seguridad coincidan con las que seleccionó durante el registro.



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



Contraseña *

8	5	4	9
1	0	7	6
3	2	limpiar	

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Cancelar

Ingresar

info@coopprofesoresun.coop

3153747012 • (601) 7393900

<https://www.coopprofesoresun.coop/>

Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 8 DE 31	

RECUPERAR CONTRASEÑA

Paso 1

Al hacer clic en la opción ¿Olvidaste tu contraseña? Para recuperarla y registrar una nueva, el aplicativo solicitará el número de cédula y tipo de documento.



Recuperar contraseña

Tipo de documento *

Número de documento *

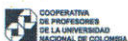
Cancelar

Validar

www.wog.co Todos los derechos reservados © Oficina Digital Versión 1.6.12

Paso 2

A continuación, se le presentarán dos de las preguntas de seguridad asignadas por el asociado en el primer registro. Debe responderlas exactamente como las ingresó en ese momento y luego hacer clic en "Continuar".



Recuperar contraseña

Preguntas de seguridad

¿Nombre de tu sobrino mayor? *

○

¿Cuál es tu día de la semana favorito? *

○

Cancelar

Continuar

www.wog.co Todos los derechos reservados © Oficina Digital Versión 1.6.12

Paso 3

Después de responder las preguntas, se le enviará un código OTP a su correo electrónico o por mensaje de texto.

Ingréselo en el campo indicado como Código* y clic en Aceptar

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



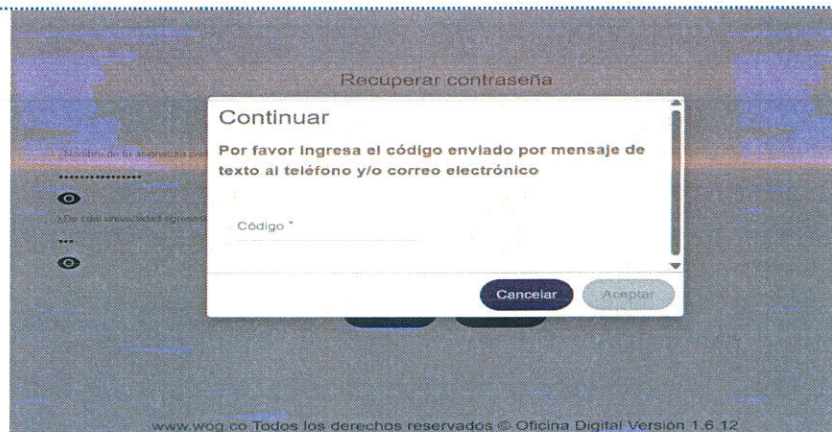
COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 9 DE 31



Paso 4

Al correo registrado se enviará un mensaje de confirmación con un enlace para realizar el cambio de clave.



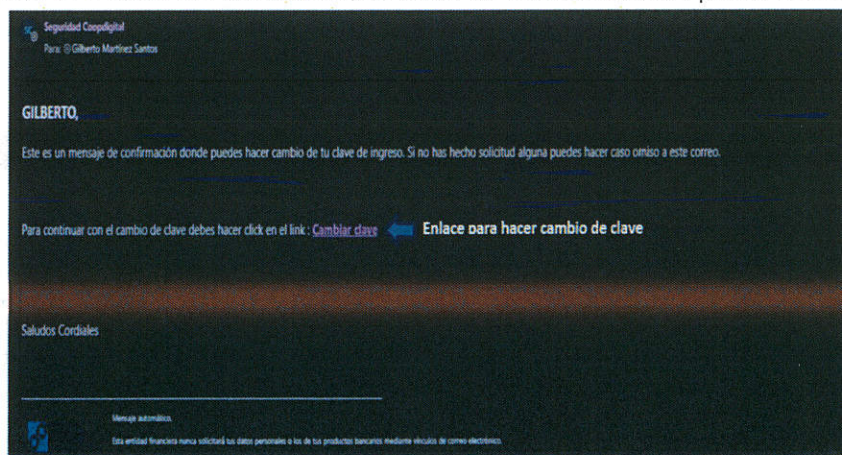
Recuperar contraseña

Se van a verificar los datos ingresados y el correo asociado a esta cuenta con el fin de enviarle un correo con un link para realizar el proceso

REGRESAR

www.wog.co Todos los derechos reservados © Oficina Digital Versión 1.6.12

- Ingresar al enlace enviado en el correo, el cual se direccionará para cambiar contraseña.



INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 10 DE 31

Cambiar contraseña

La contraseña debe contener solo números, con una longitud mínima de 4 números

Nueva contraseña *

Es requerido

Confirmar nueva contraseña *

3	7	8	4
6	1	5	2
0	9	limpiar	

CAMBIAR

- Una vez se haya hecho efectivo el cambio en la parte inferior izquierda vera el mensaje de confirmación "Clave actualizada, debes volver a ingresar"



Cambiar contraseña

La contraseña debe contener solo números, con una longitud mínima de 4 números

Nueva contraseña *

Confirmar nueva contraseña *

8	1	3	7
2	4	6	0
6	5	limpiar	

Clave actualizada, debes volver a ingresar.

MENU DE OPCIONES

Las opciones disponibles en la plataforma Coopdigital son:



Salir

Fecha actual: 21/08/2025 | Última conexión: 25/07/2025 16:50:50

Consultas - Transferencias - Solicitudes - Pagos y Consignaciones - Opciones - Seguridad - Salir

1

2

3

4

5

6

7

Q

1. Consultas
2. Transferencias
3. Solicitudes
4. Pagos y consignaciones

Info@coopprofesoresun.coop

3153747012 • (601) 7393900

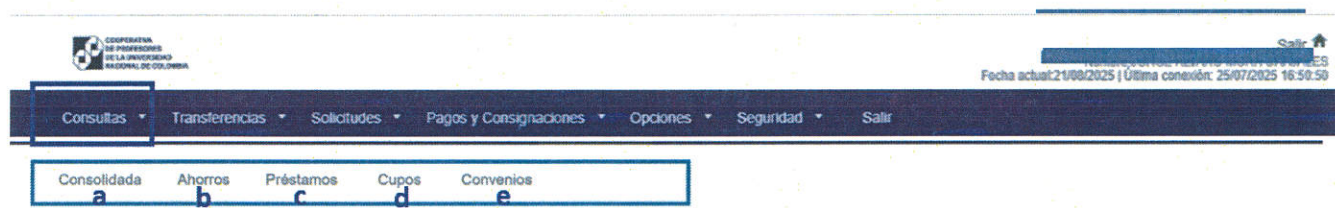
https://www.coopprofesoresun.coop/

Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

5. Opciones
6. Seguridad
7. Salir

CONSULTAS

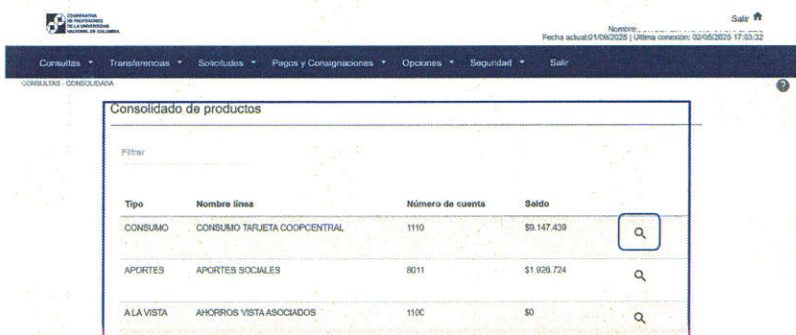
La opción "Consultas" le permite acceder a la información de los productos activos con CoopprofesoresUN. Al hacer clic en esta opción, verá el siguiente submenú:



a. Opción Consultas /Consolidada:

Esta opción le permite visualizar el número y saldos de sus productos vigentes con CoopprofesoresUN, que incluye cuentas de ahorro, cupos rotativos o tarjetas de crédito, créditos y convenios.

Una vez supere la fecha de corte, el saldo reflejado de la cuota mensual incluirá el valor de la siguiente cuota.



Tipo	Nombre línea	Número de cuenta	Saldo
CONSUMO	CONSUMO TARJETA COOPCENTRAL	1110	\$9.147.439
APORTES	APORTES SOCIALES	8011	\$1.928.724
A LA VISTA	AHORROS VISTA ASOCIADOS	1100	\$0

Adicionalmente a la consulta de productos, junto a los datos discriminados encontrará el icono de una lupa, al seleccionarlo podrá visualizar todos los movimientos realizados, como pagos, retiros, abonos y otros.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 12 DE 31	


Nombre: Fecha actual: 01/09/2025 | Última conexión: 02/05/2025 17:03:32

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y consignaciones ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

CONSULTAS - CONSOLIDADA

Producto : DV - APORTES SOCIALES - 1073172471
Saldo : \$400.004
Valor Apertura : \$0
Valor Cuota : \$1.273.500
Valor Disponible : \$400.004

Fecha Inicio : 28/03/2025
Forma de Pago : Caja
Valor Pendiente : \$1.023.496

Periodicidad Cuota : ANUAL

Fecha Inicio
21/07/2025

Fecha Fin
21/08/2025

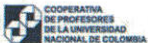
Q

Fecha y hora	Descripción	Débito	Crédito	Saldo Final
14/08/2025 21:00:02	Abono a cuenta por confección de pago desde la cooperativa digital		+ \$1	\$400.004,00
29/07/2025 15:44:03	Abono a cuenta por confección de pago desde la cooperativa digital		+ \$2	\$400.003,00
29/07/2025 09:42:03	Abono a cuenta por pago externo : Pago		+ \$1	\$400.001,00

Volver Descargar Movimientos

Botón "Descargar movimientos"

Permite generar informe con el resumen completo de sus productos, que incluirá saldos, movimientos recientes y detalles importantes de sus cuentas. Este informe se puede descargar, imprimir o guardar para futuras consultas, esto desde el detalle de cada uno de los productos.



Producto: DV - APORTES SOCIALES
Número Producto: 1073172471
Saldo: \$400.003 | Fecha Inicio: 28/03/2025
Valor Apertura: \$0 | Forma Pago: Caja | Periodicidad Cuota: ANUAL
Valor Cuota: \$1.273.500 | Valor Pendiente: \$1.023.497
Valor Disponible: \$400.003

Movimientos desde: 12/07/2025 / Hasta: 12/08/2025

Fecha y hora	Descripción	Débito	Crédito	Saldo Final
29/07/2025 15:44:03	Abono a cuenta por confección de pago desde la cooperativa digital		+ \$2	\$400.003,00
29/07/2025 09:42:03	Abono a cuenta por pago externo : Pago		+ \$1	\$400.001,00

-Final-

Nota: Asimismo, las siguientes opciones permiten visualizar la información de manera de específica conforme a la opción seleccionada, permitiendo la descarga de los movimientos. (Ver ítem a).

- Opción Consultas /ahorros:** Permite visualizar los productos de ahorros de manera consolidada y detallada, permitiendo descargar movimientos.
- Opción Consultas /prestamos:** Permite visualizar los productos de préstamos de manera consolidada y detallada, permitiendo descargar movimientos.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 13 DE 31	

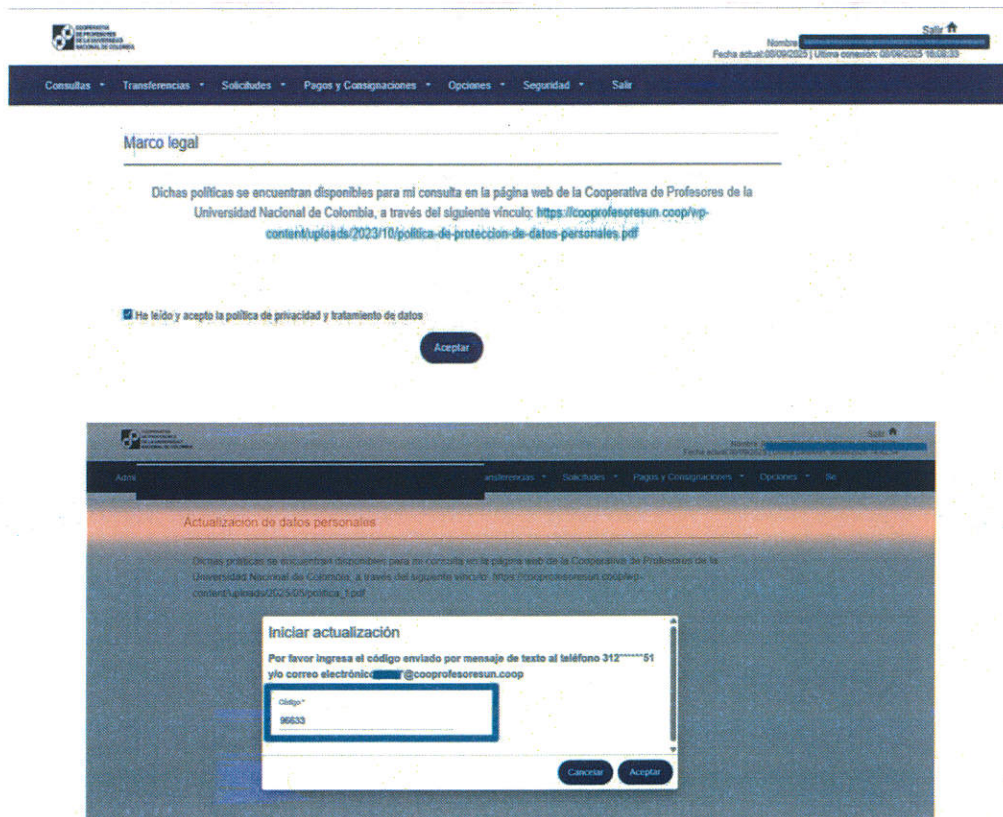
- d. **Opción Consultas /cupos:** Permite visualizar los cupos manera consolidada y detallada, permitiendo descargar movimientos.
- e. **Opción Consultas /convenios:** Permite visualizar los convenios de manera consolidada y detallada, permitiendo descargar movimientos.

SOLICITUDES

A través de esta opción usted podrá **radicar solicitudes de crédito**, de forma fácil, segura y completamente en línea.

- **Crédito:** Radique la solicitud de crédito sin necesidad de acercarse presencialmente a la oficina

Al ingresar a la opción de crédito, el sistema mostrará el marco legal, donde podrá visualizar las políticas de tratamiento de datos personales, marcar la opción "He leído y aceptado la política de privacidad y tratamiento de datos" y dar clic en "Aceptar", de forma automática se enviará un mensaje al correo electrónico registrado, con el fin de iniciar la actualización de datos



- Tan pronto se ingresa el código se solicitará la respuesta de dos de las preguntas de seguridad, ingresadas al momento de registro.

INSTRUCTIVO
COOPERATIVA DIGITAL



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 14 DE 31

- Ya diligenciadas las respuestas de las preguntas solicitadas, se habilitará el formulario de actualización de datos para validar que la información este correcta y pueda continuar con el proceso.

Actualización de datos personales

Dichas políticas se encuentran disponibles para mi consulta en la página web de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, a través del siguiente vínculo: https://coopprofesoresun.coop/wp-content/uploads/2025/05/politica_f.pdf

Información básica

Tipo de documento CEDULA DE CIUDADANIA	Número de documento [REDACTED]	Fecha de expedición [REDACTED]
Lugar de expedición [REDACTED]	Nombre JUAN	Segundo nombre SEBASTIAN
Apellidos RINCON	Segundo apellido CALDERON	Fecha de nacimiento [REDACTED]

Información personal

Profesión *	Ocupación *	Actividad económica
Nivel de estudios *	Residencia *	Parentesco a cargo *
Universitario	[REDACTED]	Dos
Hijos hijos *	Teléfono móvil	Correo electrónico *
0	[REDACTED]	profesoresun.coop

28 / 100

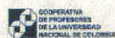
Estado social y político

☐ Maneja recursos públicos ☐ Funcionario público

☐ Persona públicamente expuesta

www.wog.co Todos los derechos reservados © Oficina Digital Versión 1.6.12

- Una vez aceptada la política de tratamiento de datos, se realiza el proceso de simulación de crédito acorde a lo que se desee solicitar, allí procederá a seleccionar el producto o línea del crédito y el valor por el cual se realizará la solicitud.



Salir

Nombre: JUAN SEBASTIAN RINCON CALDERON
Fecha actual: 08/09/2025 | Última conexión: 08/09/2025 16:08:33

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

Simulador de Crédito

Producto / Línea *

?

Monto solicitado *

Simular



Nombre: JUAN SEBASTIAN RINCON CALDERON
Fecha actual: 08/09/2025 | Última conexión: 08/09/2025 16:09:33

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

Simulador de Crédito

COMPRA DE CARTERA - 008	? Monto solicitado *
ORDINARIO DE INVERSION LIBRE - 001	
ORDINARIO MEJORAS DE VIVIENDA - 011	

- Una vez seleccionada la línea de producto a simular y el valor, se despliega un formulario, con los datos de periodicidad de las cuotas, número de cuotas, día de pago y destino de crédito, con el fin de generar el plan de cuotas.



Nombre: JUAN SEBASTIAN RINCON CALDERON
Fecha actual: 08/09/2025 | Última conexión: 08/09/2025 16:09:33

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

Simulador de Crédito

Producto / Línea *	Monto solicitado *	
ORDINARIO DE INVERSION LIBRE - 001	5550.000.000	
Periodicidad de las cuotas *	Número de cuotas *	Día de pago *
MENSUAL	72	25
Destino de crédito *		
LIBRE INVERSIÓN		
☒ Ver plan de cuotas		
Simular		

- Ya con la información diligenciada, se realiza el proceso de simulación, dando clic en el botón de simular, este de manera automática generará el plan de cuotas según lo solicitado y con los datos ingresados en el proceso de solicitud, adicionalmente se realizará el cálculo de la Tasa Efectiva Anual y de la fecha de primer vencimiento, es decir la fecha para pago de primera cuota. Puede ver allí el detalle de cada cuota, totales a pagar y saldo a capital.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL

Versión
2

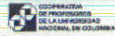
Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 16 DE 31



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



Nombre: JUAN SEBAS
Fecha actual: 04/02/2026 | Última con

Consultas - Transferencias - Solicitudes - Pagos y Consignaciones - Opciones - Seguridad - Salir

Simulación de Crédito

Producto	Monto	Periodicidad de las cuotas
ORDINARIO DE INVERSION LIBRE ?	\$550.000.000,00	MENSUAL
Número de cuotas	Tasa E.A.	Destino de crédito
72	19.51	LIBRE INVERSIÓN
Valor Cuota	Fecha primer vencimiento	
\$12.661.349,00	25/08/2025	

Plan de cuotas

Nro. de cuota	Fecha de vencimiento	Abono Capital	Interes corriente	Cargos	Total a pagar	Saldo capital
1	25/08/2025	\$4.239.199,00	\$10.898.545,00	\$192.500,00	\$15.130.244,00	\$545.780.801,00
2	25/09/2025	\$4.304.114,00	\$8.166.219,00	\$191.016,00	\$12.661.349,00	\$541.456.887,00
3	25/10/2025	\$4.370.023,00	\$8.101.816,00	\$189.910,00	\$12.661.349,00	\$537.086.864,00
4	25/11/2025	\$4.436.941,00	\$8.036.428,00	\$187.980,00	\$12.661.349,00	\$532.849.723,00
5	25/12/2025	\$4.504.894,00	\$7.970.038,00	\$186.427,00	\$12.661.349,00	\$528.144.839,00
6	25/01/2026	\$4.573.867,00	\$7.902.631,00	\$184.861,00	\$12.661.349,00	\$523.570.972,00
7	25/02/2026	\$4.643.907,00	\$7.834.192,00	\$183.250,00	\$12.661.349,00	\$518.927.085,00
8	25/03/2026	\$4.715.019,00	\$7.764.708,00	\$181.624,00	\$12.661.349,00	\$514.212.040,00
9	25/04/2026	\$4.787.220,00	\$7.694.155,00	\$179.974,00	\$12.661.349,00	\$509.424.826,00
10	25/05/2026	\$4.860.526,00	\$7.622.524,00	\$178.299,00	\$12.661.349,00	\$504.564.300,00
11	25/06/2026	\$4.934.955,00	\$7.549.796,00	\$176.598,00	\$12.661.349,00	\$499.629.346,00
12	25/07/2026	\$5.010.525,00	\$7.475.954,00	\$174.870,00	\$12.661.349,00	\$494.618.820,00
13	25/08/2026	\$5.087.251,00	\$7.400.981,00	\$173.117,00	\$12.661.349,00	\$489.531.569,00
14	25/09/2026	\$5.165.152,00	\$7.324.881,00	\$171.336,00	\$12.661.349,00	\$484.366.417,00
15	25/10/2026	\$5.244.248,00	\$7.247.575,00	\$169.528,00	\$12.661.349,00	\$479.122.171,00
16	25/11/2026	\$5.324.551,00	\$7.169.105,00	\$167.693,00	\$12.661.349,00	\$473.797.620,00
17	25/12/2026	\$5.406.086,00	\$7.089.434,00	\$165.829,00	\$12.661.349,00	\$468.391.534,00
18	25/01/2027	\$5.488.869,00	\$7.008.543,00	\$163.937,00	\$12.661.349,00	\$462.902.665,00
19	25/02/2027	\$5.572.920,00	\$6.926.413,00	\$162.016,00	\$12.661.349,00	\$457.329.745,00
20	25/03/2027	\$5.658.259,00	\$6.843.025,00	\$160.065,00	\$12.661.349,00	\$451.671.488,00

- Tan pronto se revise la información previamente mostrada, al final del plan de pagos tendrá dos opciones:

72	25/07/2031	\$12.470.385,00	\$188.594,00	\$4.365,00	\$12.661.344,00	\$0,00
----	------------	-----------------	--------------	------------	-----------------	--------

Nueva Simulación

Solicitar Crédito

info@coopprofesoresun.coop

3153747012 • (601) 7393900

https://www.coopprofesoresun.coop/

Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 17 DE 31

- **Nueva Simulación:** Con esto podrá generar una nueva simulación, con nuevos valores, esto si no está de acuerdo con el plan de pagos generado
- **Solicitar crédito:** Con la opción de solicitar el crédito, iniciará el proceso de radicación de la solicitud de crédito, una vez seleccione esta opción se solicitará el ingreso de la contraseña de acceso con fines de verificación

50	25/09/2028	\$8.829.900,00	\$1.540.484,00	\$82.385,00	\$12.051.349,00	\$234.974.051,00
51	25/10/2028	\$8.052.191,00	\$3.515.917,00	\$102.241,00	\$12.051.349,00	\$225.919.880,00
52	25/11/2028	\$9.201.978,00	\$3.369.304,00	\$79.059,00	\$12.051.349,00	\$216.708.804,00
53	25/12/2028	\$9.342.380,00	\$3.242.615,00	\$78.848,00	\$12.051.349,00	\$207.565.998,00
54	25/01/2029	\$6.485.654,00	\$3.102.917,00	\$72.978,00	\$12.051.349,00	\$197.880.044,00

Solicitar crédito

Por favor ingresa la contraseña de autenticación

Contraseña *

53	25/10/2030	\$10.878.324,00	\$1.744.205,00	\$40.300,00	\$12.051.349,00	\$109.909.905,00
54	25/11/2030	\$11.042.832,00	\$1.561.524,00	\$39.993,00	\$12.051.349,00	\$94.852.764,00
55	25/12/2030	\$11.211.901,00	\$1.418.290,00	\$33.128,00	\$12.051.349,00	\$83.440.889,00
56	25/01/2031	\$11.383.910,00	\$1.248.528,00	\$29.204,00	\$12.051.349,00	\$72.957.244,00
57	25/02/2031	\$11.557.938,00	\$1.078.193,00	\$25.220,00	\$12.051.349,00	\$60.496.508,00
58	25/03/2031	\$11.734.570,00	\$905.154,00	\$20.475,00	\$12.051.349,00	\$48.152.105,00

- Tan pronto se ingrese la contraseña, y se continúe con el proceso, COOPDIGITAL solicitará el cargue de documentación que soporte los ingresos, con el fin de culminar el proceso de radicación, para este caso se solicita constancia laboral y copia del documento de identificación, los cuales deberán ser cargados en formato PDF, esto se realizara desde el icono que se encuentra en la columna de acción.



Consultas • Transferencias • Solicitudes • Pagos y Consignaciones • Opciones • Seguridad • Salir

Nombre: JUAN SEBASTIAN RINCON CALDERON
Fecha actual: 08/09/2025 | Última conexión: 08/09/2025 16:08:33

Documentos

Documento requerido	Archivo	Obligatorio	Acción
Constancia Laboral		Sí	
Cédula de Ciudadanía / Extranjería		Sí	

Anterior

Siguiente

- Cada que se seleccione el icono para cargar la información se solicitará asignar un nombre para el documento y cargar el soporte en formato PDF

info@coopprofesoresun.coop

3153747012 • (601) 7393900

https://www.coopprofesoresun.coop/

Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



**COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA**

Versión
2

**Fecha de
aprobación**
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 18 DE 31

- Una vez cargada la información se habilitará el botón de "siguiente", en donde encontrará las opciones de visualizar o eliminar los soportes cargados.

Documento requerido	Archivo	Obligatorio	Acción
Cédula de Ciudadanía / Extranjería	CC	Sí	
Constancia Laboral	CO	Sí	

- Al continuar con el botón "siguiente" mostrará el detalle del desembolso del producto y la forma de desembolso, que será abono a cuenta.

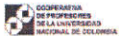
Producto	Tasa E.A.	Monto solicitado
COMPRA DE CARTERA	17.47	\$25.000.000,00

Número de cuotas	Monto a desembolsar
72	\$25.000.000,00

Sin selección

Abono a cuenta

- Al seleccionar abono a cuenta, se activa la opción para escoger la cuenta destino habilitada en la cooperativa y a nombre del solicitante


Nombre: JUAN SEBASTIAN RINCON CAL
Fecha actual: 08/09/2025 | Última conexión: 08/09/2025

[Consultas](#) ▾ [Transferencias](#) ▾ [Solicitudes](#) ▾ [Pagos y Consignaciones](#) ▾ [Opciones](#) ▾ [Seguridad](#) ▾ [Salir](#)

Desembolso

Producto	Tasa E.A	Monto solicitado
COMPRA DE CARTERA	17.47	\$25.000.000,00

Número de cuotas	Monto a desembolsar
72	\$25.000.000,00

Forma Desembolso *

Abono a cuenta ▾

Sin selección

2025300076 - SEGUNDA CUENTA DE AHORROS

[Anterior](#) [Aceptar](#)

- Al aceptar el tipo de desembolso, automáticamente se realiza el envío de código de confirmación el cual permitirá finalizar el proceso de radicación de crédito para que sea evaluado

[Consultas](#) ▾ [Transferencias](#) ▾ [Solicitudes](#) ▾ [Pagos y Consignaciones](#) ▾ [Opciones](#) ▾ [Seguridad](#) ▾ [Salir](#)

Desembolso

Producto	Tasa E.A	Monto solicitado
COMPRA DE CARTERA	17.47	\$25.000.000,00

Número de cuotas	Monto a desembolsar
72	\$25.000.000,00

Forma Desembolso *

Abono a cuenta ▾

Solicitar credito

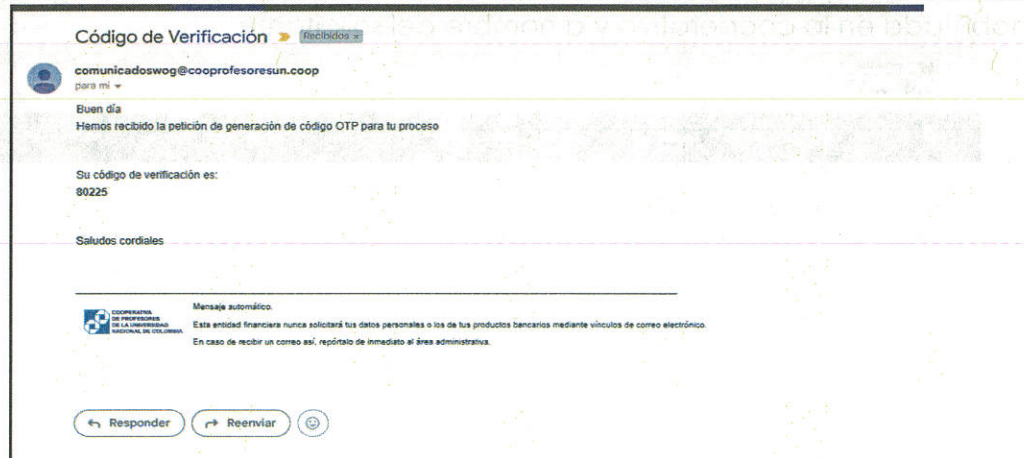
Por favor ingresa el código enviado por mensaje de texto al teléfono 312*****51 y/o correo electrónico JUA****CO*****@GMAIL.COM

Código *

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 20 DE 31	

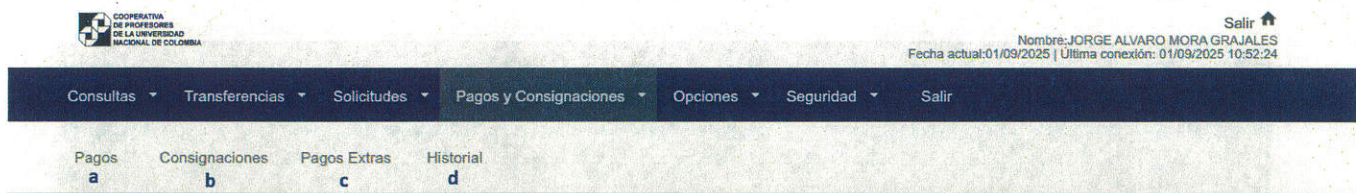
El correo tendrá la siguiente estructura que se visualiza en la imagen



El crédito será radicado bajo las condiciones generales para iniciar el análisis, conocer el costo del crédito y plazo del financiamiento. Esta es una cuota aproximada y de tipo informativo, no se tiene en cuenta como cotización.

PAGOS Y CONSIGNACIONES

En la opción "Pagos y consignaciones" encontrara el siguiente submenú:



a. Pagos:

Permite efectuar los pagos de los productos adquiridos con CoopprofesoresUN, el valor visualizado corresponde al saldo total de la obligación y no al valor de la cuota periódica.

- Valide el monto a pagar, si necesita modificar el valor, puede dar clic sobre el monto visualizado para editarlo directamente o eliminarlo haciendo clic en la "X" ubicada frente al valor:

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 21 DE 31



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Pagos

En esta opción, podrás pagar las obligaciones que tengas con COOPROFESORES que no superen la cuota pendiente. Si deseas hacer un pago adicional, lo debes hacer en Pagos Extra.

Productos	Valor a pagar
1 APORTES SOCIALES 1073 Valor Pendiente: \$1.023.497.00 Fecha Prox. Pago: 31/03/2025	\$1,00

Total a Pagar: \$1,00

[Ir a Pagar](#)

- Una vez revisado el valor a pagar, debe seleccionar el botón "Ir a pagar", enseguida le mostrará una ventana en la que se pedirá confirmar el valor a pagar. Si está de acuerdo, haga clic en el botón "Aceptar"

Pagos

En esta opción, podrás pagar las obligaciones que tengas con COOPROFESORES que no superen la cuota pendiente. Si deseas hacer un pago adicional, lo debes hacer en Pagos Extra.

Productos	Valor a pagar
1 APORTES SOCIALES 1073 Valor Pendiente: \$1.023.497.00 Fecha Prox. Pago: 31/03/2025	\$1,00

Total a Pagar: \$1,00

[Ir a Pagar](#)

¿Desea pagar \$1,00?

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

- El sistema le permitirá seleccionar una de las siguientes opciones de pago:
- Pago con producto Interno:** corresponde al uso de fondos provenientes de cuentas propias de la Cooperativa, únicamente cuentas de ahorro a la vista.

Resumen Pagos

Productos	Valor a pagar
1 CONSUMO TARJETA COOPCENTRAL 111014891 Valor Pendiente: \$1.053.431.00 Fecha Prox. Pago: INMEDIATO	\$20.000,00

Total a Pagar: \$20.000,00

Forma de pago: **Pago con Producto Interno**

[Cancelar](#) [Pagar](#)

INSTRUCTIVO
COOPERATIVA DIGITAL



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 22 DE 31

- **Pago PSE:** corresponde al uso de fondos provenientes de cuentas externas.

- A continuación, debe diligenciar el formulario de pago:

1. Tipo de documento.
2. Número de documento.

El sistema completará de forma automática los demás datos asociados a la identificación. Finalmente, registre el número de teléfono de contacto. Este dato es obligatorio para continuar.

- Una vez diligenciada toda la información solicitada, se habilitará el botón "pagar"

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 23 DE 31



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Forma de pago *
Pagos PSE

Datos del pagador

Tipo de documento *
CEDULA DE CIUDADANIA

Numero de documento *

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Segundo nombre
SE

Segundo apellido
C

Teléfono *

Cancelar

Pagar

- Se abrirá una ventana emergente con la información general del pago y deberá diligenciar la siguiente información:

- Aceptar términos y condiciones
- Marcar si es persona jurídica o natural
- Seleccionar el banco con la que realizará la transacción.

Bienvenido: JUAN SEBASTIAN RINCON CALDERON | ESPAÑOL

Paga seguro con

Selecciona el medio de pago

Detalle del pago:

SubTotal:	\$ 1.00	TOTAL A PAGAR:	\$1.00
Impuestos:	\$ 0.00		

Selecciona el medio de pago

☐ Acepto términos y condiciones y autorizo el tratamiento de mis datos personales.

Débito y Consente PSE

JUAN SEBASTIAN ingresa los datos para su pago PSE.
(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).

Persona natural ☒ Persona jurídica ☐

Selecciona el banco:

Pagar

Información de tu pago:

CA	SI	RI
C.C.: 1079172671		
Teléfono: 3124672351		
E-mail: con@coopprofesoresun.coop		

Concepto de pago:
PAGO DE OBLIGACIONES POR PSE

Factura número:
45791

Total a pagar:
1.00 IVA: 0.00

Certificados

Seguridad

info@coopprofesoresun.coop COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

- Cuando haya diligenciado la información deberá hacer clic en "Pagar", el sistema lo redireccionará al sitio web del banco seleccionado, donde deberá ingresar la información solicitada por la entidad financiera para efectuar el pago.
- Una vez completada la transacción, el banco confirmará la operación y el sistema registrará el pago en la plataforma.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 24 DE 31	

OPCIONES

El menú de opciones presenta únicamente la alternativa de actualizar los datos personales. Al seleccionar esta opción, el sistema redirige automáticamente al usuario hacia la sección destinada a la gestión y modificación de su información personal. Desde allí, el usuario podrá revisar, completar o corregir sus datos en caso de requerir alguna actualización, garantizando que la información registrada en el sistema se mantenga actualizada y correcta.



Nombre: JUAN SEBASTIAN RINCON CALDERON
Fecha de conexión: 19/11/2025 | Última conexión: 19/11/2025 16:01:47

Conf. Productos - Informes - Consultas - Transferencias - Solicitudes - Pagos y Consignaciones - Tarjetas - **Opciones** - Seguridad - Sa

Actualizar datos personales

- Actualizar Datos Personales:** La opción Actualizar Datos Personales permite al usuario revisar y modificar la información que tiene registrada en el sistema. Al ingresar, se despliega un formulario organizado con los datos básicos del usuario, como nombres, identificación, información de contacto y demás campos relevantes. Desde esta sección, el usuario puede corregir información desactualizada, completar datos faltantes o ajustar cualquier dato que haya cambiado recientemente. Una vez realizados los cambios, el sistema valida la información y confirma que la actualización se haya guardado correctamente.
- Lo primero que va a visualizar serán las políticas de tratamiento de datos personales con el fin de informar, que los datos obtenidos están seguros y de uso exclusivo de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, al igual podrá visualizar dicha política en el enlace que encontrará anexo al mensaje en pantalla como se ve en la siguiente imagen:

Actualización de datos personales

Dichas políticas se encuentran disponibles para mi consulta en la página web de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, a través del siguiente vínculo: https://coopprofesoresun.coop/wp-content/uploads/2025/05/politica_f.pdf

Iniciar actualización

- Una vez se inicia la actualización de datos, COOPDIGITAL solicitará un código de verificación el cual llegará al correo electrónico o al número telefónico registrado.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



**COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA**

Versión
2

**Fecha de
aprobación**
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 25 DE 31

Actualización de datos personales

Dichas políticas se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, a través del siguiente vínculo: <http://coopprofesoresun.coop/politicasprivacidad2025/privacidad-y-garantia>

Iniciar actualización

Por favor ingresa el código enviado por mensaje de texto al teléfono 312*****51 y/o correo electrónico jrt***@coopprofesoresun.coop

Código *

Cancelar **Enviar**

COMUNICADOS WIG

Para: Juan Sebastian Rincón Calderón

Jun 28/11/2025 8:12

Buen día

Hemos recibido la petición de generación de código OTP para tu proceso.

Su código de verificación es:
52600

Saludos cordiales

Cancelar **Eliminar**

- Después de ingresar el código solicitado, se solicitará el registro de **2** de las **5** preguntas que se registraron inicialmente, por lo cual se deben diligenciar tal como se ingresar en el registro inicial

Actualización de datos personales

Preguntas de seguridad

¿De cuál universidad egresaste del pregrado? *

○

¿En qué municipio nació tu padre? *

○

Cancelar

Continuar

- Si las respuestas son correctas, el sistema redireccionará al formulario de actualización de datos personales. Allí, el usuario podrá actualizar, en caso de ser necesario, la información relacionada con sus datos personales, estado social y político, información del cónyuge, dirección de residencia, datos laborales de contacto, direcciones adicionales e información financiera.

M info@coopprofesoresun.coop

T 3153747012 • (601) 7393900

G <https://www.coopprofesoresun.coop/>

L Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



**COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA**

Versión
2

**Fecha de
aprobación**
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 26 DE 31

Actualización de datos personales

Dichas políticas se encuentran disponibles para mi consulta en la página web de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, a través del siguiente vínculo: https://coopprofesoresun.coop/wp-content/uploads/2025/05/politica_f.pdf

Información básica

Tipo de documento CEDULA DE CIUDADANIA	Número de documento [REDACTED]	Fecha de expedición [REDACTED]
Lugar de expedición [REDACTED]	Nombre JUAN	Segundo nombre SEBASTIAN
Apellido RINCON	Segundo apellido CALDERON	Fecha de nacimiento [REDACTED]

Información personal

Profesión *	Ocupación *	Actividad económica *
Nivel de estudios *	Estado civil *	Personas a cargo *
Universitario	[REDACTED]	Dos
Residencia *	Teléfono móvil	Cuenta asociada *
0	[REDACTED]	[REDACTED]@profesoresun.coop

Estado social y político

☐ Maneja recursos públicos ☐ Funcionario público

☐ Persona públicamente expuesta

www.wog.co Todos los derechos reservados © Oficina Digital Versión 1.6.12

- Una vez el usuario haya actualizado su información y completado todos los campos obligatorios, el sistema generará un consolidado detallado de los datos suministrados. Este resumen será mostrado en pantalla para su revisión. En esta etapa, el usuario podrá optar por modificar la información, en caso de que sea necesario realizar algún ajuste adicional, o seleccionar la opción *Aceptar* para confirmar y continuar con el proceso.

Modificar

Aceptar

- Después de hacer el envío de los datos se solicitará el ingreso de un código de seguridad el cual será enviado al correo electrónico registrado para que de esta manera se pueda finalizar el proceso de actualización.

Aceptar

Por favor ingresa el código enviado por mensaje de texto al teléfono 312****51 y/o correo electrónico jri****@coopprofesoresun.coop

Código *

Cancelar

Aceptar

info@coopprofesoresun.coop

3153747012 • (601) 7393900

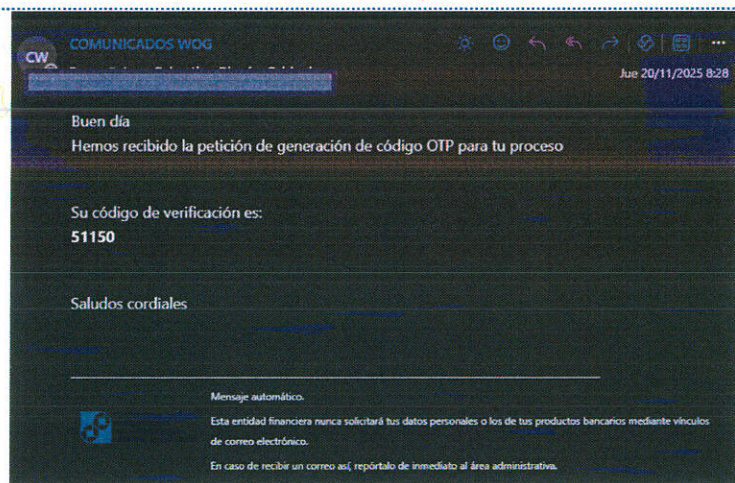
<https://www.coopprofesoresun.coop/>

Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL			
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 27 DE 31



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



8. Después de realizar el ingreso del código de seguridad, se mostrará en pantalla un mensaje informativo de la aplicación pendiente de la actualización de datos, el cual debe validarse directamente haciendo contacto con el área comercial de COOPROFESORESUN.

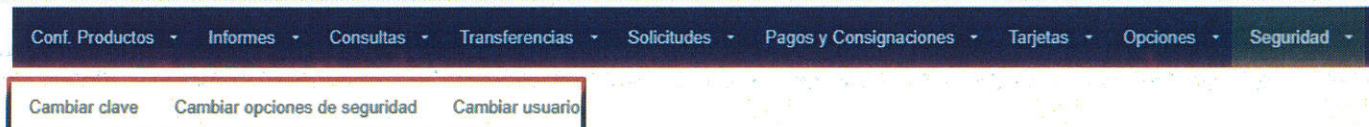
Actualización de datos personales

Pendiente de aplicar cambios en el CORE. Requiere contactar a la Entidad para completar el proceso

Aceptar

El proceso de actualización de datos será validado por el área comercial, quien confirmará el proceso realizado y lo aprobará en el Core financiero

SEGURIDAD



- a. **Cambiar Clave:** En la opción de cambiar clave, el usuario será dirigido a un formulario donde podrá visualizar las políticas de seguridad establecidas. Asimismo, tendrá acceso a una descripción detallada de la estructura que debe cumplir la nueva contraseña.

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL



**COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA**

Versión
2

**Fecha de
aprobación**
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 28 DE 31

Conf. Productos - Informes - Consultas - Transferencias - Solicitudes - Pagos y Consignaciones - Tarjetas - Opciones - Seguridad - Sa

Conf. Productos transferencias - Conf. Apertura Productos - Configurar Periodicidad - Conf. Destino de credito

Dichas políticas se encuentran disponibles para mi consulta en la página web de la Cooperativa de Profesores de la Universidad Nacional de Colombia, a través del siguiente vínculo: https://coopprofesoresun.coop/wp-content/uploads/2025/05/politica_1.pdf

Estimado(a) usuario(a),

Le recordamos que las contraseñas asignadas para el acceso son estrictamente numéricas.
Por favor, tenga en cuenta este formato al momento de realizar el ingreso o la recuperación de su clave.

Ingresa la contraseña actual, la nueva y su confirmación

Contraseña actual *

Nueva contraseña *

Confirmar nueva contraseña *

Aceptar

- Una vez diligenciada la información con la nueva contraseña, se generará una notificación de confirmación para realizar la actualización de contraseña.
- Colocar captura de pantalla del correo que llega con el link

Cambiar contraseña

¿Está seguro que desea cambiar su contraseña?

Cancelar

Aceptar

- Al confirmar la actualización de contraseña, el sistema reiniciará la sesión para que se ingrese de nuevo con el usuario y la nueva contraseña.

Cambiar contraseña

La contraseña debe contener solo números, con una longitud mínima de 4 números

Nueva contraseña *

Confirmar nueva contraseña *

8	1	3	7
2	4	9	0
6	5	limpiar	

Clave actualizada, debes volver a ingresar.

M info@coopprofesoresun.coop

T 3153747012 • (601) 7393900

G <https://www.coopprofesoresun.coop/>

L Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO
COOPERATIVA DIGITAL



COOPERATIVA
DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

Versión
2

Fecha de
aprobación
04/02/2026

Código
GI-TI-IN-05

Página 29 DE 31

- b. Cambiar opciones de seguridad:** En la opción de cambiar opciones de seguridad, el usuario será dirigido a un formulario donde podrá visualizar las respuestas de seguridad definidas durante el registro o en la última actualización. Asimismo, podrá actualizar la frase y la imagen de seguridad, en caso de que requiera modificar alguna de estas opciones.

Ingresa las opciones de seguridad

Frase de seguridad *

ODIG

Seleccionar pregunta *

¿Cuál fué el país que visitaste primero en el exterior?

Respuesta *

1234

Seleccionar pregunta *

¿De cuál universidad egresaste del pregrado?

Respuesta *

1234

Seleccionar pregunta *

¿En qué año te afiliaste a nuestra entidad?

Respuesta *

1234

Seleccionar pregunta *

¿En qué municipio nació tu padre?

Respuesta *

1234

Seleccionar pregunta *

¿Cuál es tu hobby favorito?

Respuesta *

1234

Selecciona una imagen de seguridad



Aceptar

M info@coopprofesoresun.coop

☎ 3153747012 • (601) 7393900

🌐 https://www.coopprofesoresun.coop/

📍 Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

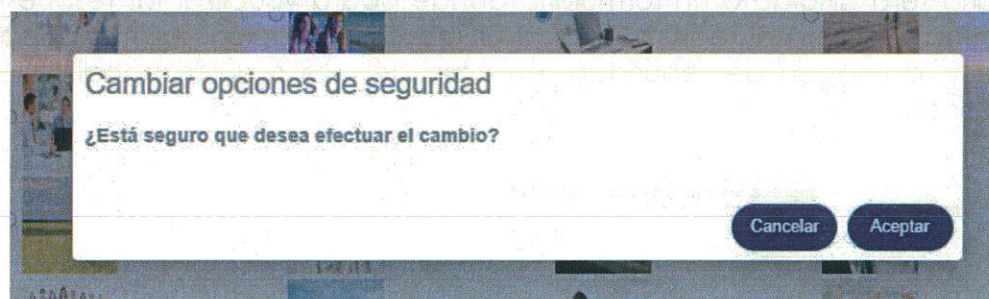
Entidad vigilada por la
Supersolidaria - Inscripción a FOGACCOOP

Entidad vigilada por la
Supersolidaria - Inscripción a FOGACCOOP

Entidad vigilada por la
Supersolidaria - Inscripción a FOGACCOOP

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión 2	Fecha de aprobación 04/02/2026	Código GI-TI-IN-05	Página 30 DE 31	

Para finalizar la actualización de la información de seguridad, se dará clic en aceptar y el sistema solicitará confirmar el cambio de las opciones de seguridad.



Ingresar las opciones de seguridad

Registro actualizado exitosamente

- c. **Cambiar usuario:** En la opción de cambio de usuario, el sistema permitirá modificar el nombre de usuario previamente registrado. Al ingresar a esta sección, el usuario será dirigido a un formulario donde podrá definir uno nuevo, siguiendo las reglas y validaciones establecidas por la plataforma. Una vez confirmado el cambio, el sistema actualizará la información.

Cambiar nombre de usuario

Nombre de usuario actual *

Nuevo nombre de usuario *

Aceptar

SALIR

La opción Salir permitirá cerrar la sesión del usuario de manera segura. Al seleccionarla, el sistema finalizará la sesión activa, evitando accesos no autorizados y garantizando la protección de la información personal. Una vez cerrada la sesión, el usuario será redirigido a la página de inicio o pantalla de acceso, desde donde podrá ingresar nuevamente si así lo desea.

 info@coopprofesoresun.coop

 3153747012 • (601) 7393900

 <https://www.coopprofesoresun.coop/>

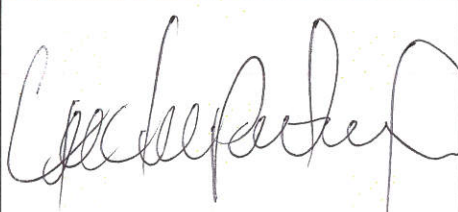
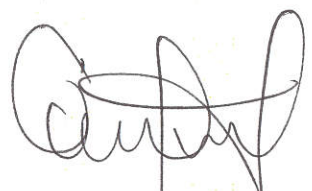
 Calle 45A # 28 - 62 Belalcázar - Bogotá

INSTRUCTIVO COOPERATIVA DIGITAL				 COOPERATIVA DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Versión	Fecha de aprobación	Código	Página 31 DE 31	
2	04/02/2026	GI-TI-IN-05		

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA
1	Versión inicial del documento	19/12/2024
2	- Actualización del documento, se encontraba como manual, codificado GC-MC-MA-01, se cambia a instructivo GI-TI-IN-05 Instructivo Cooperativa Digital - Se modifican áreas responsables - Se actualiza estructura del formato y su redacción ajustada al proceso y nuevo Core Financiero.	04/02/2026

TABLA REVISIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 Juan Sebastián Rincón Calderón Analista TICS	  Alexandra García Coordinadora de Operación y Procesos Paola Andrea Patiño Analista de Procesos	 Angela María Montero González Directora TICS Silvia Fernanda Otálvaro López Directora Comercial
Fecha: 04/02/2026	Fecha: 04/02/2026	Fecha: 04/02/2026

